



**PROTECTION CIVILE**  
AIDER · SECOURIR · FORMER

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Fédération Nationale de Protection Civile

## Sommaire

- 3 ÉDITO**
- 4 NOTRE HISTOIRE**
- 6 GOUVERNANCE**
- 8 TEMPS FORTS DE L'ANNÉE**
- 16 JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES**
- 20 CHIFFRES CLÉS**
- 28 BILAN OPÉRATIONNEL**
- 31 BILAN FORMATION**

- 35 BILAN ACTIONS SOLIDAIRES ET SOCIALES**
- 37 BILAN ACTIONS INTERNATIONALES ET HUMANITAIRES**
- 43 BILAN COMMUNICATION**
- 47 BILAN SYSTÈMES D'INFORMATION**
- 50 BILAN CYBERSÉCURITÉ**
- 52 BILAN MÉCENAT ET GÉNÉROSITÉ PUBLIQUE**
- 57 BILAN CADETS DE LA PROTECTION CIVILE**
- 58 ILS NOUS SOUTIENNENT**

**Directeur de publication**  
François-Xavier VOLOT-DELAUNAY

**Crédits photos**  
*Protection Civile*  
Manoë CHAVIGNAUD  
Christophe GARNIER  
Pierre GRASSIN  
Charles MARION  
Laurine MAROT  
Clément MOLOTKOFF  
Alban MIGEOT DE BARAN  
Mathurin NAPOLY  
Abel NUSSBAUMER  
Louis PAINVIN  
Clelia ROUGIER  
Lise VALIENNE

Nous remercions l'ensemble des photographes de la Protection Civile et les externes pour les prises de vue qui agrémentent ce rapport.

**Rédacteurs en chef**

Louison BADOT  
Jérémy CRUNCHANT  
Laurine MAROT  
Clémia ROUGIER

**Concepteur Graphique**

Lilou BASCOU

Protection Civile de Martinique  
Protection Civile de Haute-Marne  
Protection Civile du Pas-de-Calais  
Protection Civile Paris Seine

**Externes**  
Yasmina ALAMI  
Maxime AUDIN  
Michael BUNEL  
Bastien GUERCHE / Sécurité Civile  
Geoffroy VAN DER HASSELT / AFP  
Paysan Breton  
Municipalité de Medvyn  
Municipalité de Koriukivka  
Municipalité de Nizhyn  
Région de Chernihiv  
Organisation caritative "Volunteer UA"

## ÉDITO



## François RICHEZ

Président de la Fédération Nationale de Protection Civile

et de notre **réponse opérationnelle**. Nous avons accru le **recrutement et la formation de nos cadets**, ouvert de nouvelles antennes locales et continué à étendre la notoriété de la Protection Civile.

Dans le cadre de nos actions internationales, nous avons poursuivi notre soutien à l'**Ukraine** notamment en construisant un **abri de protection anti-aérien** et en renforçant les **infrastructures médicales**. Cela s'est traduit par la création de centres de physiothérapie et de réanimation néonatale, ainsi que par l'équipement de blocs opératoires. Parallèlement, nous avons apporté notre aide aux sinistrés au **Maroc** en réalisant des **villages de bâtiments modulaires** pour les reloger temporairement durant la phase de reconstruction. En **Türkiye**, l'expertise de la Protection Civile a été sollicitée dans le cadre du **Programme de Volontaires de Catastrophes à Antalya**, contribuant ainsi au renforcement des capacités locales face aux situations d'urgence.

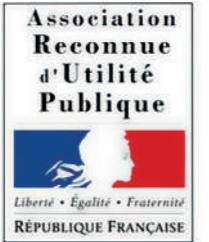
Je conclurai sur le développement de la **philanthropie** et de la **générosité publique** qui reste une priorité pour permettre à la Protection Civile de mener ses actions concrètes. Nous pouvons compter sur le soutien de mécènes et d'entreprises renommées qui contribuent au financement de projets essentiels.

Je suis pleinement confiant en la mobilisation et en la détermination des bénévoles de la Protection Civile pour les années à venir. Ensemble, nous continuerons à relever les défis qui nous attendent et de mettre en lumière les valeurs qui font la force de notre structure : **engagement, compétence, bienveillance et humilité**.

Merci à vous !  
Chaleureusement,

François RICHEZ

## NOTRE HISTOIRE



**1872**

Incendie du faubourg Cérès à Reims. Création d'une section auxiliaire des pompiers dont l'objectif est de sauvegarder les biens et de secourir les blessés. Cette association est aujourd'hui l'antenne de Reims de la Protection Civile de la Marne.



**1939-1945**

Seconde Guerre mondiale, naissance de la notion de « Défense Passive ».

**1951**

Création du Service National de la Protection Civile.

**1958**

Création de la première Association Départementale de Protection Civile (ADPC) par Léon Robine dans les Côtes-d'Armor.

**1964**

Le Général de Gaulle, Président de la République, souhaite faire de la Protection Civile une structure unie collaboratrice de l'État.

**1965**

Sous l'égide de Georges Pompidou, Premier Ministre, Création de la Fédération Nationale de Protection Civile.

**1969**

La Protection Civile est reconnue d'utilité publique.

**1984**

Création des groupes polyvalents d'intervention (GPI) et des équipes locales légères de secours d'appui (ELSA) précurseurs du soutien aux populations sinistrées.

**1986**

Uniformisation des tenues des intervenants, la tenue bleue est remplacée par la tenue orange et bleu.



Association Agrée de Sécurité Civile

**1987**

Première convention d'engagement opérationnel avec le ministère de l'Intérieur. Elle est également déclinée en conventions départementales.



**1989**

Les actions de formation et de prévention voient le jour : • L'association compte 370 instructeurs nationaux bénévoles. • Édition des guides « savoir pour vivre » et « savoir pour sauver ».



**1991**

Formation des entreprises. • Actions de sensibilisation et d'information en conférences et en films. • Le « grand défi » : 1 000 000 de personnes formées en quelques jours à travers la France.



**1992**

Grande réforme du secourisme : création de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours, du Certificat de Formation Aux Premiers Secours en Équipe, du Brevet National d'Instructeur de Secourisme et des formations continues des secouristes en 2000.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**1993**

Première convention avec le ministère de la Santé. Elle est également déclinée en conventions départementales.



**2006**

La Protection Civile est la première association nationale à se voir attribuer l'agrément de Sécurité Civile.

**2015**

• 50 ans de la Protection Civile. • Le 13 novembre 2015, trois attentats terroristes se produisent en région parisienne : au Stade de France, dans des rues du 10e et 11e arrondissement ainsi qu'au théâtre du Bataclan. De nombreux secouristes bénévoles de la Protection Civile ont été amenés à intervenir pour prendre en charge des victimes de ces attentats sur place.

**2016**

Attentats de Nice (14 juillet 2016) : une attaque terroriste au camion-bélier se produit à Nice, sur la promenade des Anglais. De nombreux bénévoles de la Protection Civile interviennent pour prendre en charge des victimes. Pour la première fois dans l'histoire de la Protection Civile, la Protection Civile des Alpes-Maritimes reçoit une médaille d'or collective pour acte de courage et de dévouement.

**2020**

La Protection Civile, porteuse d'un projet national d'enseignement de masse aux gestes qui sauvent, se voit décerner le label Grande Cause Nationale « gestes qui sauvent ».

**2021**

Engagement dans la lutte contre la Covid-19. Acquisition du siège national de la FNPC. Sous l'impulsion de la FNPC, versement d'une aide exceptionnelle de l'État aux Associations Agrées de Sécurité Civile.

**2022**

Certification Qualiopi. Elle permet de rendre des actions de formation éligibles aux fonds publics ou mixtes.

**2024**

Mission Ukraine. Avec 8 000 tonnes de dons, c'est la plus grande mission humanitaire en France depuis la Seconde Guerre mondiale.

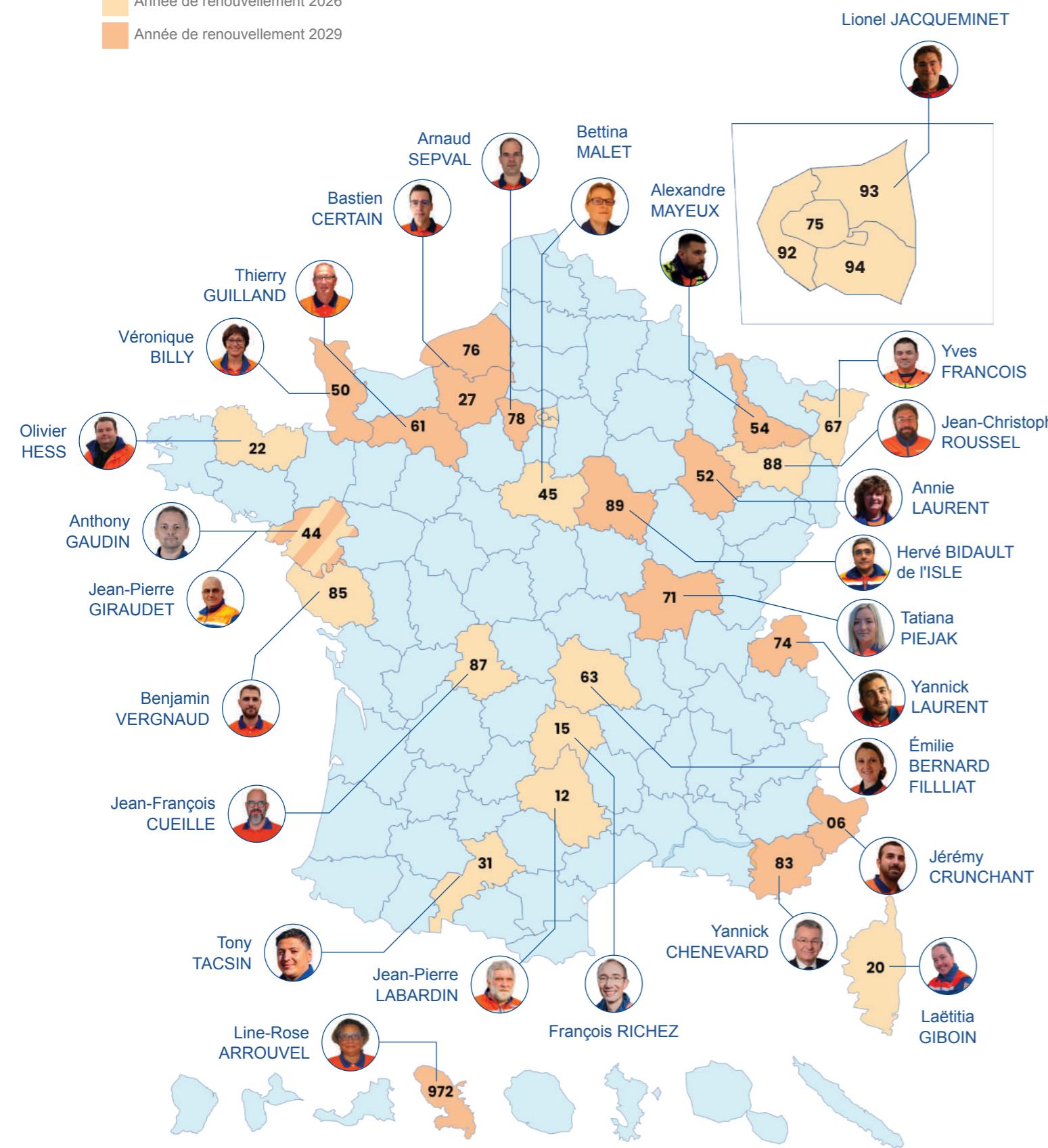
**Jeux de Paris 2024**

La Protection Civile a couvert ¾ des sites des Jeux Olympiques et Paralympiques, mobilisant plus de 17 500 bénévoles venant de métropole et outre-mer.

Mission Mayotte. Engagement de la Protection Civile suite au passage dévastateur du Cyclone Chido le 14 décembre.

## Les Administrateurs Fédéraux

Année de renouvellement 2026  
Année de renouvellement 2029



## Les nouveaux présidents et présidents d'APC en 2024

### Clément CARMELLE

02 - Aisne

### Philippe MARCHAND

17 - Charente-Maritime

### Samuel JOUARDET

46 - Lot

### Jean Pol HUMBERT

55 - Meuse

### Aristio STUDER

68 - Haut-Rhin

### Anne-Clémence SIMONIN

75 - Paris Seine

### Bruno MONIER

05 - Hautes-Alpes

### Frédéric FERRANDINI

20 - Corse

### Lea POUCHES

47 - Lot-et-Garonne

### Philippe GILLET

57 - Moselle

### Jean-Louis WALESA

70 - Haute-Saône

### Sonia WAGIJO

988 - Nouvelle-Calédonie

### Florian DUPERRIER

07 - Ardèche

### Poubarlen VEERASAMY

42 - Loire

### Léo FOQUET-LAVENANT

50 - Manche

### Romain DEMEESTER

59 - Nord

### Marjory GALLAUD

73 - Savoie

## Le Bureau Fédéral de la FNPC



François RICHEZ  
Président



Line-rose ARROUVEL  
Vice-Présidente



Jean-Christophe ROUSSEL  
Vice-Président



Jean-François CUEILLE  
Vice-Président



Hervé BIDAULT DE L'ISLE  
Secrétaire Général



Véronique BILLY  
Trésorière



Benjamin VERGAUD  
Secrétaire adjoint



Yves FRANÇOIS  
Trésorier adjoint

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE



## Inondations dans le Pas-de-Calais

JANVIER

Pendant deux semaines, le Pas-de-Calais a été frappé par de violentes inondations. 50 bénévoles, appuyés par plus de dix véhicules, sont intervenus pour aider les populations sinistrées en installant un Centre d'Hébergement d'Urgence, en nettoyant des domiciles et des lieux publics, en pompant les eaux stagnantes et en mettant en place des barrières anti-inondation.



## 28ème Congrès National de la Protection Civile à Troyes

MARS

L'ouverture de congrès a été marquée par les discours de Monsieur Julien Marion, Directeur Général de la Direction Générale de la Sécurité civile et de la Gestion des Crises, Monsieur François Baroin, Maire de Troyes et ancien Ministre, Madame Elisabeth Philippon, Vice-Présidente du Conseil Départemental de l'Aube et Monsieur Mathieu Orsi, Secrétaire Général de la préfecture de l'Aube.

Tout au long du week-end, plusieurs thématiques ont été abordées, notamment les Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, les Systèmes d'Information et les missions de soutien aux populations sinistrées.

Ce congrès a également été l'occasion pour François Richez et Yannick Chenevard, député du Var et administrateur de la Fédération Nationale de Protection Civile, de présenter l'avancement de la proposition de loi sur la reconnaissance du bénévolat de la sécurité civile. Adoptée à l'unanimité à l'Assemblée Nationale le 25 mars, cette loi marque une avancée significative pour la reconnaissance de l'engagement bénévole.



## Évacuation des ressortissants français d'Haïti après la démission du Premier ministre

AVRIL



**F**in mars 2024, après la démission du Premier Ministre haïtien et l'intensification des violences liées aux gangs, l'armée française a évacué 163 Français et 80 ressortissants étrangers pour les mettre en sécurité. Après quatre jours en mer, les évacués ont fait escale à Fort-de-France, en Martinique, où 25 bénévoles de la Protection Civile les ont pris en charge avec bienveillance et efficacité.

Un Centre d'Hébergement d'Urgence a spécialement été préparé pour les accueillir, offrant des lits pliants, des installations sanitaires, ainsi que des repas, des collations et de l'eau potable. Un accès au Wi-Fi et des bornes de recharge pour téléphones étaient également mis à leur disposition pour leur permettre de rassurer leurs proches. En parallèle, une assistance psychologique a été assurée par des volontaires formés à l'Aide et Écoute Psychologique (AEP), apportant un soutien essentiel aux personnes éprouvées par cette évacuation.

