



**PROTECTION CIVILE**  
AIDER · SECOURIR · FORMER

Fédération Nationale  
de Protection Civile

# Rapport d'activité

## Exercice 2021







Tour Essor  
14 rue Scandicci  
93500 PANTIN  
Tel : 01 40 86 12 66  
Fax : 01 40 86 33 30  
[contact@protection-civile.org](mailto:contact@protection-civile.org)  
[www.protection-civile.org](http://www.protection-civile.org)

*Fédération Nationale de Protection Civile - Association régie  
par la loi de 1901 - Agréée de sécurité civile - Conventionnée  
avec le ministère de l'Intérieur et le ministère de la Santé  
Reconnue d'utilité publique*

Rapport moral rédigé par François-Xavier Volot,  
Directeur aux Affaires Générales et approuvé par  
François Richez, Président et Hervé Bidault de  
l'Isle, Secrétaire Général.

© Protection Civile. Nous remercions l'ensemble des photographes de la  
Protection Civile pour les prises de vues qui agrémentent ce rapport.

ISSN 2804-5149



## **François Richez**

Président de la Fédération Nationale de  
Protection Civile

# Éditorial

**L'année 2021 aura été une année exceptionnelle pour la Protection Civile.** Une nouvelle fois les 32 000 bénévoles ont fait preuve d'un indéfectible engagement comme en témoigne leur très importante mobilisation dans l'hexagone et dans les territoires ultramarins.

**En 2021, nos missions ont continué avec la même intensité qu'en 2020.** Dans le cadre de la crise sanitaire, les bénévoles ont donc poursuivi leur engagement dans les centres de dépistage et de vaccination pour aider et protéger la population française. Cette année aura aussi été celle de la reprise de nos activités ordinaires et je tiens à saluer le professionnalisme exceptionnel des bénévoles qui ont su conserver leur rigueur et leur détermination face à ces très fortes sollicitations.

Il est indéniable que, **chaque année, la place de la Protection Civile se renforce dans le paysage de la sécurité civile française.** La Protection Civile se place comme un acteur majeur et incontournable du secours en France. Notre présence nationale incomparable est possible grâce à notre maillage territorial considérable de plus de 500 représentations locales. Cette proximité assure une véritable efficacité grâce à une connaissance précise de chaque spécificité territoriale. Au plus proche de chaque française et français, tel est notre objectif pour faire rayonner notre triptyque : **Aider, Secourir, Former.**

**Ces qualités dont nous pouvons être fiers doivent être renforcées afin de nous préparer à affronter les enjeux de demain.** Cette ambition à moyen terme doit être appuyée par une consolidation du modèle de sécurité civile français pour inscrire dans la durée la vitalité des associations agréées de sécurité civile.

La crise l'a démontré, les associations agréées de sécurité civile sont une réponse pragmatique aux nombreux risques que la nation traverse. Pour préserver ce modèle qui a fait ses preuves, **les associations agréées de sécurité civile doivent, elles aussi, bénéficier du soutien du législateur** pour fortifier le bénévolat de sécurité civile et éviter qu'il ne s'effrite par manque de reconnaissance, de soutien et de moyens dimensionnés aux nouveaux enjeux du monde.

La loi Matras visant à consolider notre modèle de sécurité civile et valoriser le volontariat des sapeurs-pompiers est une première avancée pour notre structure. Toutefois, il est vital de poursuivre et d'apporter un soutien plus appuyé aux bénévoles au travers d'une loi visant à renforcer et promouvoir notre bénévolat de sécurité civile. **La Protection Civile en tant que première association agréée de sécurité civile en France mettra un point d'honneur à mener ce projet.**

**L'année 2021 restera dans les mémoires et ce rapport est la preuve de la vitalité de la Protection Civile en temps de paix comme en temps de crise.** Ainsi, avant de tourner la page vers 2022, soyons fiers de ce que nous avons accompli en 2021.