## Inondations dévastatrices en Haute-Marne et en Moselle

MAI



**D**ans la nuit du 12 au 13 mai 2024, de violents orages ont frappé plusieurs communes de la Haute-Marne et de la Moselle, provoquant d'importantes crues et des coulées de boue.

17 bénévoles de la Protection Civile sont intervenus pour assurer des opérations de pompage, de nettoyage, d'assèchement et de déblaiement. Leur action a permis de venir en aide à une quinzaine de foyers sinistrés ainsi qu'à la mairie de Vals-Des-Tilles, envahie par 1,50 mètre de boue.

Parallèlement, la SNCF a sollicité la Veille Nationale Opérationnelle (VNO) de la Protection Civile après l'immobilisation d'un train à Hombourg-Haut. Les bénévoles ont alors distribué de l'eau et des repas aux 480 passagers bloqués, leur apportant un soutien essentiel dans cette épreuve.

## Les Jeux de Paris 2024

JUILLET, AOÛT ET SEPTEMBRE



**L**a Protection Civile a été désignée comme un acteur majeur des Jeux Olympiques et Paralympiques, assurant les secours sur les deux tiers des sites olympiques, notamment à Lille, en Île-de-France, Bordeaux, Saint-Étienne, Nice, Châteauroux, ainsi qu'à Teahupo'o (Tahiti).

Pour cet événement exceptionnel, plus de 17 500 secouristes ont été mobilisés afin de garantir la sécurité des fans zones, des célébrations, de gares RATP et SNCF, ainsi que celle des athlètes, des équipes techniques et des spectateurs. Leur engagement a permis de prendre en charge plus de 9 000 personnes, dont 450 ont nécessité une évacuation vers un hôpital.

Chaque jour, 80 postes de secours ont été déployés sur les sites de compétition, assurant une intervention rapide et efficace en cas d'urgence.

## Coulées de boue en Seine-et-Marne

AOÛT



**D**ébut août, d'impressionnantes orages ont touché la Seine-et-Marne, provoquant des inondations dans plusieurs villes et villages. La Protection Civile de Seine-et-Marne, avec le renfort du Loiret et du Val d'Oise, a mobilisé plusieurs de ses bénévoles pour mener des opérations de pompage, de déblaiement et d'assistance aux personnes sinistrées. En tout, plus de 50 interventions ont été réalisées, parmi lesquelles 14 sauvetages d'habitants pris au piège par les eaux.

Pendant deux jours, les bénévoles ont œuvré sans relâche pour venir en aide aux populations touchées. Le déploiement des Fourgons Lourds d'Intervention Technique (FLIT) de la Protection Civile de Seine-et-Marne a été essentiel pour mener à bien ces opérations de secours.

## Naufrage dans la Manche

SEPTEMBRE



**L**e 12 septembre, un naufrage d'une embarcation au large du Pas-de-Calais a coûté la vie à 12 migrants parmi les 65 passagers à bord. Les bénévoles de la Protection Civile sont immédiatement intervenus pour prendre en charge les survivants, leur apportant soin, réconfort et assistance avant leur mise à l'abri. Une chapelle ardente a été organisée en hommage aux victimes.

Trois jours plus tard, un second drame a frappé la région, faisant huit morts, tandis que plus de 200 personnes ont été secourues en seulement 24 heures. Une fois encore, la Protection Civile du Pas-de-Calais s'est mobilisée pour apporter un soutien crucial aux rescapés et répondre à cette urgence humanitaire.

## La Fédération Nationale de Protection Civile obtient son Label Do Good

OCTOBRE



Gandee  
La cagnotte des Do-Gooders !



**L**a FNPC est fière d'avoir obtenu le label Do Good, créé par Gandee, plateforme solidaire experte en mécénat d'entreprise et en philanthropie, en partenariat avec SGS ICS, leader mondial de la certification et du contrôle. Ce label associatif valorise la probité des associations et inspire confiance aux donateurs et aux mécènes.

Le Label Do Good, innovant et flexible, aide les associations de taille intermédiaire à améliorer leurs compétences et leur efficacité, tout en gagnant la confiance des donateurs et en structurant leur vision stratégique, leur gestion, leur gouvernance, leur impact social et leur démarche RSE. Chaque année, les auditeurs vérifient six axes : structure juridique, bien-être des salariés, gestion comptable, transparence, responsabilité environnementale et mesures d'impact.

Le processus repose sur près de 30 critères, et les auditeurs de SGS ICS évaluent les associations pour attribuer ce label en fonction de leur conformité.

L'obtention de ce Label Do Good permettra à la Protection Civile de :

- Rassurer ses donateurs, ses mécènes et ses partenaires institutionnels et privés quant à la bonne utilisation de leurs dons et l'efficacité de ses interventions,
- Poursuivre chaque année l'amélioration de son fonctionnement interne.

Nous sommes reconnaissants à Gandee et à SGS ICS de nous avoir labellisés et de nous avoir suggéré des pistes d'amélioration pour les années à venir.

## Tempête Leslie dans le Sud-Est

OCTOBRE



**L**e 16 octobre, la tempête Leslie a frappé le sud de la France, provoquant des pluies torrentielles et des inondations dans plusieurs départements.

Une centaine de bénévoles ont été mobilisés pour cette mission. Ils ont installé des Centres d'Hébergement d'Urgence à Givors, Limony et Annonay, offrant ainsi un refuge à plus de 80 sinistrés, et ont réalisé près de 70 chantiers : missions de pompage et de nettoyage des maisons inondées, déblaiement des zones résidentielles sinistrées, avec remise en état des lieux publics, le tout avec l'aide de Fourgons Lourds d'Intervention Technique (FLIT).

## 33ème ravivage de la Flamme du Soldat Inconnu

NOVEMBRE

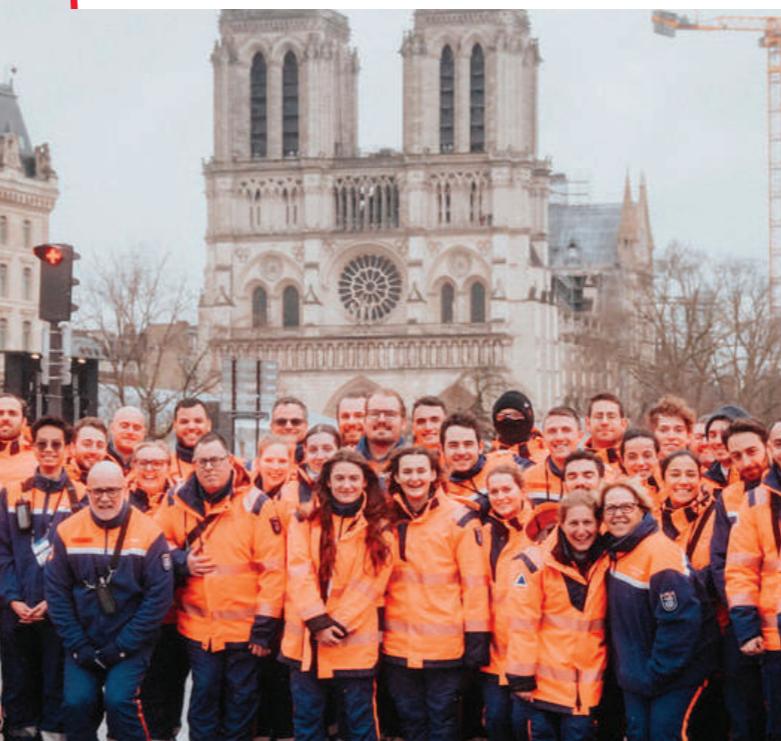


**D**epuis 1991, la Protection Civile prend part au ravivage de la Flamme du Soldat Inconnu, un geste symbolique marquant le devoir de mémoire et l'hommage rendu aux héros de la Première Guerre Mondiale. Cette participation, inscrite dans la tradition républicaine, témoigne de l'engagement continu des bénévoles pour honorer les valeurs de solidarité et de service envers la nation.

C'est un moment fort qui rappelle l'importance de la transmission du souvenir et de la reconnaissance envers ceux qui ont sacrifié leur vie pour la France. Le 23 novembre 2024, plus d'un millier de bénévoles et de Cadets, venus de plus de 70 départements de métropole et d'outre-mer, ont pris part à cette commémoration. Elle marque la 33e participation consécutive au ravivage de la Flamme. Tous étaient rassemblés sous l'Arc de Triomphe à Paris pour rendre hommage aux soldats tombés pour la France. Ce fut l'occasion aussi de promouvoir les belles valeurs de la Protection Civile : engagement, humilité, bienveillance, compétence.

## Cérémonie de réouverture de la Cathédrale Notre-Dame de Paris

DÉCEMBRE



**L**e 15 avril 2019, un incendie destructeur ravageait la Cathédrale Notre-Dame de Paris, l'un des plus grands symboles du patrimoine français. La Protection Civile a joué un rôle crucial en apportant son soutien aux équipes d'intervention et aux victimes de ce drame.

Cinq ans après le début des travaux de reconstruction, la cathédrale a rouvert ses portes au public en décembre 2024. À cette occasion, une centaine de bénévoles de la Protection Civile Paris Seine ont été mobilisés pour assurer le Poste Médicalisé Avancé ainsi que plusieurs postes de secours autour du site, afin de garantir le bon déroulement de la cérémonie de réouverture et veiller sur les milliers de visiteurs.

Cette mission a été réalisée en étroite collaboration avec la Brigade de Sapeurs-Pompiers de Paris, le SAMU et la Préfecture de Police.

## Mayotte : face au Cyclone Chido



**S**uite au passage dévastateur du cyclone Chido à Mayotte le 14 décembre, un détachement de 40 bénévoles a été déployé sur l'archipel dès le 18 décembre pour venir en aide aux populations sinistrées. Le même jour, un premier envoi de matériel humanitaire (équipements de déblaiement) et du matériel médical a quitté l'aéroport de Roissy Charles Gaulle en direction de Mayotte.

Grâce à ces ressources, les équipes ont répondu rapidement aux besoins prioritaires :

- Distribution de denrées alimentaires et de matériel d'urgence : eau potable, nourriture et produits essentiels ont été remis aux familles les plus touchées.
- Déblaiement des zones sinistrées : dégagement des routes pour faciliter l'accès aux secours et l'évacuation des habitants.
- Soutien sanitaire : médecins et infirmiers ont assuré une prise en charge médicale immédiate pour soigner les blessés.
- Accompagnement psychologique : un soutien a été proposé aux victimes en état de choc, pour les aider à surmonter cette tragédie.

## Un défi relevé

**L**a Protection Civile a été retenue comme acteur majeur de l'événement, devant assurer les secours sur les deux tiers des sites Olympiques et Paralympiques, à Lille, en Île-de-France, à Bordeaux, Saint-Étienne, Nice, Châteauroux, ainsi que Teahupo'o (Tahiti). Le défi a été relevé et couronné de succès grâce aux bénévoles !

Plus de 17 500 secouristes ont été mobilisés pour cet événement exceptionnel. Un chiffre impressionnant qui a nécessité une mobilisation nationale, possible grâce à des renforts venus de partout en France. Cette expérience unique restera gravée dans l'histoire de la Protection Civile.

Tel un échauffement, les Jeux ont débuté pour chaque bénévole au rythme des différents relais de la Flamme dans toutes les villes de France métropolitaine et d'outre-mer. Le gong de la cérémonie d'ouverture a également résonné en France et à l'international, marquant le début de l'aventure.

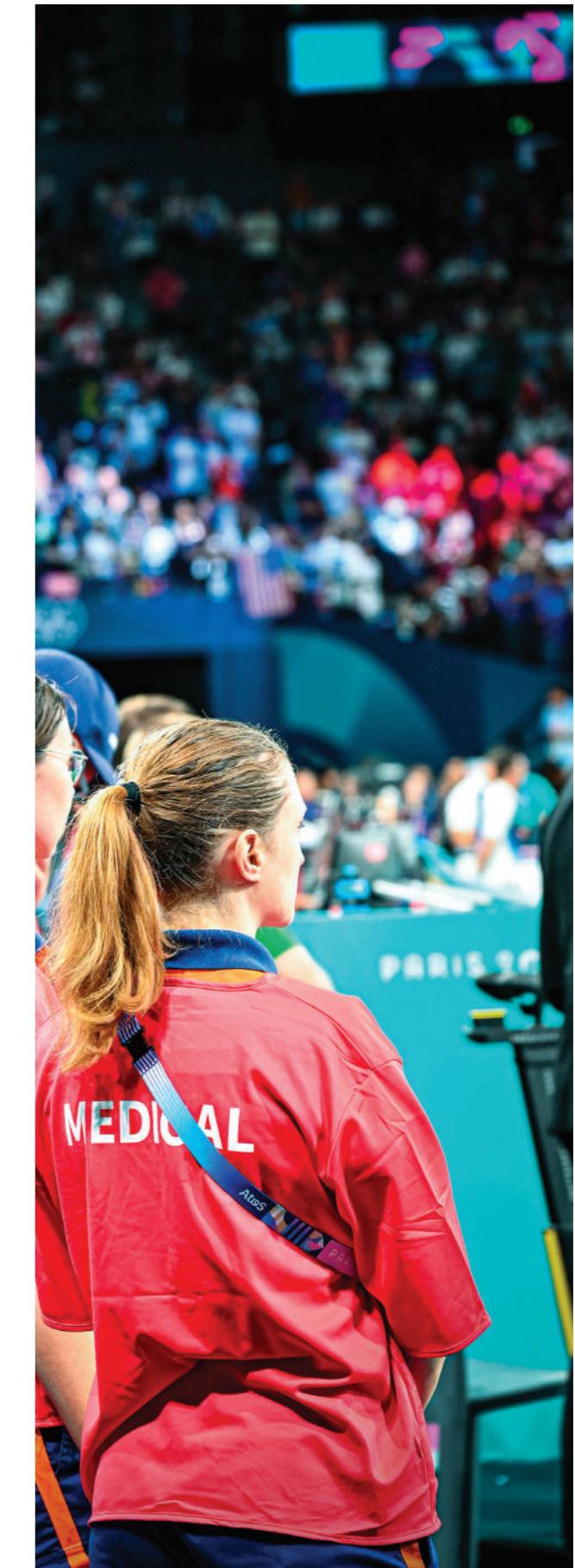
Puis la Protection Civile a eu l'honneur d'être présente aux moments forts des épreuves de Paris 2024, comme la quadruple victoire de Léon Marchand à Paris La Défense Arena, la médaille historique de Kauli Vaast, premier surfeur français à remporter l'or aux épreuves de surf à Tahiti Teahupo'o, ou encore la victoire de Sandrine Martinet en para judo à l'Arena Champ-de-Mars.

Ces épreuves ont été marquées par des moments inoubliables, rendus possibles grâce à l'engagement des bénévoles. Leur rôle a été essentiel pour le bon déroulement de l'événement, tant pour le public, les athlètes que pour les membres du staff. Ils ont également assuré la mise en place des dispositifs de secours dans les fans zones, lors des célébrations et dans plusieurs gares RATP et SNCF.

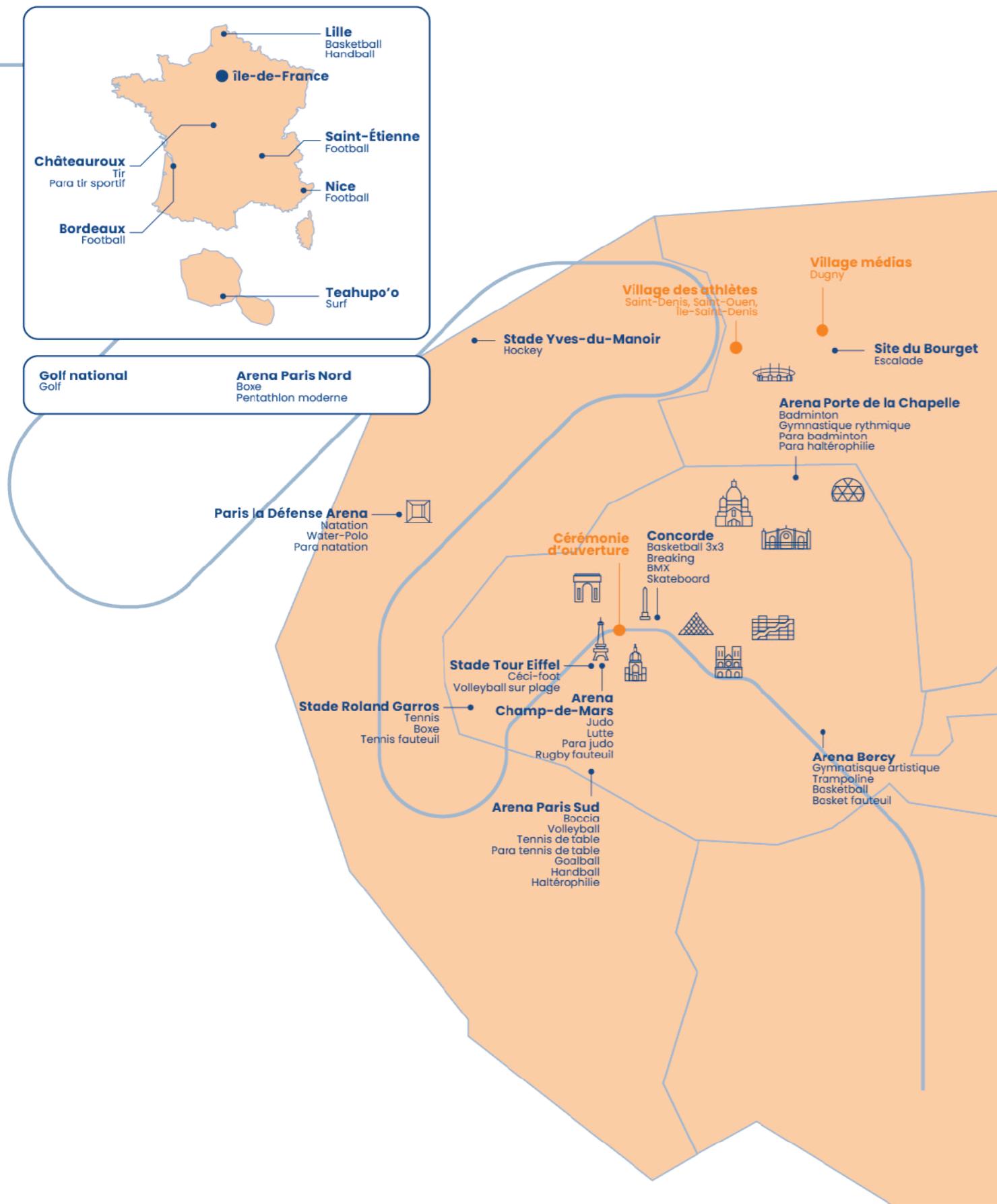
La Protection Civile est fière de ses bénévoles qui ont su, à travers leur mobilisation, mettre en lumière les valeurs de l'association : bienveillance, humilité, compétence et engagement.



# JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES



## Cartographie des sites des Jeux couverts par la Protection Civile



# L'engagement de la Protection Civile en chiffres

P

arlons peu, parlons chiffres !

Lors des épreuves Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la présence des bénévoles secouristes a été considérable. Mais qu'entendons-nous par « considérable » ?

Qu'ils soient Chef de Dispositif, Chef de Poste, Chef d'Équipe ou encore PSE, logisticiens ou engagés dans les missions de soutien, découvrez l'ampleur de leur mobilisation !



\*PCMS : Poste de Commandement Multi-Services



# CHIFFRES CLÉS

## CHIFFRES CLÉS

Les chiffres clés de l'année

## AIDER



**10 081**

Heures de bénévolat



**2 345**

Maraudes

## SECOURIR



**4 232 778**

Heures de bénévolat



**20 829**

DPS



**3 488**

Gardes SAMU/pompiers



**81 244**

Interventions



**364**

Hébergements d'urgence



**7 433**

Évacuations vers  
des centres hospitaliers

## FORMER



**977 773**

Heures de formation



**158 583**

Personnes formées aux gestes  
de premiers secours



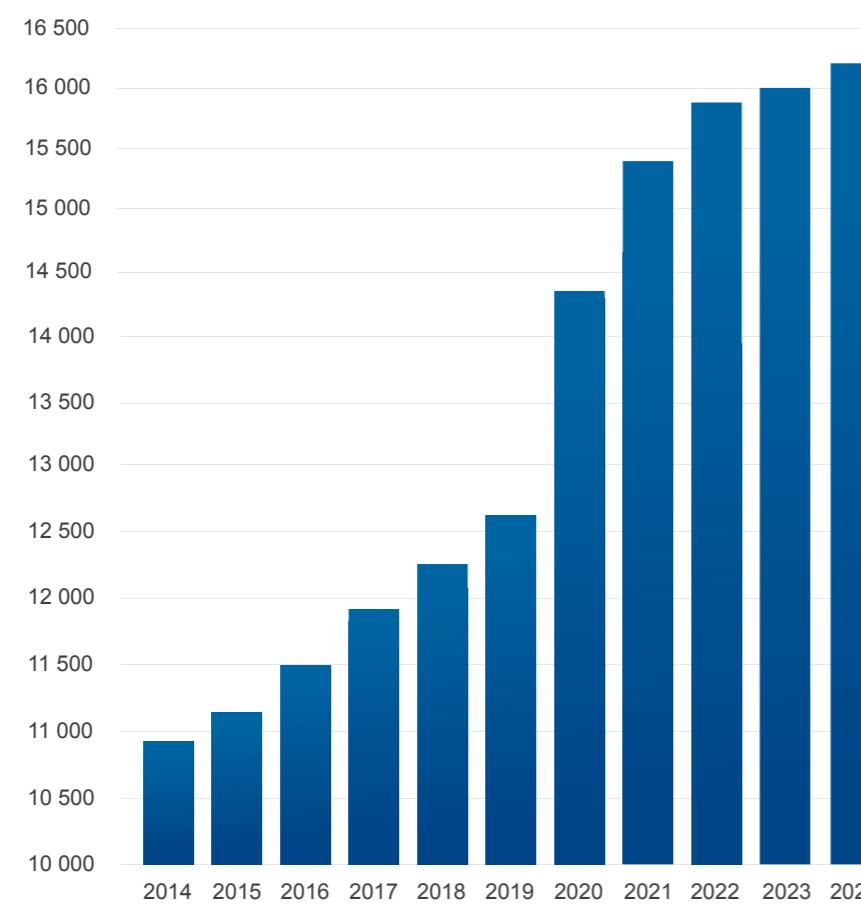
**2 818**

Formateurs

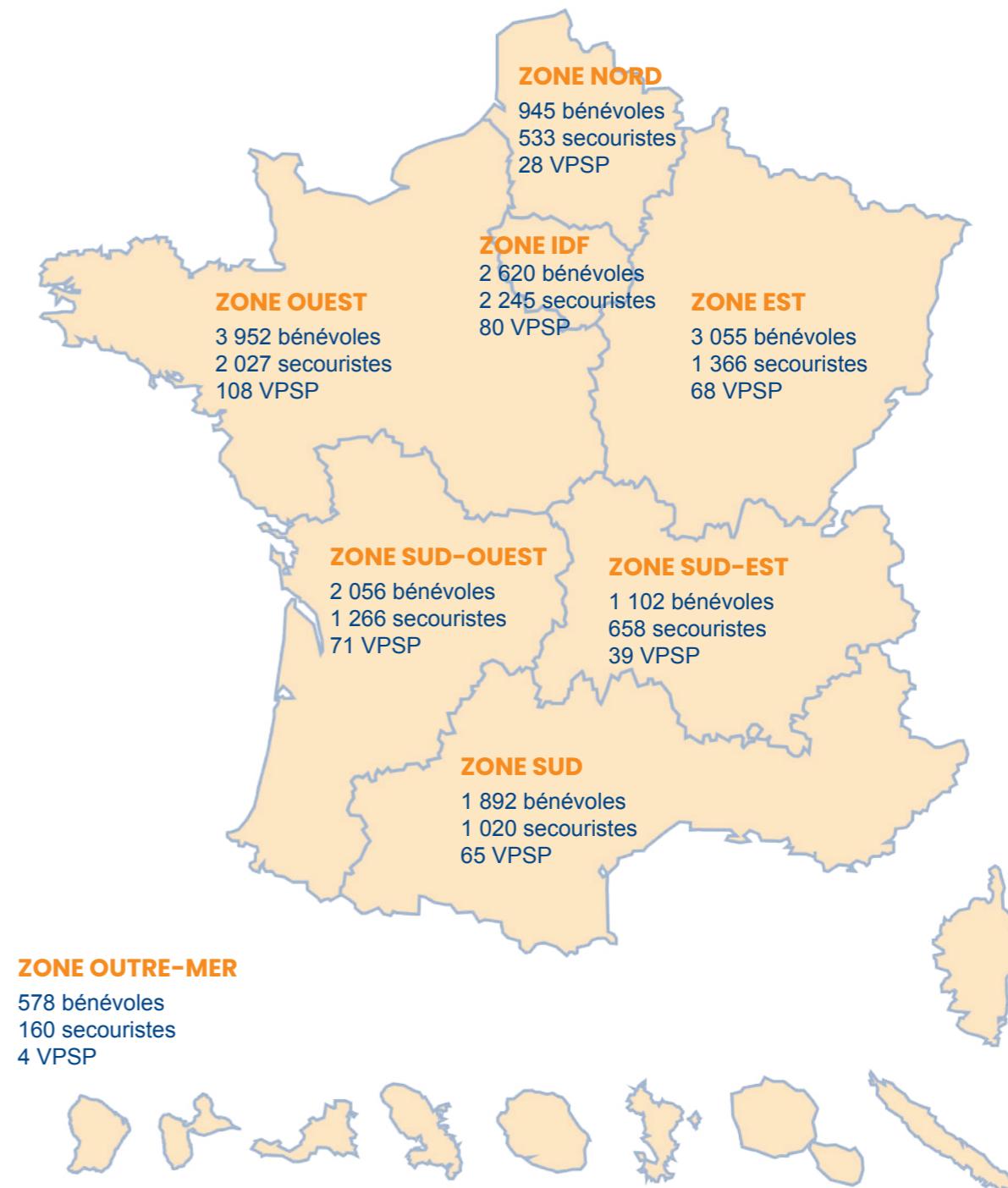
## Les ressources matérielles

	<b>1861</b>	Véhicules
	<b>463</b>	Véhicules de Premiers Secours à Personne (VPSP)
	<b>21</b>	Véhicules postes de commandement
	<b>35</b>	Bateaux
	<b>1806</b>	Lots de secours (A/B/C)
	<b>17 870</b>	Lits picots

## Les ressources humaines



## Les ressources par zones de défense



## TOTAL NATIONAL

En 2024, la Protection Civile compte 16 200 bénévoles opérationnels. L'association est fière d'accueillir chaque jour de nouveaux bénévoles. Ensemble, ils agissent pour aider, secourir, et former, tout en incarnant les valeurs qui les unissent : l'engagement, la bienveillance, l'humilité et les compétences.

**32 000**  
Bénévoles

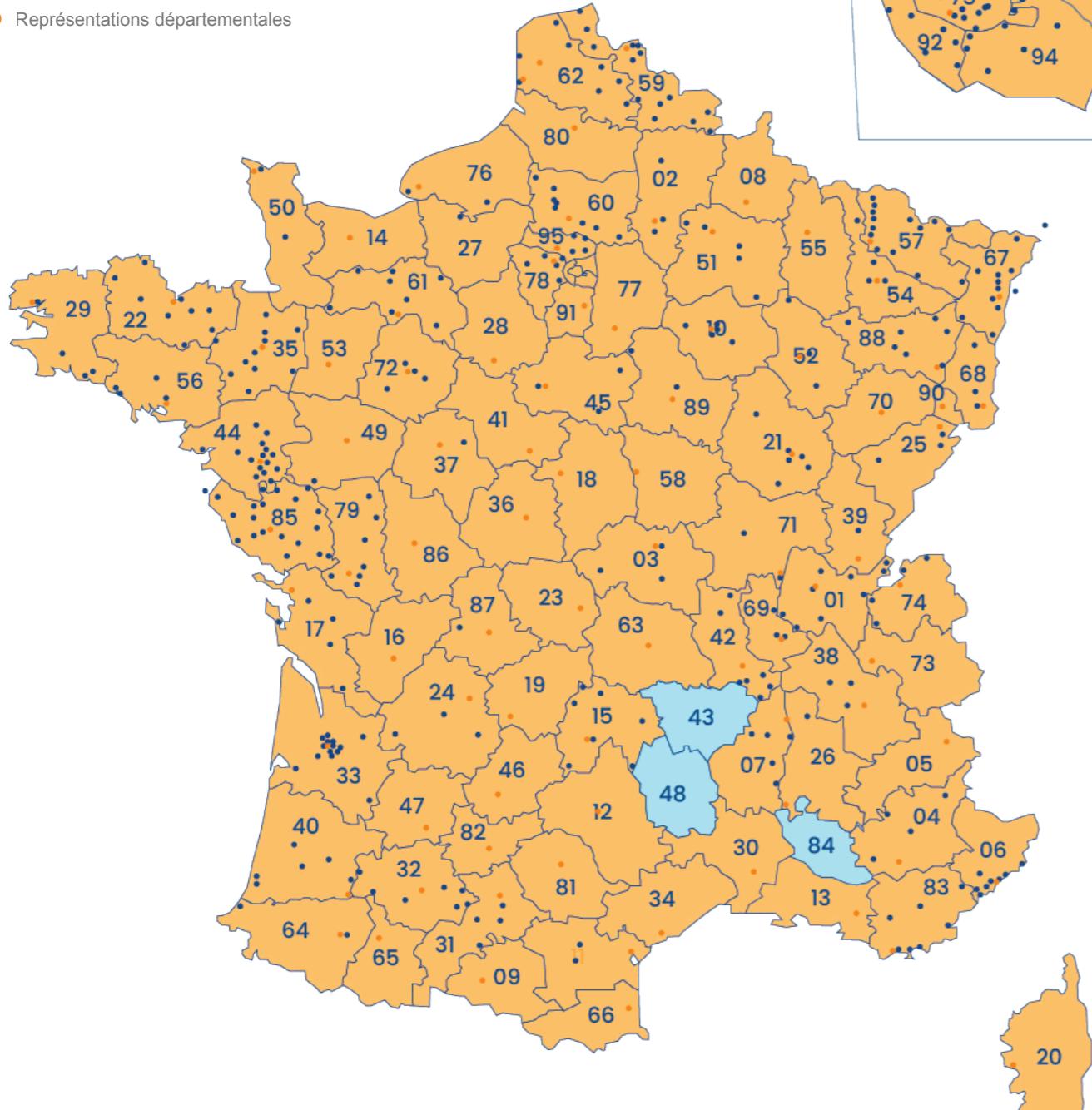
**16 200**  
Bénévoles opérationnels

**9 275**  
Secouristes

**1 861**  
Véhicules

## Le maillage territorial

- █ Départements couverts par la Protection Civile
- █ Départements non couverts
- Antennes locales
- Représentations départementales



## Nouvelles antennes locales en 2024

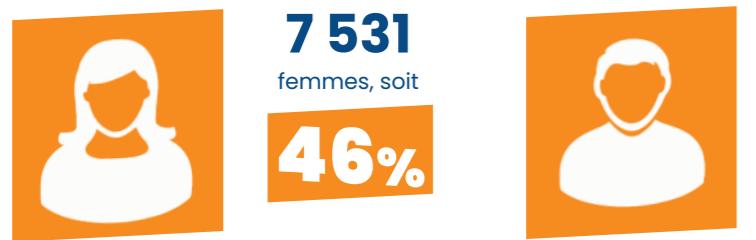


Avec 7 nouvelles antennes ouvertes, la Protection Civile confirme son développement territorial.