**L'engagement sans faille des bénévoles, services civiques, salariés et partenaires fait honneur à nos couleurs.**

**Un grand bravo et un grand merci à toutes et tous d'être toujours présents pour notre belle association !**

Bien chaleureusement,

**François Richez**



# Sommaire

ÉDITORIAL	01
SOMMAIRE	03
NOTRE HISTOIRE ET NOTRE ACTION	04
LA GOUVERNANCE DE LA PROTECTION CIVILE	12
LES CHIFFRES CLÉS 2021	14
LES RESSOURCES DE LA PROTECTION CIVILE	15
LES ZONES DE DÉFENSE	17
LE MAILLAGE TERRITORIAL	18
EXEMPLE D'OUVERTURE D'ANTENNES DE LA PROTECTION CIVILE	19
32 000 BÉNÉVOLES AU SERVICE DES POPULATIONS	20
LES TEMPS FORTS 2021	24
BILAN OPÉRATIONNEL	29
BILAN COVID	34
BILAN FORMATION	36
BILAN COMMUNICATION	42
BILAN SYSTÈMES D'INFORMATION	46
ILS NOUS SOUTIENNENT	48

## / Notre histoire et notre action



**1939 – 1945**

Seconde Guerre Mondiale, naissance de la notion de « Défense Passive »



**1951**

Création du Service National de la Protection Civile



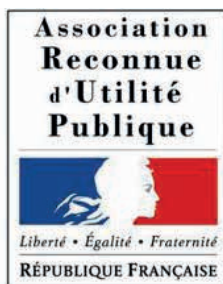
**1958**

Création de la première Association Départementale de Protection Civile (ADPC) par Léon Robine dans les Côtes-d'Armor



**1968**

54 ADPC sont opérationnelles



**1969**

La Protection Civile est reconnue d'utilité publique



**1984**

Création des groupes polyvalents d'intervention (GPI) et des équipes locales légères de secours d'appoint (ELSA) précurseurs du soutien aux populations sinistrées.



**MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**1992**

Première convention avec le ministère de la Santé. Elle est également déclinée en conventions départementales



**1993**

1er congrès national de la Protection Civile à Plestin les Grèves (22)



Association Agréée de  
**Sécurité Civile**

**2006**

La Protection Civile est la première association nationale à se voir attribuer l'agrément de Sécurité Civile





**1963**

26 autres associations sont créées



**1964**

Le Général de Gaulle, Président de la République, souhaite faire de la Protection Civile une structure unie collaboratrice de l'État



**1964**

Sous l'égide de Georges Pompidou, Premier Ministre, Création de la Fédération Nationale de Protection Civile



**1986**

Uniformisation des tenues des intervenants, la tenue bleue est remplacée par la tenue bleu et orange



**1987**

Première convention d'engagement opérationnel avec le ministère de l'Intérieur. Elle est également déclinée en conventions départementales



**1991**

Première participation au ravivage de la Flamme du Soldat Inconnu



**2016**

La Protection Civile porteuse d'un projet national d'enseignement de masse aux gestes qui sauvent se voit décerner le label Grande Cause Nationale « gestes qui sauvent »



**2020**

Engagement dans la lutte contre la Covid-19. / Acquisition du siège national de la FNPC. / Sous l'impulsion de la FNPC, versement d'une aide exceptionnelle de l'État aux Associations Agréées de Sécurité Civile



**2021**

Certification Qualiopi

## Mai à Juin 1999

A la demande du ministère de l'Intérieur, la Protection Civile est engagée au titre du ministère des Affaires étrangères dans l'accueil en France de réfugiés du conflit dans les Balkans. Elle est également engagée pour la gestion d'un camp de réfugiés Kosovars en République de Macédoine et pour la gestion du fret humanitaire en Albanie.



## Décembre 1999

Marée noire suite au naufrage de l'Erika



## Septembre à décembre 2001

Missions de secours et de soutien aux populations à la suite de l'Explosion de l'usine AZF

## Décembre à mars 2004/2005

Missions de secours et de soutien aux populations sinistrées suite au Tsunami en Thaïlande et au Sri Lanka





**Janvier 2015**

Missions de secours et de soutien lors des attentats de Paris



**Février à Mars 2010**

Missions inondation et tempête Xynthia en Vendée et Charente Maritime



**Mars 2015**

Crash d'un avion de la Germanwings Alpes de Haute-Provence

## / AIDER

La Protection Civile vient, en renfort du SAMU Social, en aide aux plus démunis. Ainsi, chaque année, les bénévoles organisent des maraudes destinées à apporter réconfort et repas aux personnes sans abris. Elle intervient aussi lorsque le Plan Grand Froid est déclenché et organise des opérations de dons pour récolter les denrées et vêtements qu'elle redistribue aux personnes dans le besoin.