La création d'antennes illustre le dynamisme de la Protection Civile tant à l'échelle nationale qu'au cœur des territoires et permet d'être au plus près des populations pour assurer rapidement et efficacement ses missions.

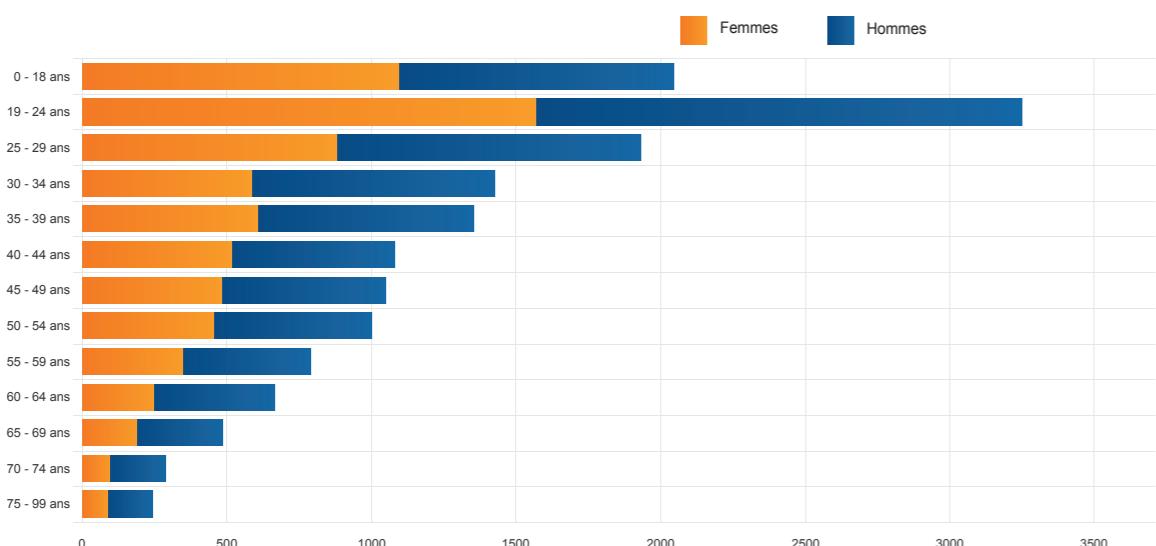
## La répartition des bénévoles

### Parité



**La Protection Civile tend vers la parité avec 46% de femmes dans ses effectifs.**

### Pyramide des âges du personnel



Dans les tranches d'âge 0-18 ans et 19-24 ans, on observe une présence féminine relativement équilibrée par rapport aux hommes. À partir de 25-29 ans, la proportion d'hommes devient nettement plus importante, ce qui se poursuit dans les tranches d'âge suivantes.

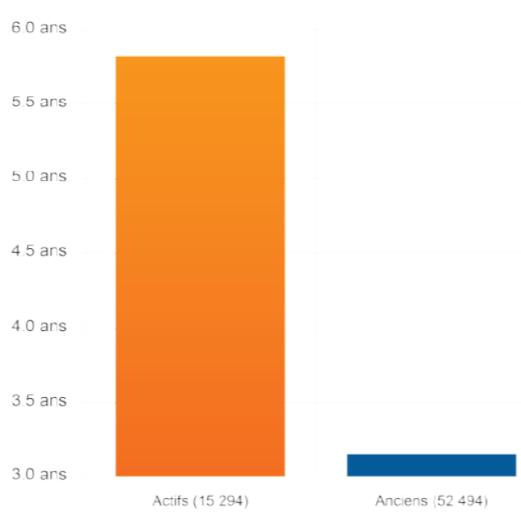
La représentation féminine diminue plus rapidement avec l'âge.

### Durée moyenne d'engagement des bénévoles

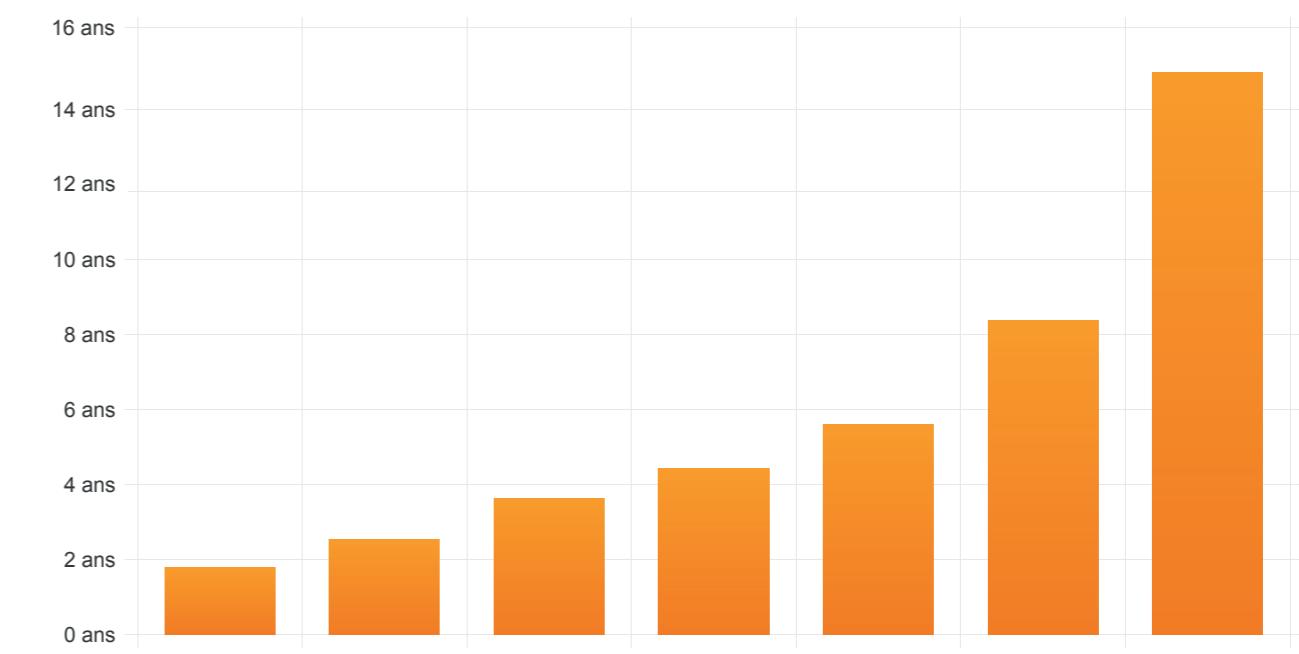
**La durée moyenne d'engagement au sein de la Protection Civile est de 5,9 ans par bénévole.**

(En 2019, la durée moyenne d'engagement était de 3 ans, marquant ainsi une augmentation de +97% depuis cette date.)

La durée moyenne d'engagement des bénévoles témoigne d'un fort attachement à l'association et d'une fidélisation croissante de ses membres. Cet engagement prolongé permet à la Protection Civile de s'appuyer sur l'expérience de ses bénévoles pour renforcer la qualité de ses interventions.



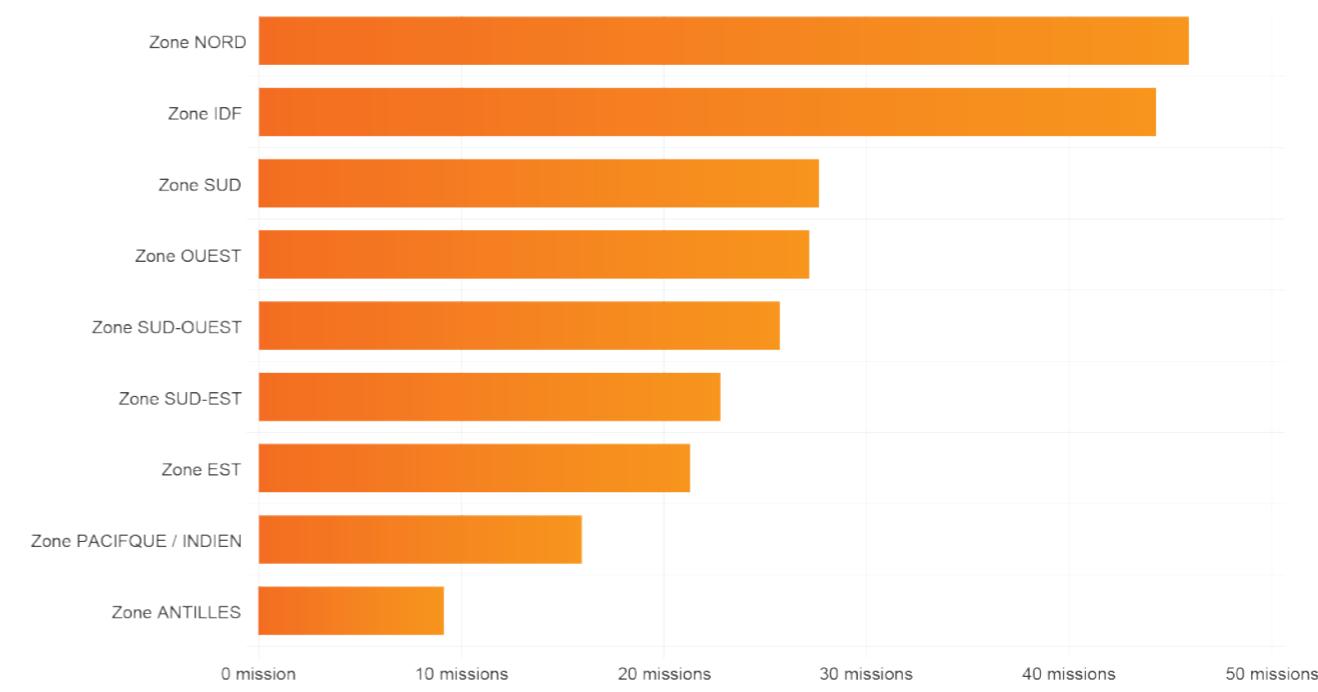
### Durée moyenne d'engagement par tranche d'âge



**La durée moyenne d'engagement augmente avec l'âge.**

Les jeunes (16-24 ans) ont une durée d'engagement plus faible que les seniors (75-99 ans) qui affichent une durée d'engagement plus longue, dépassant les 14 ans. La fréquence élevée des changements de situation de vie chez les jeunes (études, mobilité, carrière...) explique une durée d'engagement plus faible.

### Moyenne des participations à des missions par bénévole



**En moyenne, les bénévoles participent à 26 missions par an, soit environ 2 par mois.**

## Les dispositifs prévisionnels de secours

**4 746**

PAPS

(+4% par rapport à 2023)

**14 549**

DPS PE

(+20% par rapport à 2023)

**1 186**

DPS ME

(-15% par rapport à 2023)

**147**

DPS GE

(+3,5% par rapport à 2023)

**201**

DPS nautiques

(-31% par rapport à 2023)

**20 829**

Total de DPS  
Dont 1 505 DPS affectés aux Jeux Olympiques et Paralympiques

(+13% par rapport à 2023)

Malgré l'activité des Jeux de Paris 2024, les Associations de Protection Civile ont été de plus en plus présentes pour assurer les Dispositifs Prévisionnels de Secours, avec un nombre croissant de bénévoles par rapport à 2023.



# BILAN OPÉRATIONNEL



## Exercices et coopérations

**3 488**Gardes SAMU/  
pompiers**225**

Exercices préfectoraux

## Soutien aux populations sinistrées

**691**

Interventions

**4 970**

Intervenants

**31 120**

Heures passées

**3 700**

Personnes assistées

## Missions administratives et techniques

Les bénévoles de la Protection Civile ne se limitent pas aux missions de secours, de formation ou d'action sociale, ils jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement des associations départementales de la Protection Civile. Ils contribuent à leur organisation et à leur gestion au quotidien.

En 2024, nous relevons ainsi :

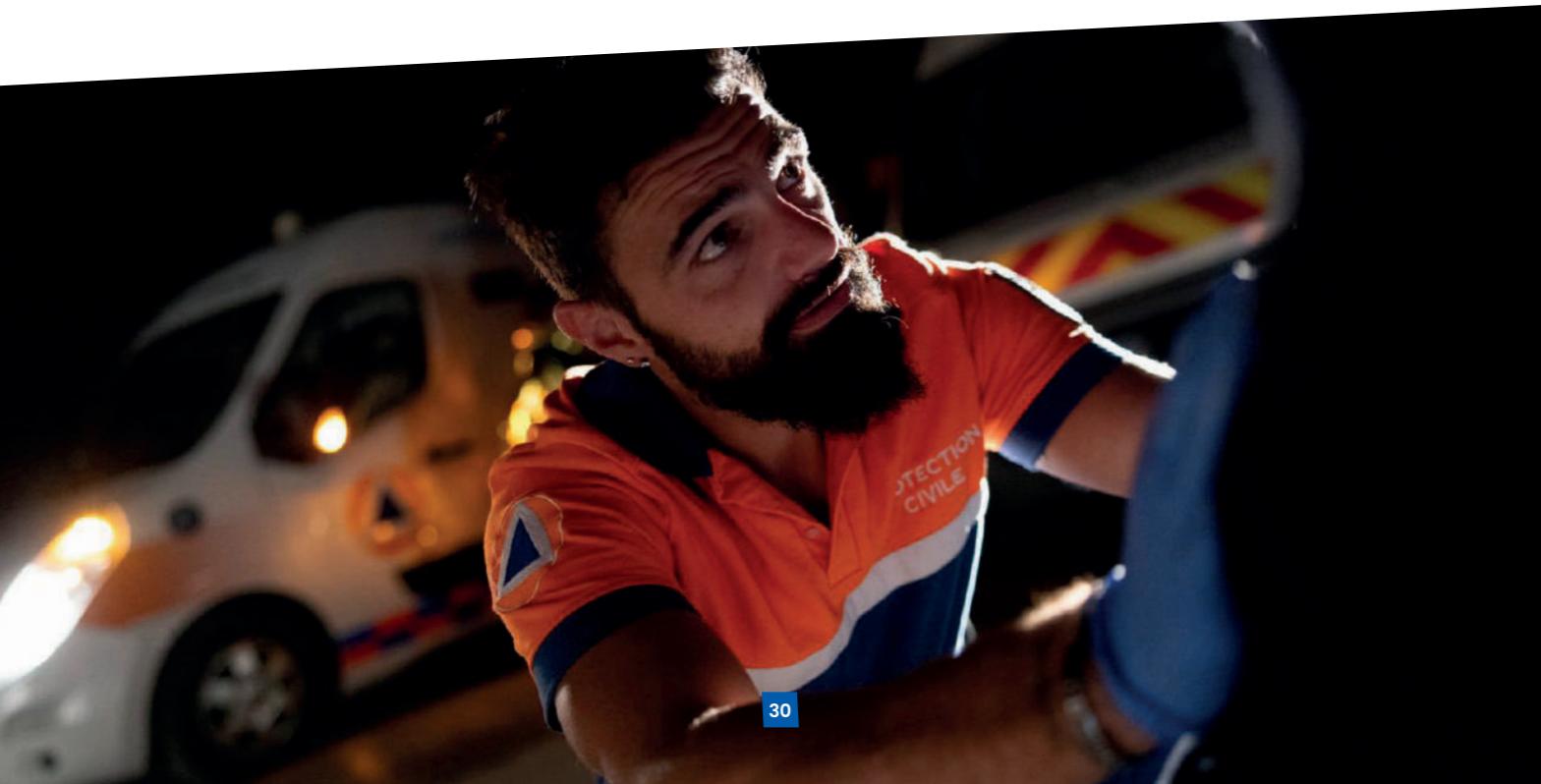
**13 710**

Missions

**84 830**

Heures de bénévolat

# BILAN FORMATION



## Certification Qualiopi



**L'**an passé, la Fédération Nationale de Protection Civile a renouvelé avec succès sa certification Qualiopi, symbole de la qualité et de la rigueur de son engagement en matière de formations. Cette réalisation est le fruit d'une préparation sérieuse, menée notamment avec les associations de Protection Civile concernées. Leur implication et leur travail ont permis que le renouvellement de l'audit se déroule sans non-conformité ! Cette certification permet à la FNPC de garantir que les formations dispensées respectent à la fois les exigences réglementaires et les attentes des apprenants, assurant ainsi un haut niveau de professionnalisme au sein du réseau.

## Lancement de l'Accord-Cadre Interministériel (ACIM) dédié à la formation aux premiers secours

**E**n 2024, la FNPC a franchi un jalon significatif en signant un Accord-Cadre Interministériel dédié à la formation aux premiers secours. Cet accord capital permet désormais de dispenser des formations au sein de tous les ministères ainsi qu'aux établissements publics associés, ce qui favorise la propagation de la culture du secours au cœur de l'administration.

Dès la première année, les résultats sont impressionnantes : 187 sessions de formation ont été menées à travers la France.

Avec ce nouvel accord, la FNPC réaffirme son rôle crucial dans l'enseignement des gestes de premiers secours, contribuant ainsi à la sécurité des agents de l'État et, par extension, à celle de la population entière.

## Mise à jour des livrets de secourisme

**D**ans le but d'assurer la mise à jour permanente de ses outils d'apprentissage, la FNPC a veillé à actualiser les livrets Premiers Secours Civiques (PSC) et Gestes Qui Sauvent (GQS). Il s'agit là de l'aboutissement de la réactualisation des recommandations en matière de premiers secours citoyen et gestes qui sauvent, permettant d'assurer aux apprenants des contenus conformes aux référentiels les plus récents.



## Création et évolution des formations d'encadrement

**F**ace à l'augmentation des besoins exprimés par les associations de Protection Civile, la FNPC a imaginé et fait évoluer trois formations d'encadrement :

- Tronc Commun d'Encadrement (TCE),
- Chef d'Équipe de Dispositif Prévisionnel de Secours (CE-DPS)
- Chef de Poste de Dispositif Prévisionnel de Secours (CP-DPS).

Ces formations étaient très attendues par les associations désireuses d'accompagner la montée en compétence de leurs responsables et d'harmoniser le travail d'encadrement sur le terrain. En délivrant un parcours pédagogique adapté, la FNPC donne aux acteurs de terrain des outils de coordination au sein de l'équipe et garantit ainsi la bonne gestion opérationnelle des dispositifs de secours.

L'objectif est surtout de permettre aux associations départementales de construire ces formations dans leur association, en leur fournissant un canevas structurant et un contenu de formation approprié. Les parcours proposés permettent de former les encadrants sur les compétences nécessaires à la gestion opérationnelle des équipes, à la ventilation des missions et à la prise de décisions opérationnelles.

Avec ce projet, la FNPC renouvelle sa volonté de professionnaliser et d'améliorer la qualité des interventions d'encadrement. Ces formations constituent une avancée majeure pour le réseau, permettant ainsi d'établir une montée en compétence généralisée pour amener sur le terrain des équipes mieux préparées aux enjeux opérationnels du terrain.

## Vidéos de formation : une nouvelle ressource pour les secouristes

**P**our garantir aux bénévoles des ressources pédagogiques conformes aux dernières préconisations, la FNPC a mis à jour et enrichi son catalogue de vidéos "Premiers secours en équipe" (que chacun peut par ailleurs retrouver sur YouTube).

Ces vidéos, dédiées aux gestes techniques des premiers secours en équipe (PSE1 et PSE2), constituent une ressource de choix pour apprendre, réviser et perfectionner les gestes propres aux interventions de secours : elles offrent aux secouristes une vision plus claire et détaillée des démonstrations des techniques qu'ils doivent maîtriser sur le terrain.

Certaines vidéos ont été remaniées pour s'aligner sur l'évolution récente des recommandations en matière de premiers secours et ainsi permettre de former selon les référentiels actualisés. De nouvelles vidéos sont venues

étoffer le catalogue déjà existant pour un plus large éventail de gestes techniques.

S'agissant de vidéos facilement accessibles, elles apparaissent comme le support idéal pour des bénévoles soucieux d'avancer dans leur formation par eux-mêmes ou de réviser avant une intervention ou une formation. Les formateurs peuvent, quant à eux, aisément les intégrer comme outil complémentaire lors des séances pédagogiques.

Avec ces mises à jour, la FNPC poursuit le développement des ressources modernes et accessibles susceptibles d'accompagner les bénévoles dans leur montée en compétence pour améliorer la qualité des secours sur le terrain. N'hésitez pas à vous rendre sur notre chaîne YouTube pour vous former et réviser les gestes qui sauvent !

## Moyens humains

**1198**  
Formateurs  
en Prévention  
et Secours Civiques  
(PSC)

**854**  
Formateurs aux  
Premiers Secours  
en Équipe (PSE1/PSE2)

**67**  
Formateurs  
Aide et Écoute  
Psychologique (AEP)

**949**  
Initiateurs aux Gestes  
Qui Sauvent (GQS)

**395**  
Formateurs Sauveteur  
Secouriste du Travail  
(sst)

**274**  
Formateurs  
de formateurs

**177**  
Concepteurs et  
encadrement de  
formation

## Nombre de personnes formées

**30 821**

Personnes formées aux GQS

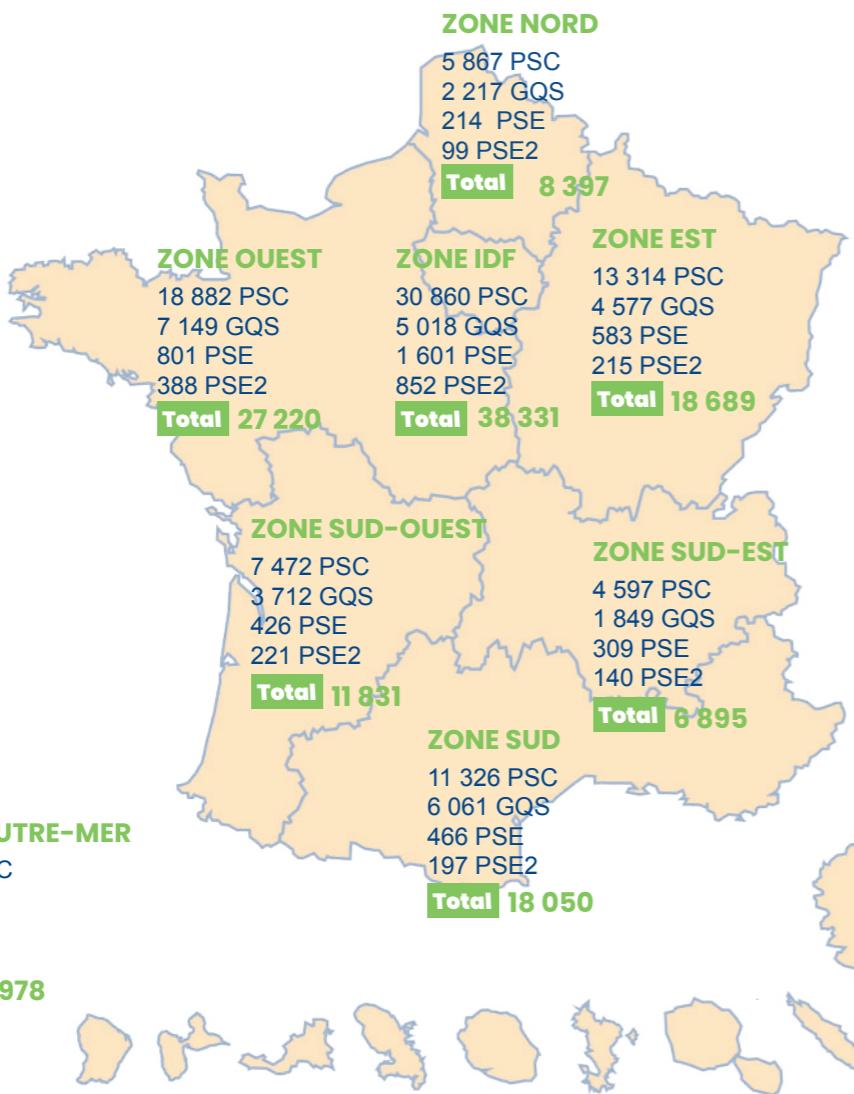
(+13% par rapport à 2023)

**94 749**

Personnes formées au PSC et au PSC hybride  
(+15 % par rapport à 2023)

**158 583**

Personnes formées en 2024 toutes actions confondues  
(+18% par rapport à 2023)



**268**

Formations de formateurs (Sécurité Civile) - FI et FC

**442**

Formations Premiers Secours en Équipe de niveau 1 (formation initiale)

**681**

SST

**9 945**

Formations Premiers Secours Citoyen (PSC)

**246**

Formations Premiers Secours en Équipe de niveau 2 (formation initiale)

**629**

MAC SST



**2 345**

Maraudes

(+16% par rapport à 2023)



**20 694**

Personnes rencontrées

(+27% par rapport à 2023)



**232**

Personnes transportées

(+113% par rapport à 2023)



**7 611**

Bénévoles intervenants

(+18% par rapport à 2023)



**10 081**

Heures de bénévolat

(-60% par rapport à 2023)

## Mise en place du Plan Grand Froid

**L**e Plan "Grand Froid" est activé par les préfectures lorsque les conditions climatiques l'imposent. Ce dispositif vise à protéger les populations les plus vulnérables lors d'épisodes de froid intense.

Il existe quatre critères principaux qui déclenchent l'activation du Plan Grand Froid :

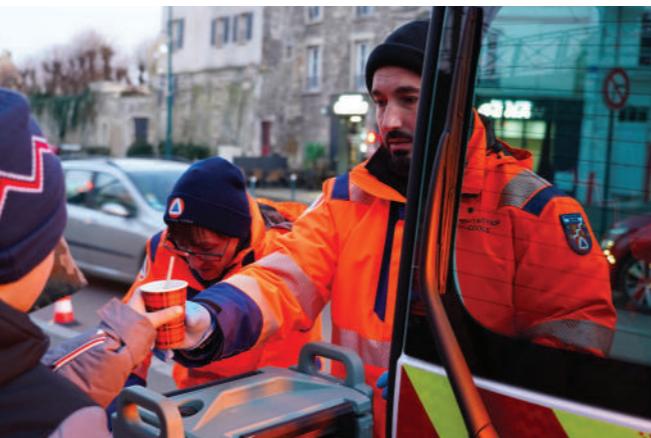
- 1. Les seuils de température** : Lorsque les températures sont négatives ou que les températures ressenties (tenant compte du vent et de l'humidité) descendent en dessous d'un certain seuil critique.

### LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DU PLAN GRAND FROID

Le plan comprend plusieurs niveaux d'alerte :

- Niveau 1 : Temps froid** : Conditions gérables, avec renforcement des maraudes et augmentation des places en hébergement d'urgence.
- Niveau 2 : Grand froid** : Activation des dispositifs renforcés, mobilisation des associations, et mise à disposition de locaux supplémentaires.
- Niveau 3 : Froid extrême** : Mobilisation maximale des autorités et des moyens, avec des mesures exceptionnelles pour assurer la sécurité des populations.

Chaque département adapte ses mesures à la situation locale sous la coordination des préfectures.



- 2. La durée de la vague de froid** : Les épisodes prolongés de froid extrême augmentent les risques pour la santé et justifient des mesures renforcées.
- 3. Les conditions exceptionnelles** : Une combinaison de froid, vent fort et/ou de neige abondante peut entraîner une activation, même si les seuils de température ne sont pas atteints.
- 4. L'augmentation des risques sanitaires et les difficultés d'accès aux secours** : Hypothermie, gelures et autres risques pour la santé, combinés à des problèmes d'accessibilité des services d'urgence.

## La Région Île-de-France apporte un soutien financier

**C**ette année encore, la Région Île-de-France réaffirme son engagement aux côtés des Associations de Protection Civile en apportant un soutien financier à la mise en place du plan Grand Froid. Grâce à ces subventions de fonctionnement et d'investissement, la Protection Civile peut intensifier ses actions en faveur des personnes les plus vulnérables.

Ce soutien permet de renforcer la mission d'aide, inscrite dans les missions fondamentales. Plusieurs actions sont mises en place :

- Maraudes sociales** : aller à la rencontre des personnes les plus vulnérables afin de leur offrir assistance et réconfort. Lors de ces maraudes, les bénévoles distribuent de la nourriture, des boissons chaudes et des couvertures, tout en établissant un lien humain essentiel avec les sans-abris.
- Centres d'hébergement d'urgence** : en coordination avec les préfectures, plusieurs municipalités ouvrent des salles municipales pour offrir un refuge sécurisé aux personnes en situation de précarité. Ces espaces leur permettent de passer une ou plusieurs nuits au chaud, de prendre une douche et de bénéficier de repas.

- Acquisition de matériel et de véhicules** : la Protection Civile investit dans des équipements essentiels pour coordonner efficacement ses interventions sur l'ensemble du territoire francilien.

Avant chaque maraude, les bénévoles réalisent un recensement des personnes sans-abri et évaluent leurs besoins spécifiques. Ils préparent ensuite les fournitures essentielles :

- Nourriture et boissons chaudes,
- Vêtements et duvets,
- Produits d'hygiène.

Partout en France, la Protection Civile reste aux côtés des municipalités et des acteurs locaux pour intensifier ses actions et permettre aux plus démunis d'affronter l'hiver dans les meilleures conditions possibles.

En 2024, la Protection Civile a marqué son engagement en venant en aide à 20 694 personnes.



**BILAN ACTIONS  
INTERNATIONALES  
ET HUMANITAIRES**

En 2024, la Protection Civile a diversifié ses actions humanitaires internationales avec de nouveaux projets, en veillant constamment à répondre aux besoins du terrain. Alors que le soutien aux populations ukrainiennes continue, la Protection Civile est aussi intervenue dans d'autres pays, comme le Maroc et la Turquie, suite aux séismes de 2023.

## Ukraine - Guerre

En 2024, la Protection Civile a aidé l'Ukraine à hauteur de 1,3 million d'euros, tous projets confondus, et a envoyé 220 tonnes de dons.

### PROTECTION DES POPULATIONS

#### CONSTRUCTION D'UN ABRI DE PROTECTION ANTI-AÉRIEN POUR UNE ÉCOLE



**S**ituée dans une zone géographique particulièrement exposée aux bombardements, Koriukivka (région de Chernihiv) subit fréquemment des alertes aériennes nécessitant des abris sécurisés. Pour protéger les 800 élèves et professeurs de l'école, la Protection Civile s'est mobilisée pour financer, construire et aménager un abri anti-aérien adapté.

Ce nouvel abri répond à des critères essentiels avec :

- un système de ventilation autonome
- un système d'accès PMR
- un système d'alerte incendie et des extincteurs
- un accès WIFI
- deux infirmeries
- des sanitaires dont un PMR

- des portes anti-atomiques
- un groupe électrogène de 60 kW (donné par ENEDIS)
- des réserves d'eau potable et technique
- une réserve de jeux et d'activités manuelles pour les plus jeunes.

L'abri est également accessible 24h/24 pour les passants et les habitants domiciliés à proximité de l'école

Depuis l'ouverture le 1<sup>er</sup> Septembre 2024 au 31 Décembre 2024, il y a eu 351 alertes sur une durée totale de 1000 heures.

*Projet réalisé avec le soutien de la Région Île-de-France.*

### SYSTÈME DE SANTÉ

#### RÉHABILITATION POST-TRAUMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SOINS LOCALE : OUVERTURE D'UN CABINET DE PHYSIOTHÉRAPIE

**L**'importance du développement de la réhabilitation est cruciale. Accompagner de manière précoce le retour à la vie « normale » des blessés physiques et psychiques nécessite de nombreux efforts, au risque de voir des milliers de personnes sombrer dans la dépression, s'abandonnant dans l'alcool et autres excès nuisibles pour fuir le souvenir d'une trop dure réalité. Medvyn (région de Kiev), commune au sein

de laquelle le cabinet a été ouvert, accueille des déplacés internes des zones de guerre. C'est un exemple type d'un lieu propice à la réinsertion des traumatisés et blessés de guerre : du calme et une nature environnante, une accessibilité aux soins médicaux grâce au service municipal de télémédecine et transport de patients (créé en 2023 par la Protection Civile), une localité qui jusqu'à présent n'a pas été défigurée par les combats.