La Protection Civile dispose également de moyens humains et logistiques déconcentrés prêts à être mobilisés et intervenir, avant, pendant et après la crise afin de porter assistance aux populations et soutien aux sinistrés.



**Novembre 2015**

Missions de secours lors des attentats de Paris

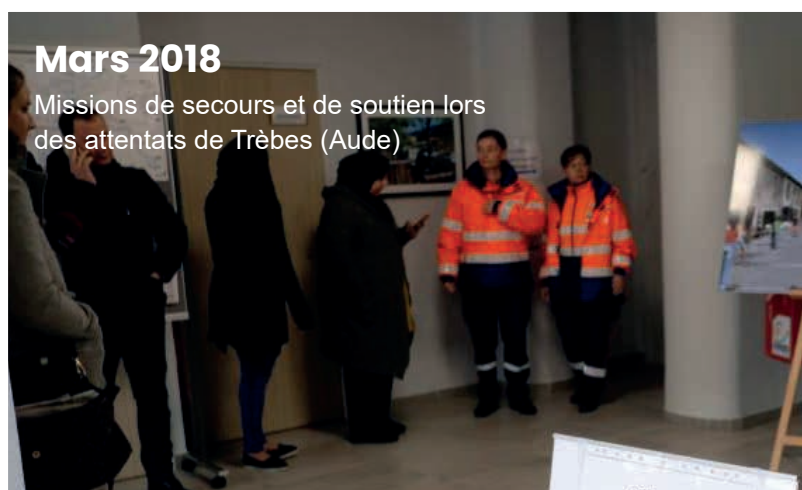
## / SECOURIR

Disposant des agréments de sécurité civile nécessaires à la tenue de Dispositifs Prévisionnels de Secours (DPS), la Protection Civile mobilise ses équipes et ses équipements pour la mise en place de postes de secours adaptés à la fréquentation lors de manifestations et d'événements de grandes envergures.



**Juillet 2016**

Missions de secours et de soutien aux victimes lors des attentats de Nice



**Mars 2018**

Missions de secours et de soutien lors des attentats de Trèbes (Aude)



**Septembre à  
Octobre 2017**

Missions de soutien suite  
Ouragan Irma à Saint-Martin



**Octobre 2018**

Missions inondations dans l'Aude



**Novembre à  
Décembre 2019**

Missions de soutien lors des inondations  
dans les Alpes-Maritimes et le Var



**Décembre 2018**

Missions de secours et de soutien  
lors de l'attentat de Strasbourg

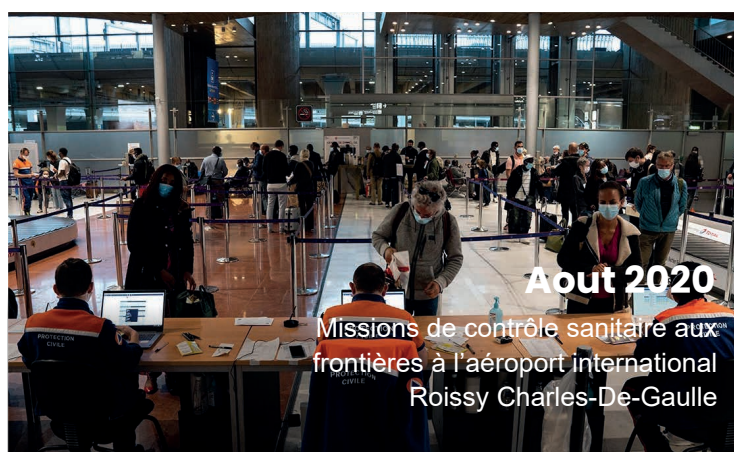


## Mars 2020

Missions de secours et de soutien dans le cadre du COVID-19

### Mars-Avril 2020

Missions de transport des patients vers et depuis les trains ainsi que la surveillance à bord



### Aout 2020

Missions de contrôle sanitaire aux frontières à l'aéroport international Roissy Charles-De-Gaulle