« C'est notre devoir de préparer l'avenir dès maintenant pour assurer de meilleurs soins médicaux à nos administrés, les déplacés internes d'aujourd'hui et les vétérans de demain... »

Ihnaty Serhiyenko,  
Maire de Medvyn

la réhabilitation de blessés de guerre mais aussi pour les affections courantes. S'ajoutent à ces caractéristiques des traitements pour améliorer les fonctions physiologiques circulatoires, respiratoires et neurologiques.

Depuis l'ouverture le 28 mai 2024 et jusqu'au 31 décembre 2024, 1730 procédures ont été réalisées.

*Projet réalisé avec le soutien de la Fondation Lefort-Beaumont.*



La physiothérapie est une discipline de la santé qui utilise des techniques basées sur des principes physiques à des fins curatives ou prophylactiques. Le traitement de la douleur et des inflammations, la rééducation musculaire et articulaire et l'aide à la cicatrisation sont les principaux axes physiothérapeutiques, particulièrement utiles pour

#### LES HÔPITAUX DE PROXIMITÉ : DES PILIERS ESSENTIELS DES SOINS MÉDICAUX À SOUTENIR

**R**enforcer les capacités de structures médicales de proximité est une stratégie efficace dans l'amélioration de l'accès aux soins, afin de désengorger les hôpitaux régionaux.

Ainsi, la Protection Civile a mené deux projets majeurs de développement au sein de l'hôpital de Koriukivka :

1. Équipement de matériel chirurgical coelioscopique qui permet d'augmenter les opérations chirurgicales en mini-invasif de 50%.



2. Développement du service de néonatalogie : apport d'un système de réanimation néonatal avec incubateur intégré, nécessaire pour la prise en charge des bébés prématurés, (le taux de naissance avant terme ayant augmenté depuis le début de la guerre).

Grâce à ces dotations en équipements médicaux de pointe, la Protection Civile contribue significativement à optimiser le système de santé local en augmentant ses capacités, sa qualité et son autonomie.

*Projets réalisés avec le soutien de la Région Île-de-France et la Fondation Lefort-Beaumont.*

## RÉPONSE HUMANITAIRE D'URGENCE : ASSURER LES BESOINS PRIMAires DES POPULATIONS

### DES DENRÉES ALIMENTAIRES POUR LES POPULATIONS PRÉCAires

**G**râce au partenariat avec Nestlé établi en 2024, la Protection Civile a pu envoyer 10 camions de produits alimentaires Nestlé (617 palettes) dans les zones fortement touchées par les bombardements ou dans des institutions médicales/paramédicales et scolaires en surcharge d'activité.

Ainsi, les produits ont été distribués pour :

- Les civils en situation précaire (déplacés internes) et les civils dans des zones de fronts (dans les régions de Sumy, Kharkiv, Dnipropetrovsk, Mykolaïv),
- Les centres éducatifs spécialisés pour personnes porteuses de handicap et les hôpitaux pédiatriques dans la région de Chernihiv,
- Les hôpitaux régionaux de Kyiv.

Plus de 75 000 civils, adultes et enfants, ont bénéficié de ces dons essentiels pour subvenir à leurs besoins primaires.

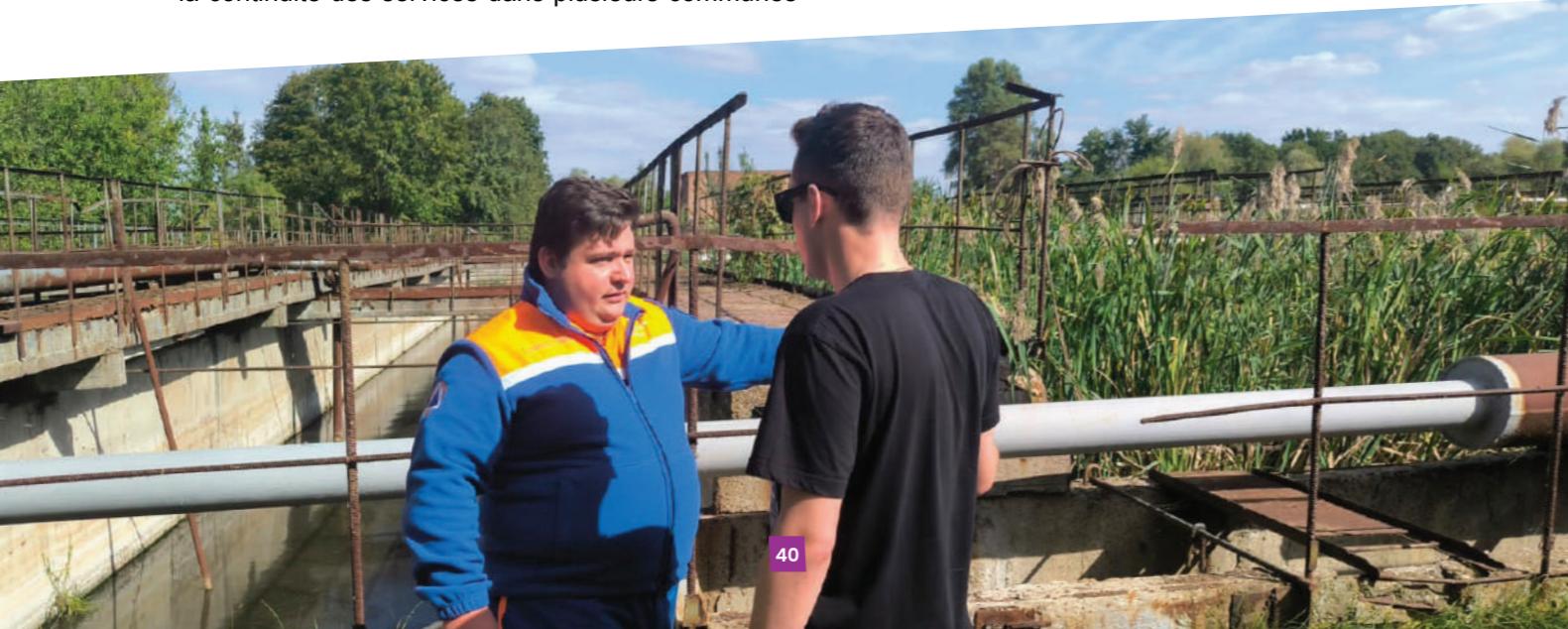


### ACCÈS À L'EAU : OPTIMISATION DES SYSTÈMES DE POMPAGE ET DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

**D**epuis le début du conflit, l'accès à l'eau et à l'électricité est devenu un défi quotidien pour la population. Les services municipaux des eaux, appelés « Vodokanal », font face à de nombreux défis pour garantir l'approvisionnement et le traitement des eaux :

- Destruction partielle ou totale des systèmes,
- Augmentation des besoins en eau avec l'accueil de déplacés internes,
- Vétusté des pompes,
- Économie de guerre : pas de budget alloué pour l'investissement,
- Dépendance au réseau électrique instable.

Pour répondre à ces problématiques, la Protection Civile a pris des mesures concrètes afin de garantir la continuité des services dans plusieurs communes



Projets réalisés avec le soutien d'Enedis.

des régions de Chernihiv (Nord) et Sumy (Nord-Est) :

- Envoi de 12 pompes de haute puissance : Ces équipements remplacent les pompes inutilisables ou obsolètes, assurant ainsi le traitement efficace des eaux usées.
- Fourniture de 8 groupes électrogènes haute puissance : Ces générateurs permettent de pallier l'instabilité de l'alimentation électrique et d'assurer le fonctionnement continu des systèmes d'eau.

Grâce à ces initiatives, la Protection Civile contribue activement à améliorer les conditions de vie des populations ukrainiennes touchées par la guerre.

## INITIATIVE D'ENTRAIDE PSYCHO-SOCIALE POUR LES ENFANTS À NOËL

**P**ar la réalisation d'une collecte solidaire chez COVEA et à la Maison des Sapeurs Pompiers de France, la Protection Civile, avec le soutien de la région Île-de-France, a envoyé pour Noël plus de 700 jeux et jouets. Les cadeaux ont été distribués dans 15 institutions de la région de Chernihiv, en charge d'enfants en situation sociale difficile : orphelinats, centres de réhabilitation post-traumatiques, écoles accueillant des déplacés internes. Une action importante de soutien psychosocial pour ces enfants qui vivent une réalité quotidienne bien différente de la nôtre.



### Maroc - Séisme HÉBERGEMENT D'URGENCE



#### MISSION "REFUGE DANS L'ATLAS"

**D**ans la nuit du vendredi 8 au samedi 9 septembre 2023, un puissant séisme de magnitude 6,9 sur l'échelle de Richter a dévasté les hauteurs de l'Atlas marocain.

##### BILAN DU SÉISME :

- 3 000 morts,
- 6 000 blessés,
- 300 000 sinistrés,
- Plus de 60 000 bâtiments à reconstruire.

Face à cette urgence humanitaire, la Protection Civile a apporté son soutien aux populations marocaines sinistrées. Dans les provinces de Chichaoua et d'Al Haouz, elle a relogé 300 bénéficiaires dont 165 enfants vivant depuis le séisme dans des abris de fortune.

75 bâtiments modulaires dans 6 villages ont été posés, le temps de la reconstruction de leur maison. Cette action a permis d'améliorer considérablement les conditions de vie et de sécurité des habitants.

#### TÉMOIGNAGES DE BÉNÉFICIAIRES :

« Quand j'ai reçu la clé de mon bâtiment, j'ai ressenti une immense joie. Après des mois passés sous des bâches en plastique, vous n'imaginez pas le sentiment de retrouver un chez-soi qui ferme, pouvoir être à l'abri des intempéries et du froid... On se sent à nouveau protégés ! D'ailleurs, je dors enfin sereinement depuis que j'habite dans ce bâtiment modulaire, et cela me permet de me reposer et me remettre de cette catastrophe. Mon toubib m'a même dit que mon hypertension allait mieux depuis ! »  
- Fadma, 67 ans et mère de 5 enfants.

« Dans la tente il y avait le vent, la pluie, des orages et aussi les insectes, les scorpions, et surtout les serpents et des puces. La nuit, nous étions attaqués par des chiens sauvages qui recherchaient de la nourriture. Tout a changé depuis que nous avons reçu ce mobil home. Ma femme, mes enfants et moi nous sommes très contents car nous n'avons plus tous ces problèmes. »

- Hussein, 57 ans et père de 6 enfants.

Flashez ce QR code pour découvrir la vidéo ! :



## Türkiye - Séisme

### CRÉATION D'UNE RÉSERVE DE BÉNÉVOLES FORMÉS À LA RÉPONSE AUX SITUATIONS DE CRISE

#### L'EXPERTISE ET LE SOUTIEN DE LA PROTECTION CIVILE À ANTALYA

**E**n février 2023, un puissant séisme de magnitude 7,8 sur l'échelle de Richter a frappé le sud-est de la Turquie, près de Gaziantep.

#### BILAN DU SÉISME :

- 44 400 victimes,
- 173 000 bâtiments détruits.

La Protection Civile a immédiatement évalué les besoins des populations sinistrées et envoyé des dons humanitaires de première nécessité. Cette intervention a également inspiré un projet innovant inscrit dans la durée : la création d'une réserve communale de bénévoles à Antalya, dédiée à la réponse de crises et particulièrement après un tremblement de terre.

Du 12 au 17 avril 2024, une délégation de la Protection Civile s'est rendue à Antalya pour mener une mission de conseil et de formation. Cette visite a inclus des entretiens avec les autorités locales, des rencontres avec les bénévoles locaux et l'inspection de 10 stations de résilience (matériel de sauvetage et déblaiement réparti dans la ville fourni par la Protection Civile).

Des conférences ont été organisées à la maison des associations, portant sur la gestion de crise, notamment sur les processus de déclenchement et



de désengagement ainsi que sur le management de bénévoles.

Partager des savoirs, échanger des expériences et renforcer les capacités locales en matière de gestion des risques : une expertise de la Protection Civile.

Pour en savoir plus sur nos actions internationales, retrouvez tous nos articles sur notre site :

<https://www.protection-civile.org/actualites-protection-civile/>

#### POUR TOUTES LES ACTIONS INTERNATIONALES, NOUS REMERCIONS NOS PARTENAIRES :



## La Protection Civile gagne en visibilité dans les médias

**E**n 2024, les Jeux Olympiques et Paralympiques, ainsi que les nombreuses actions de soutien aux populations sinistrées, notamment à Mayotte après le passage du cyclone CHIDO, ont renforcé la visibilité de la Protection Civile. Grâce aux nombreuses retombées médiatiques, ces événements ont mis en lumière l'engagement et les missions essentielles menées tout au long de l'année par ses bénévoles.

			
Articles de presse écrite	Articles Web	Reportages TV	Reportages radio
<b>2 400</b> (+ 116 % par rapport à 2023)	<b>660</b> (+ 235 % par rapport à 2023)	<b>360</b> (+ 122 % par rapport à 2023)	<b>370</b> (+ 252 % par rapport à 2023)

## Réseaux sociaux

			
<b>40k</b> +2k abonnés par rapport à 2023 (+ 5%) <b>1 714 893 personnes</b> touchées par nos publications sur l'année	<b>13k</b> +4k abonnés par rapport à 2023 (+ 32%) <b>375 639 personnes</b> touchées par nos publications sur l'année	<b>12,5k</b> +2,5k abonnés par rapport à 2023 (+ 25%) <b>796 549 personnes</b> touchées par nos publications sur l'année	<b>18k</b> abonnés

## Parlons Com' : des webinaires pour accompagner la communication dans les Associations de Protection Civile

**D**epuis mi-2023, le pôle Communication organise chaque mois le webinaire "Parlons Com", destiné aux Directeurs et Directrices de la communication des Associations de Protection Civile (APC). Ces visioconférences abordent un thème spécifique, voté à la fin de chaque session, afin d'accompagner les APC dans leur communication. Elles sont animées par des professionnels internes à la Protection Civile ainsi que par des intervenants extérieurs, qui partagent outils et conseils pratiques.

Chaque webinaire se structure en quatre temps :

- Un point sur les actualités fédérales,
- L'approfondissement du thème du mois,
- Un temps d'échange avec une session de questions-réponses,
- Un sondage pour choisir le thème du mois suivant.

En 2024, 10 webinaires ont été organisés sur des sujets variés tels que la communication de crise, la communication interne, le mécénat, les bonnes pratiques sur les

réseaux sociaux et, à l'approche des Jeux Olympiques et Paralympiques, des stratégies pour la communication événementielle à grande échelle.



## L'actu sur le site Internet

**L**a production de contenus s'est intensifiée avec 28 articles rédigés et publiés sur le site internet, soit une moyenne de deux articles par mois. Cette dynamique marque une nette progression par rapport à 2023, où 19 articles avaient été publiés, soit 9 de moins que cette année.

**Nous publions régulièrement des articles sur notre site internet.**



**28**

Articles ont été mis en ligne



Retrouvez nous sur [www.protection-civile.org](http://www.protection-civile.org)

## Les communiqués de presse au cœur du rayonnement médiatique

**11**

communiqués de presse ont été rédigés et envoyés aux médias. Les thèmes abordés étaient les suivants :

- Le Plan Grand Froid,
- Les Jeux de Paris 2024,
- Le 28ème Congrès National de la Protection Civile à Troyes,
- L'adoption à l'unanimité de la proposition de loi visant à reconnaître le bénévolat de sécurité civile par l'Assemblée nationale,
- Les inondations exceptionnelles dans le Sud-Est,
- L'île de Mayotte dévastée par le cyclone CHIDO.

Le taux d'ouverture moyen des communiqués est de 32,12%, avec une moyenne d'envoi auprès de 822 contacts journalistiques.

## La Protection Civile au cœur d'évènements institutionnels majeurs

**L**

a Protection Civile a renforcé sa visibilité en participant à de grands événements incontournables, tels que le **Salon des Maires**, la **Cyber Week**, le **Congrès des Sapeurs-Pompiers** et la **Journée Mondiale des Donneurs de Sang**.

Elle a également pris part à des cérémonies importantes. Les bénévoles ont participé aux défilés et aux cérémonies de la **Fête Nationale du 14 juillet**, où ils ont assuré les Dispositifs Prévisionnels de Secours. La Protection Civile a également été présente lors de la **Journée Nationale de la Sécurité Civile**, des cérémonies liées à la défense passive, ainsi que lors d'une prise d'armes sur le parvis de la **Gare Montparnasse**.



## Des newsletters informatives pour les bénévoles

**P**lusieurs newsletters sont envoyées aux bénévoles, parmi lesquelles la **Protec' News**, lancée en septembre 2023. Cette newsletter est diffusée tous les 1 à 2 mois pour tenir les bénévoles informés des actualités fédérales, des actions des Associations de Protection Civile et des articles de presse valorisant leur engagement. Elle propose un résumé complet des activités récentes de la Protection Civile.

**86**

Newsletters envoyées, toutes confondues, Parmi lesquelles

**42**

Newsletters spéciales Jeux Olympiques et Paralympiques.



## Augmentation de la visibilité par la collaboration d'influenceurs et médias

La Protection Civile poursuit sa dynamique de rayonnement en développant des partenariats avec des influenceurs et des médias. Ces collaborations permettent de mettre en avant l'association et d'accroître la visibilité en attirant de nouveaux bénévoles.

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques, plusieurs personnalités se sont associées à nos projets. **Aton** et **Antoine Delp** ont participé à un tournage vidéo pour apprendre les gestes de premiers secours. Des stories ont également été réalisées par **Jérémy Ferrari** et **Amixem**, et des personnalités telles que **Nelson Monfort** et la **Fédération Française de Taekwondo** nous ont apporté leur soutien.

Pour continuer cette dynamique de partenariats après les Jeux de Paris, nous avons également bénéficié d'un passage dans une vidéo YouTube avec l'éditeur **Glénat Manga**, où il était question de la réalisation d'un massage cardiaque après une noyade.

Dans les médias, nous avons été suivis par le média **Bound Media** qui a réalisé un reportage sur nos interventions lors du **festival Solidays**. Enfin, nous avons eu l'opportunité de participer à l'émission "**C'est Toujours pas Sorcier**", où les cadets de la Protection Civile du Val-d'Oise (95) ont appris à réaliser un massage cardiaque.



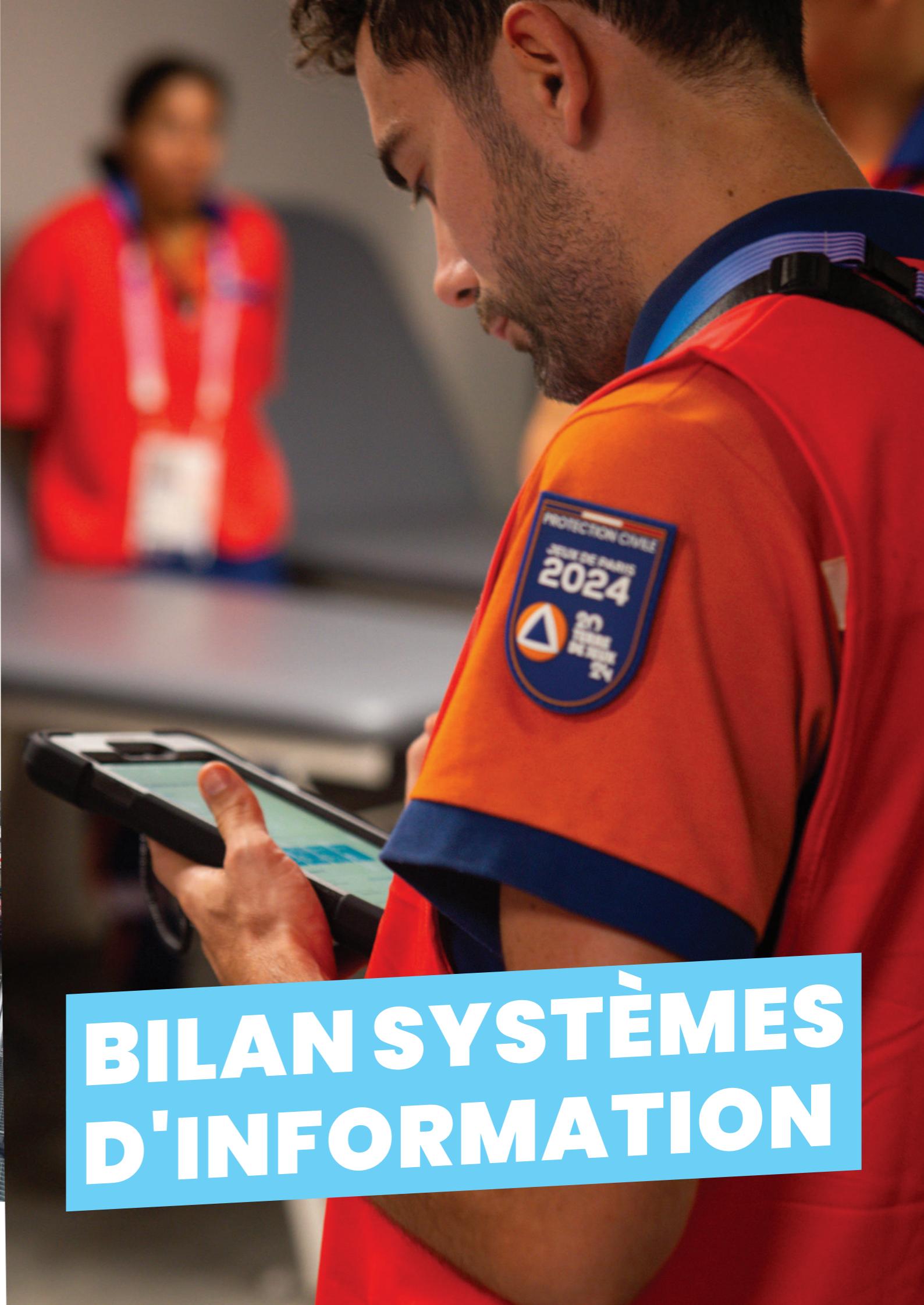
Tournage de "C'est toujours pas Sorcier".



Tournage avec @aton\_officiel.



Tournage avec @antoine\_delp.



# BILANS SYSTÈMES D'INFORMATION

## L'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

**L**es Systèmes d'Information de la Protection Civile ont connu de réelles avancées techniques, fonctionnelles et de sécurité notamment grâce à l'objectif des Jeux de Paris 2024. Une utilisation intense avec des risques accrus de cybersécurité nous ont obligé à renforcer les systèmes pour que cet événement d'envergure se déroule dans les meilleures conditions sur l'aspect informatique.

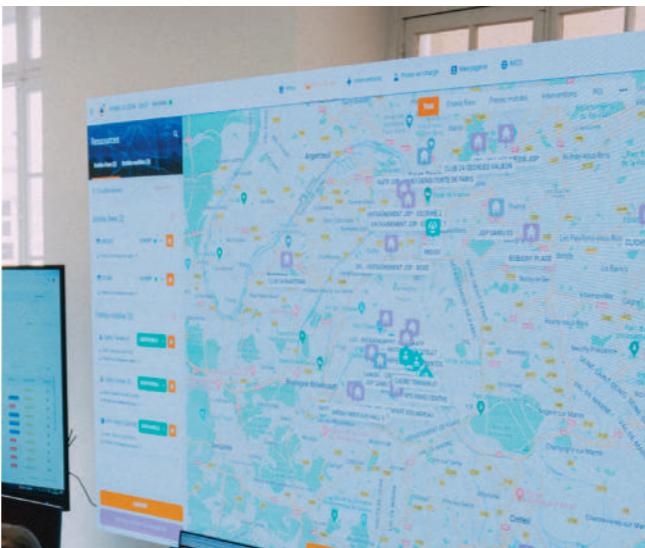
Les applicatifs Protection Civile ont permis la planification des dispositifs des Jeux de Paris 2024, la gestion opérationnelle, la régulation des victimes, la réponse quotidienne du Poste de Commandement Multi-Services et bien plus encore ! Toutes ces évolutions qui ont contribué à la réussite de cette mobilisation sont un réel héritage pour les activités quotidiennes de la Protection Civile.

## Renforcement de nos applicatifs opérationnels

**N**os outils de gestion opérationnelle ont été consolidés : eProtec sur la gestion de nos bénévoles et activités, ARGOS, l'Assistant de Régulation et de Gestion des Opérations de Secours, sur la gestion des opérations et des victimes. Plusieurs audits techniques, de montée en charge et de sécurité ont été réalisés permettant d'identifier des optimisations de charge et de sécurité complémentaires en anticipation de la charge des Jeux de Paris 2024.

Un certain nombre de nouvelles fonctionnalités ont été déployées sur ces applicatifs pour des besoins liés au dimensionnement des Jeux Olympiques et Paralympiques, celles-ci viennent simplifier l'usage de nos outils sur nos missions quotidiennes.

Cette consolidation vient renforcer la stabilité et la sécurité de ces Systèmes d'Information sensibles utilisés en permanence par nos bénévoles et assurant le bon déroulement de nos missions.



## Mise en place du Poste de Commandement Multi-Services des JOP

**L**e Pôle des Systèmes d'Information a assuré la mise en place technique du PCMS : Poste de Commandement Multi-Services des Jeux de Paris 2024 au travers le déploiement de :

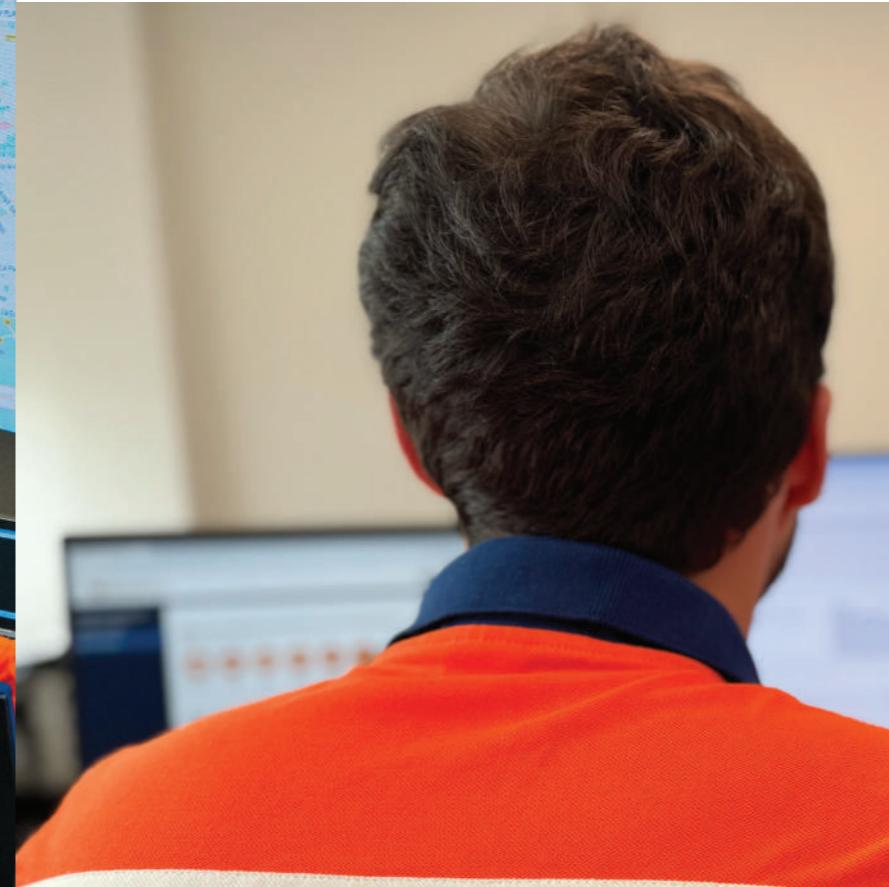
- 30 postes pour les opérateurs et cadres ;
- 1 écran géant de supervision opérationnelle ;
- 4 écrans de supervision opérationnelle et technique ;
- 3 niveaux de réponse : niveau 1 / niveau cadres / niveau crise.

Le PCMS a traité pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques plus de 3 682 appels afin d'assurer la fluidité de ce dispositif d'une dimension inédite.

Sur le plan technique, le PCMS était autonome et redondé pour assurer un fonctionnement 24/24h, 7/7j sans interruption ou perturbation.

En permanence l'ensemble des Systèmes d'Information Protection Civile étaient supervisés et surveillés par les bénévoles de la cellule PCMS SI pour assurer le bon déroulement des opérations grâce à nos applicatifs opérationnels.

## Déploiement du site recrutement des bénévoles



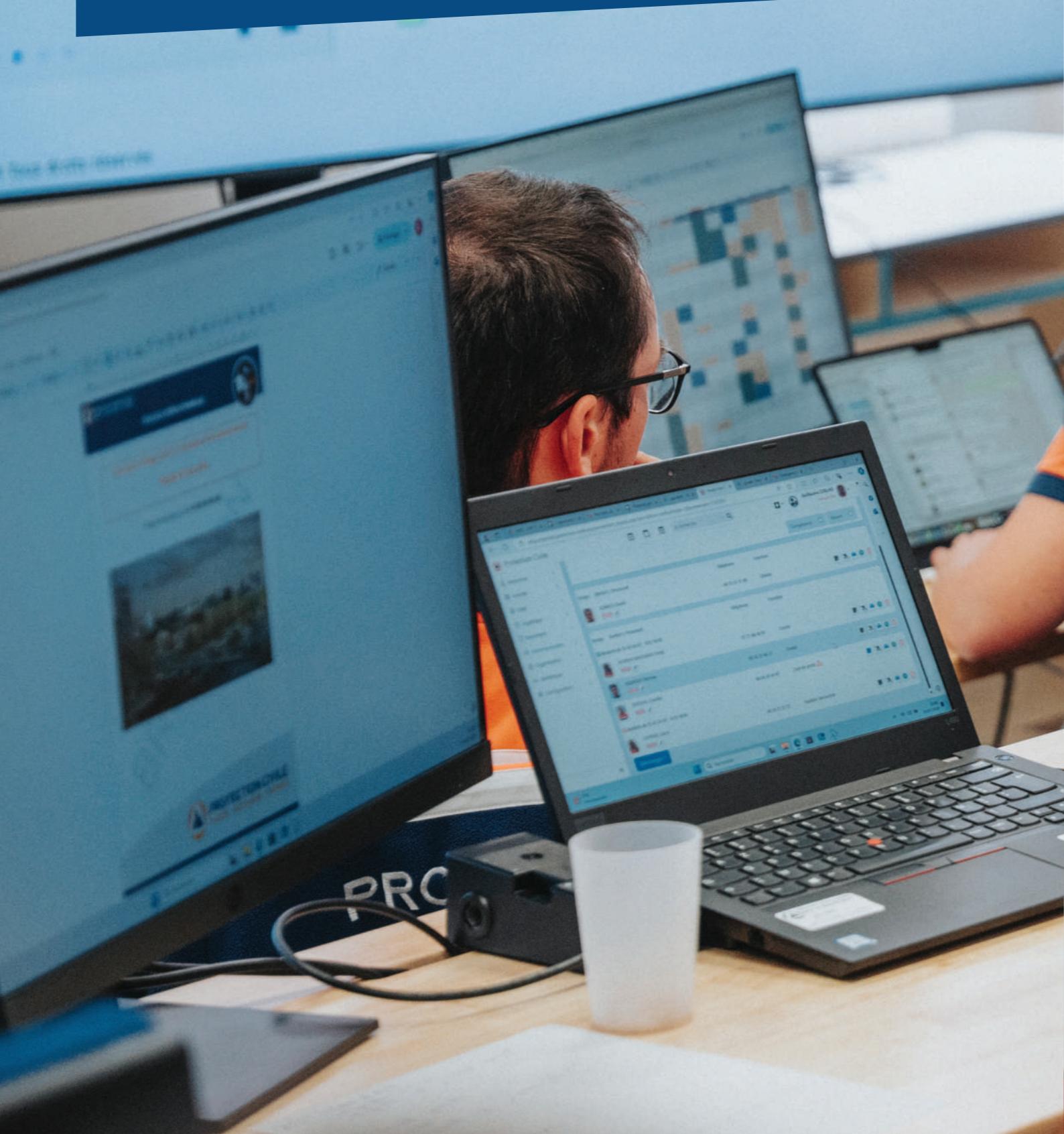
**P**artout en France, la Protection Civile recrute des bénévoles pour remplir ses missions : Aider, Secourir, Former. Chaque jour, les différentes Associations de Protection Civile (APC) et leurs antennes reçoivent un grand nombre de candidatures. Il est essentiel pour nous d'y répondre rapidement et avec la qualité d'accueil que ces engagements méritent.