### Octobre 2020

Missions de soutien aux populations  
Tempête Alex



**Décembre 2020**

Missions de campagne de dépistage massif au Havre



**Juin 2021**

Inondations en Île-de-France



**Août 2021**

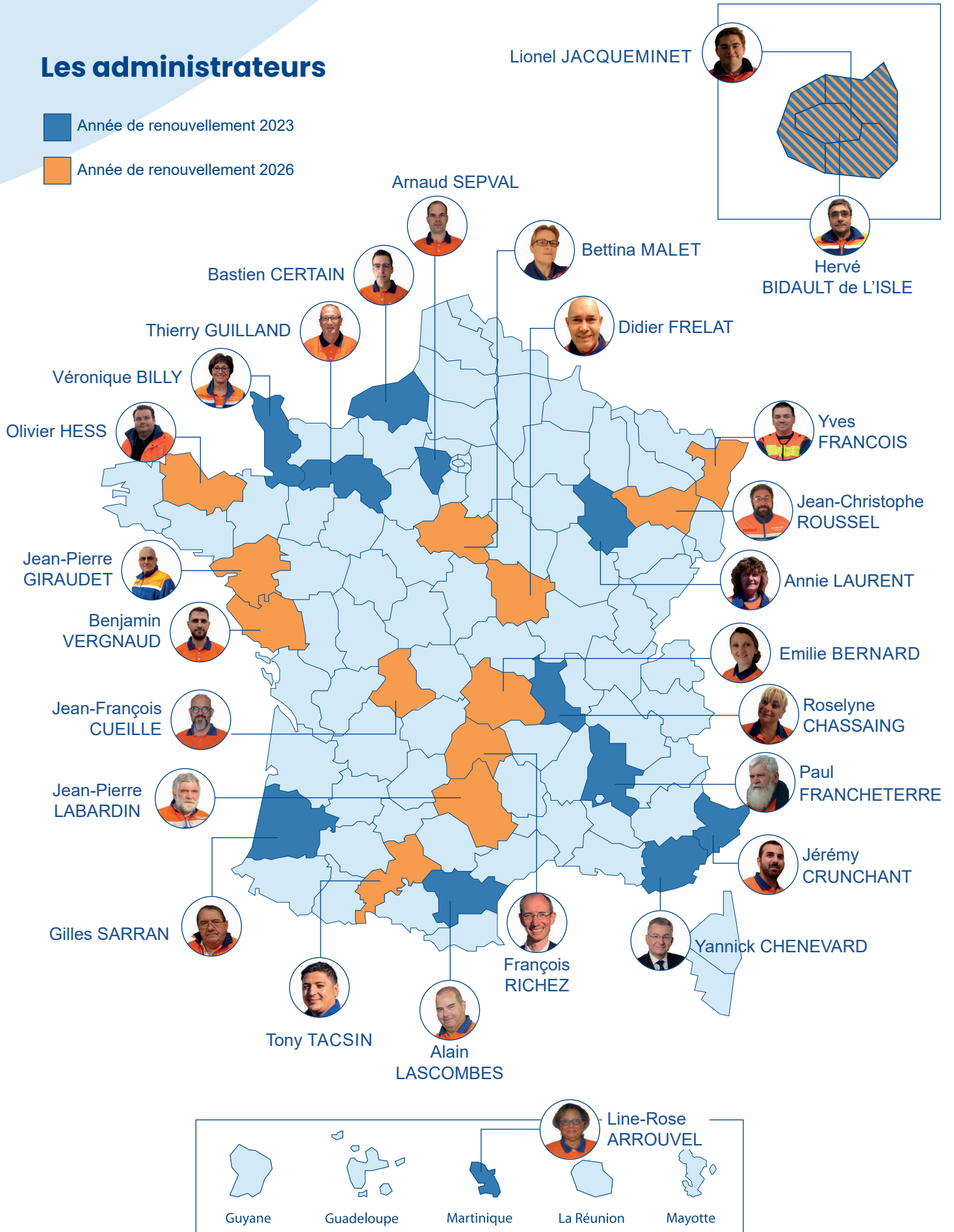
Incendie dans le département du Var

## / FORMER

La formation permet de sauver des millions de vies chaque année. Acteur majeur de la formation aux premiers secours, la Protection Civile forme plus de 130 000 personnes chaque année ciblant tous les publics : les plus jeunes, les entreprises et les particuliers.

## Les administrateurs

- Année de renouvellement 2023
- Année de renouvellement 2026





## Les nouveaux présidents d'APC en 2021

**Patrick MAUGEZ**

60 - Oise

**Davy POURTOUT**

72 - Sarthe

**Anis ABDOURAHAMANE**

976 - Mayotte

**Quentin BERNAGAUD**

33 - Gironde

**Michel SPENLE**

68 - Haut-Rhin

**Claire MINEL**

36 - Indre

**José OTHILY**

973 - Guyane

**Jérémy RAYNAUD**

86 - Vienne

**Mireille BUJADINOVIC**

55 - Meuse

**Jean-Philippe COQUEL**

80 - Somme

**Sébastien FOSSE**

03 - Allier

**Julien RENARD**

02 - Aisne

**Karine ECKERT**

56 - Morbihan

**Jérémy CHARLANNE**

45 - Loiret

**Geoffrey MARCHAND**

08 - Ardennes

## Le bureau



**PRÉSIDENT**

François RICHEZ



**VICE-PRÉSIDENTE**

Line-Rose ARROUVEL



**VICE-PRÉSIDENT**

Jean-Christophe ROUSSEL



**VICE-PRÉSIDENT**

Jean-François CUEILLE



**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**

Hervé BIDAULT de L'ISLE



**TRÉSORIÈRE**

Véronique BILLY



**SECRÉTAIRE ADJOINT**

Benjamin VERGNAUD



**TRÉSORIER ADJOINT**

Yves FRANÇOIS

## Aider



**1 524 165**

Heures de bénévolat



**2 695**

Maraudes



**447 264**

Personnes  
dépistées



**621 254**

Personnes  
vaccinées

## Secourir



**5 337 585**

Heures de bénévolat



**9 728**

DPS



**1 214**

Gardes  
SAMU / Pompiers



**1 310**

Missions de soutien  
aux populations



**22 400**

Interventions



**14 207**

Évacuations

## Former



**798 298**

Heures de bénévolat



**90 366**

Personnes formées aux  
gestes de premiers secours



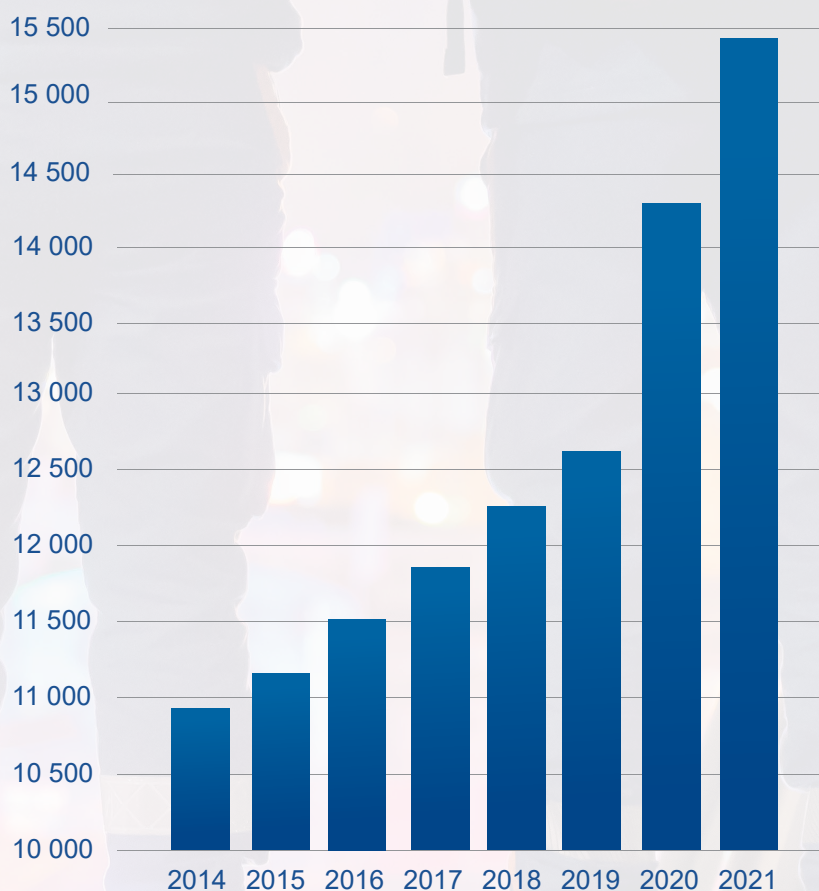
**6 039**

Formateurs

## / Les ressources de la Protection Civile



En 2021, le nombre de bénévoles a de nouveau augmenté significativement. Aujourd'hui, on compte plus de 15 000 bénévoles opérationnels ayant rejoint la Protection Civile. L'attractivité perdure et continue de se confirmer. L'objectif des deux prochaines années sera de conforter cette dynamique.