Le nouveau site recrutement a été déployé sur l'année 2024 permettant de centraliser et dématérialiser les candidatures dans un outil unique. Il facilite la candidature du futur bénévole via une interface simplifiée et vient apporter une meilleure gestion aux cadres gérant le recrutement bénévole.

Cet outil est une première version et a pour vocation d'évoluer pour rendre l'engagement bénévole au sein de la Protection Civile encore plus facile, l'objectif final étant la dématérialisation totale du dossier d'engagement et la création automatique de son espace membre sur le Portail Protection Civile.



# BILAN CYBERSÉCURITÉ



**L**a réussite du rendez-vous sur objectif des Jeux de Paris 2024 et l'initiation du virage de la transformation numérique constituent les deux marqueurs de l'année écoulée. Les audits techniques et fonctionnels réalisés en début d'année ont permis de dresser un état des lieux partagé et de bâtir un plan de progrès à trois étages :

## La mise en place d'un bouclier "cyber au niveau national"

**L**a protection globale des entités a été améliorée grâce à la mise en place d'**un équipe de cybersécurité forte de 4 personnes en mécénat de compétences et d'un stagiaire**.

Les audits techniques de début d'année et les exercices de gestion de crise cyber ont permis de dresser la cartographie des besoins d'amélioration rapides et de mettre en place un Plan de Traitement des Risques. La surveillance permanente des surfaces d'attaque externe et de l'obsolescence des composants techniques est devenue une activité récurrente permettant de cibler et de prioriser les remédiations.

**La protection périphérique** (Pare-feu applicatif) des composants techniques communs hébergés dans le cloud, mise en place avant les Jeux, a permis de faire face avec succès aux tentatives d'agression subies via Internet (5 à 10% de flux malveillants bloqués). Le contrat d'assurance cyber négocié a permis de disposer, outre la protection juridique, d'un ensemble de services opérationnels tels que **l'analyse des composants techniques critiques** (annuaires), **la sécurité des sites web** ou **la détection de vols de données mises en vente dans l'internet sombre** (une dizaine de cas).

## La pérennisation de l'héritage et la préparation du futur

**L**a transformation numérique a été enclenchée grâce au déclencheur des Jeux de Paris 2024. Toutefois, elle nécessite une **rénovation technologique en profondeur** qui va s'étaler sur plusieurs années.

La création et l'animation du réseau référents cyber (63 membres) a facilité le partage des informations descendantes et de collecter les attentes des APC. **L'hybridation de la cybersécurité** (internes, bénévoles et mécènes) a été complétée par la générosité solidaire d'une dizaine de partenaires mécènes qui souhaitent massivement inscrire leur action dans la durée. Les domaines concernés sont la sensibilisation des personnes, **la prévention et la protection des infrastructures et applications**, **la supervision du SI** et **la réaction en cas de tentative d'agression**.

Les relations avec les autorités dont l'ANSSI ont été renforcées. **La mise en visibilité** permet notamment de bénéficier des **relations opérationnelles avec le CERT-FR** (alertes) et d'accéder aux outils techniques **mis à disposition de l'Administration**. (messagerie instantanée, analyse de sécurité de sites web, d'annuaires technique ou de poste de travail). **La sensibilisation** (notamment au phishing) déployée au niveau de la FNPC et de la Protection Civile Paris Seine pour les Jeux a commencé à être étendue aux APC en préparation de la massification à partir de 2025.

## La mise en conformité réglementaire

**U**ne analyse initiale des écarts de conformité, notamment en matière de protection des données à caractère personnel, a été mené au niveau central.

Des actions de remédiations immédiates ont été prises telle que la mise en conformité des cookies sur les sites web vitrine.

**Des actions d'alignement de plus long terme**, engendrant parfois des modifications techniques profondes et une modernisation des processus, ont été enclenchées et se poursuivront en 2025. Elles visent à améliorer la **garantie de sécurité de bout en bout des données sensibles dont les données de santé**.

La veille active sur les évolutions des réglementations relatives à la sécurité civile et de la cybersécurité a été instaurée afin d'anticiper sur les **futures exigences** et de les intégrer dans les plans d'alignement en construction.



# LA PLACE DES JEUX CLUB 2024



## BILAN MÉCÉNAT ET GÉNÉROSITÉ PUBLIQUE

### Plus de 60 partenaires lors des Jeux de Paris 2024

**L**es Jeux de Paris 2024 ont constitué un véritable défi humain et logistique. Afin de couvrir les deux tiers des postes de secours sur les sites Olympiques et Paralympiques, ainsi que dans les lieux accueillant du public (gares SNCF, stations RATP, Fans zones), plus de 17 500 bénévoles ont été mobilisés. Plus de 60 partenaires dans divers secteurs se sont également associés à cette mission.

Pour renforcer le recrutement de bénévoles, une quinzaine d'afficheurs ont relayé la campagne d'affichage. Un spot a aussi été diffusé sur France Télévision et sur 500 écrans de cinéma à travers la France. Ce défi logistique se déclinait en deux aspects : soutenir les bénévoles sur le terrain dans leurs missions de secours, et fournir nourriture et divertissement aux bénévoles logés sur le Village Protec'. 44 entreprises ont ainsi répondu présentes. La protection des outils informatiques représentait également un enjeu crucial, car des attaques cybers auraient pu perturber le poste de commandement et la réalisation des missions de secours. Pour se préparer à cet événement d'envergure, 16 acteurs de la cybersécurité ont apporté leur soutien par du mécénat de compétences, la fourniture de prestations ou la mise à disposition gratuite de logiciels.



### Les Gueules Cassées soutiennent la Protection Civile



**L'**association des Gueules Cassées a financé, pour un montant total de 41 000€, l'acquisition de 136 casques de sécurité destinés à protéger les bénévoles lors de leurs interventions au soutien des populations sinistrées (débâlement de routes, aide aux sinistrés, opérations de pompage d'habitats ou de lieux publics...).

Ci-contre la remise du chèque (41.382€) des Gueules Cassées en novembre dernier avec Hervé Bidault de l'Isle, Secrétaire Général de la FNPC et le colonel Lucien Flamant, Président des Gueules Cassées (ou l'Union des Blessés de la Face et de la tête - UBFT).

### "Jeveuxaider.org": promouvoir le bénévolat de sécurité civile !

**E**n mai 2024, la plateforme "Jeveuxaider.org" et la Protection Civile ont signé une convention pour notamment promouvoir le bénévolat de sécurité civile auprès de la réserve civique. Nos Associations de Protection Civile peuvent ainsi ouvrir un compte et se faire connaître auprès de futurs bénévoles sur leur département.



## Mayotte, une solidarité exceptionnelle !

**A** la suite du passage du Cyclone Chido, les collectivités, les entreprises et les français se sont particulièrement mobilisés pour apporter leur soutien à la population mahoraise. Près de 4,5 millions d'euros ont été collectés et plus de 100 tonnes de produits ont été envoyés. Les dons ont permis d'accomplir nos missions : soins, distribution de denrées, tronçonnage / débâlement et potabilisation d'eau.

Un grand merci à l'Association des Maires de France d'avoir mobilisé les collectivités à nous soutenir : plus de 2 000 communes nous ont soutenu pour un montant cumulé supérieur à 3,7 millions d'euros.

Un grand merci également à la Fondation TotalEnergies pour son don exceptionnel de 1 million d'euros, à la Fondation de France pour son don de 500 000 euros, aux différentes entreprises qui nous ont soutenu et aux 3 000 particuliers qui représentent un peu plus de 400 000 euros.



## Première association invitée à la Journée CAT NAT de la CCR



**L**a Caisse Centrale de Réassurance nous a invité pour leur « 15ème journée CAT NAT » le 12 juin dernier en tant que Grand témoin devant un parterre d'assureurs. En effet, la Protection Civile intervenant sur la majorité des catastrophes naturelles en France, François Richez, Président de la FNPC, a pu présenter l'association et ses actions, notamment lors de la tempête Ciara et des inondations du Pas-de-Calais. Cette intervention a été une opportunité pour renforcer la reconnaissance de notre engagement auprès des acteurs de l'assurance et du risque. Elle a permis de mettre en lumière notre expertise en gestion de crise et de favoriser de nouvelles collaborations pour améliorer la prévention et la réponse aux catastrophes naturelles.

## Covéa, AXA et TotalEnergies : salariés-bénévoles, profitez-en !

**L**a Protection Civile a renouvelé ses conventions avec COVEA et AXA Atout Coeur pour permettre aux salariés de ces entités qui sont également bénévoles de notre association de bénéficier de jours pour leur permettre d'exercer leur mission de sécurité civile et notamment de soutien aux populations sinistrées. L'association a également souscrit au Programme Action de la Fondation TotalEnergies permettant à leurs collaborateurs de consacrer 3 jours par an sur leur temps de travail à des missions solidaires.



## La Protection Civile devient adhérente de France Générosités

**L**e 27 juin la Protection Civile devenait officiellement membre de France générosités, syndicat professionnel des associations et fondations faisant appel à la générosité du public. Cette entité défend le secteur auprès des pouvoirs publics, accompagne ses membres et développe les générosités en France. En devenant adhérente, notre association rejoint les 150 membres de ce syndicat. Elle s'engage ainsi à défendre le secteur de la générosité, à renforcer son expertise en collecte de fonds et à promouvoir ce modèle de développement aux côtés des autres acteurs associatifs. Lors de grandes crises ou catastrophes naturelles nationales ou internationales, la Protection Civile pourra être ainsi identifiée, grâce à cette adhésion, comme l'un des acteurs associatifs ayant, par les dons qu'elle collecte, des actions de terrain pour aider les populations.



## La résilience au cœur de nos échanges au Salon des Maires



**D**u 19 au 21 novembre, la Protection Civile a participé au Salon des Maires et des Collectivités. Cet événement incontournable pour notre association a permis de présenter aux élus locaux nos missions : Aider, Secourir et Former. Ces trois jours ont été l'occasion de les sensibiliser à notre capacité de les accompagner dans la rédaction des Plans Communaux et Intercommunaux de Sauvegarde (PCS et PICS), essentiels pour une réponse rapide et efficace en cas de crise ou de catastrophe naturelle, protégeant ainsi leurs administrés.

## La soirée annuelle des partenaires

**L**e 4 décembre, la Protection Civile a clôturé l'année en invitant ses partenaires à la Fabrique République, afin de les remercier pour leur soutien.

Cette soirée a été l'occasion de revenir sur nos actions majeures : le soutien aux populations victimes de catastrophes naturelles en France, la participation aux Jeux de Paris 2024 et nos actions à l'international, (au Maroc et en Turquie). Nous avons également présenté nos projets phares pour 2025, notamment le renforcement de notre aide à l'Ukraine, l'acquisition de matériels pour venir en aide aux populations en cas de catastrophes naturelles et le développement de la cybersécurité de nos systèmes d'information.

Lors de cette soirée, nous avons eu l'honneur d'accueillir, pour un discours de clôture, M. Konstantin, Ablazov, Ministre-Conseiller de l'Ambassade d'Ukraine en France.



## Cybersécurité : la Protection Civile s'expose à Lyon et Rennes



Durant le mois de novembre, la Protection Civile a été invitée à tenir un stand aux 6èmes Rencontres Cybersécurité Auvergne-Rhône-Alpes 2024 du CyberCercle à Lyon, puis à l'European Cyber Week à Rennes. Ces événements ont été une opportunité pour notre association de sensibiliser les acteurs du numérique aux besoins spécifiques de la Protection Civile dans ce domaine. En tant que détenteur de données de santé, nos enjeux sont majeurs : assurer la protection de nos outils numériques, sensibiliser nos bénévoles aux bonnes pratiques en cybersécurité et garantir un hébergement sécurisé des données. Ces échanges nous ont permis de renforcer nos connaissances, d'identifier des solutions adaptées à nos besoins et de développer des partenariats stratégiques pour améliorer notre résilience numérique.



Bernard Cardebat, Chef de projet Cybersécurité

Bénédicte Pillet, Présidente du CyberCercle

Alban Migeot De Baran, Responsable mécénat et générosité publique

## Les chiffres clés

- **6 434** Donateurs particuliers et entreprises mécènes
- Dont **3 200** Donateurs pour Mayotte

- Plus de **450 000 €** en dons de biens et en mécénat de compétence pour les Jeux de Paris 2024



Le projet Cadets a vu le jour en 2022 et s'adresse aux jeunes de 10 à 16 ans. L'objectif des sections Cadets de la Protection Civile est d'initier les jeunes aux valeurs citoyennes et à celles de notre association. Tout au long de l'année, ces jeunes participent à de nombreuses activités : visite d'un hélicoptère de la sécurité civile, formations PSC, fabrication de savon

pour les maraudes, sensibilisation à l'éco-sauvage, visites du musée de la police nationale et travail sur le soutien aux populations (y compris la mise en place d'un Centre d'Hébergement d'Urgence). Ils prennent aussi part à des commémorations et à d'autres événements marquants.

En novembre 2024, 70 cadets ont eu l'honneur de participer au ravissement de la flamme, un moment fort de leur engagement.

**458**

Cadets en France  
(+26% par rapport à l'année 2023)

**47**

Associations départementales de Protection Civile participant au projet Cadets (21 départements en label complet\* et 26 départements en label allégé\*\*)

**147**

Référents Cadets (dont 34 référents départementaux et 55 référents locaux)

**458**

Heures d'activités

\* Accueil d'au moins 6 mineurs au sein d'une même antenne locale ou département, permettant l'organisation du triptyque complet d'activités du projet Cadets.

\*\* Accueil de moins de 6 mineurs au sein d'une même antenne locale ou département. Ce label ne permet pas l'organisation d'activités citoyennes de groupe.

## SOUTIENS

### Ils nous soutiennent

Google



FONDATION  
D'ENTREPRISE  
FRANCE

ENEDIS

GROUPE  
APICIL  
UNIQUES. ENSEMBLE

Couleurs Cœurs  
Sourire quand même

CYBER  
CERCLE

Pickers

FONDATION  
LEFORT-BEAUMONT  
INSTITUT DE FRANCE

Région  
Île-de-France



### Nos partenaires pour les Jeux de Paris 2024

#### Nos partenaires restaurations



#### Nos partenaires "Village Protec"

SONY



Bourse  
de Commerce  
Pinault  
Collection



#### Nos partenaires logistiques



au Carré  
Le no code inclusif

Abbott



igloohome



mercateam

Novaxia

Redesk

ROSTAING



### Nos partenaires cybersécurités



### Nos partenaires pour la mission Mayotte



**Poursuivons notre engagement  
pour que la Protection Civile  
puisse continuer à  
Aider, Secourir et Former.**



[www.protection-civile.org](http://www.protection-civile.org)



**PROTECTION CIVILE**  
AIDER - SECOURIR - FORMER