# Ressources humaines

# Ressources matérielles



**1 673**

véhicules



**451**

véhicules de  
premiers secours  
à personnes



**14**

véhicules poste de  
commandement



**25**

bateaux



**1 682**

lots de secours  
(A/B/C)



**3 017**

radios appuyées par  
64 relais



**9 500**

lits picots



**714**

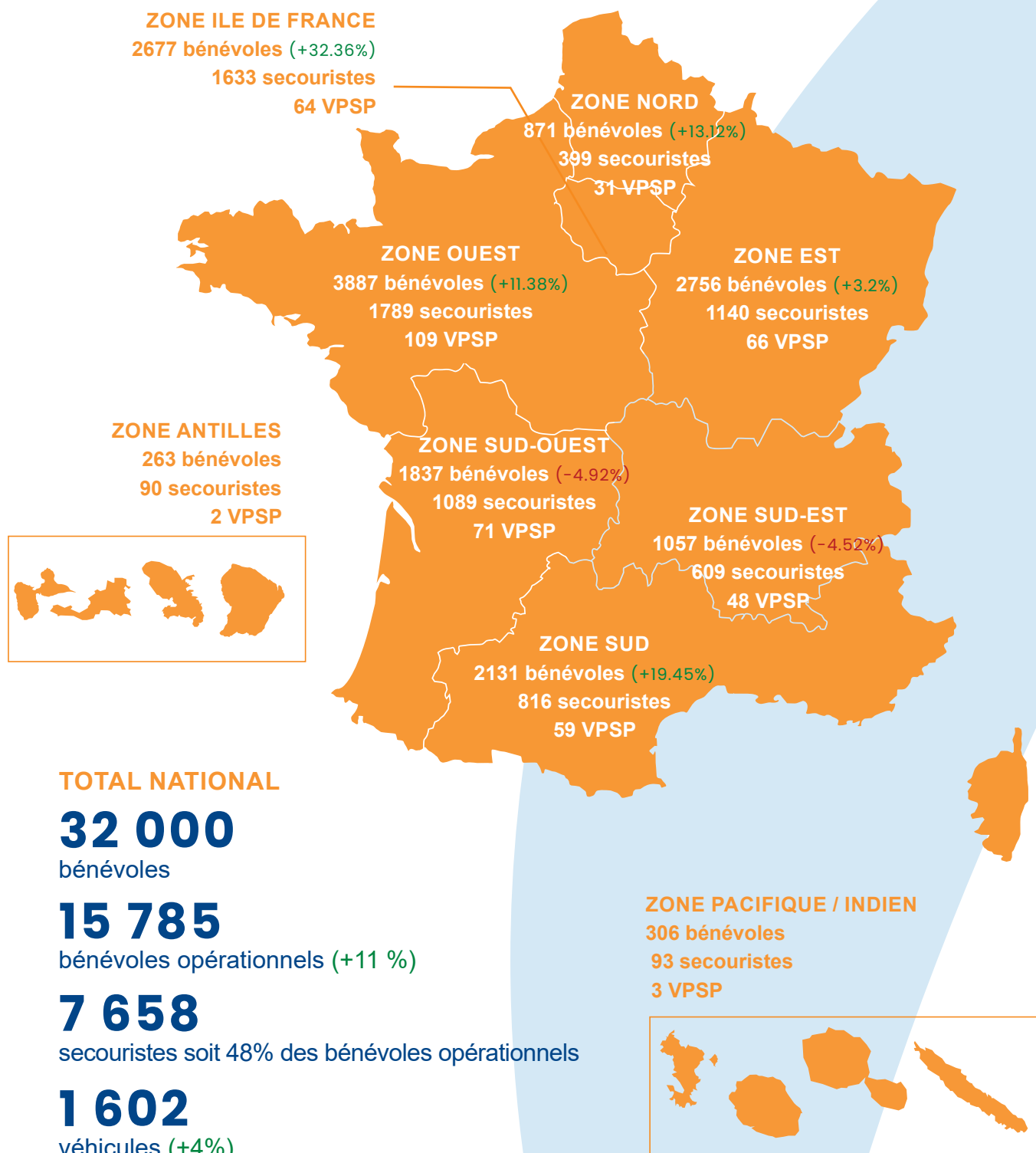
tentes



## Les zones de défense

La quasi-totalité des zones de défense voient leur nombre de bénévoles augmenter, ce qui peut être expliqué par l'engagement de la Protection Civile dans la crise sanitaire.

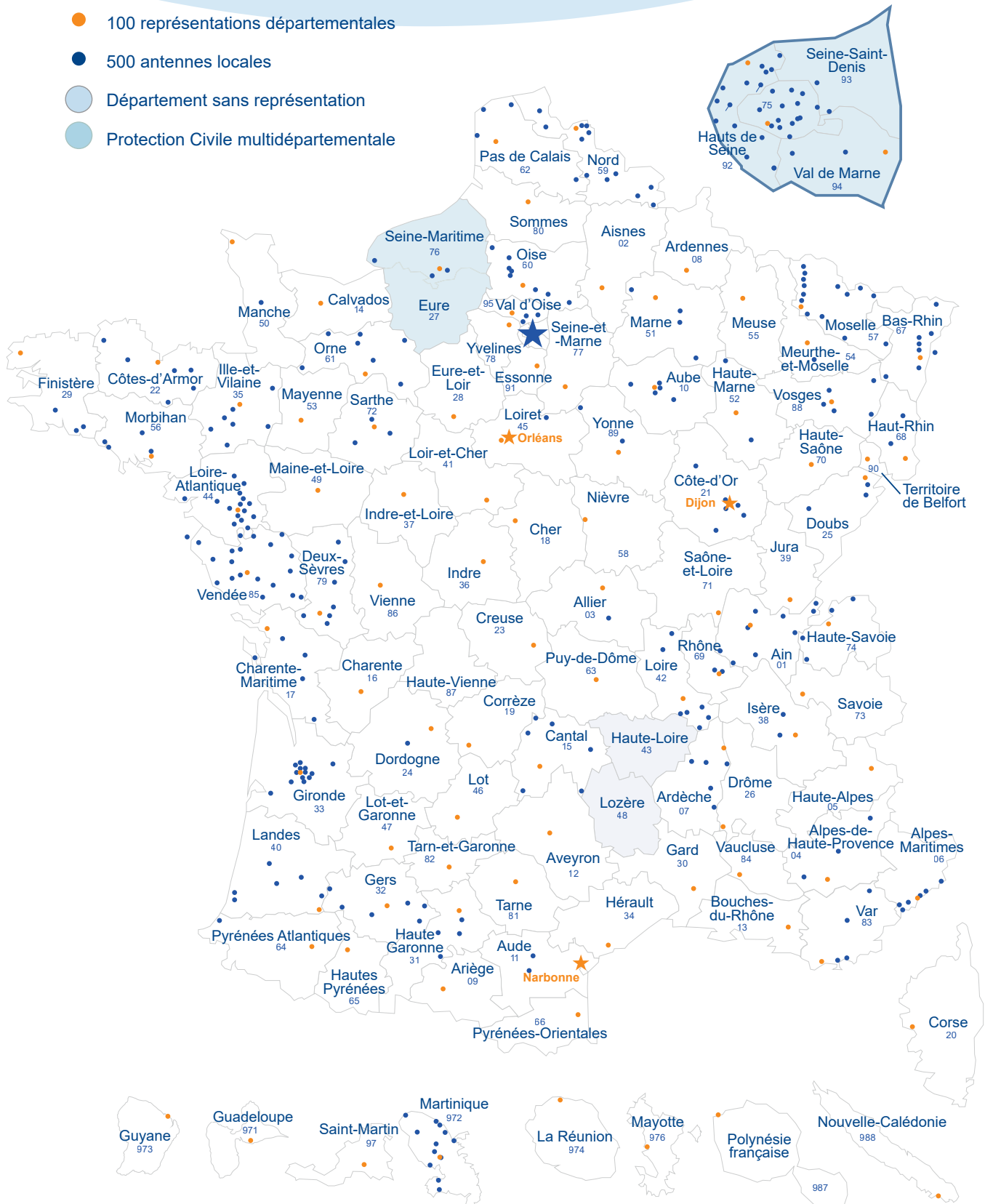
En moyenne, sur l'année 2021, les effectifs de la Protection Civile ont augmenté de 7 %. Cette augmentation illustre l'engouement de la Protection Civile et de ses missions auprès du grand public qui souhaite rejoindre l'association.



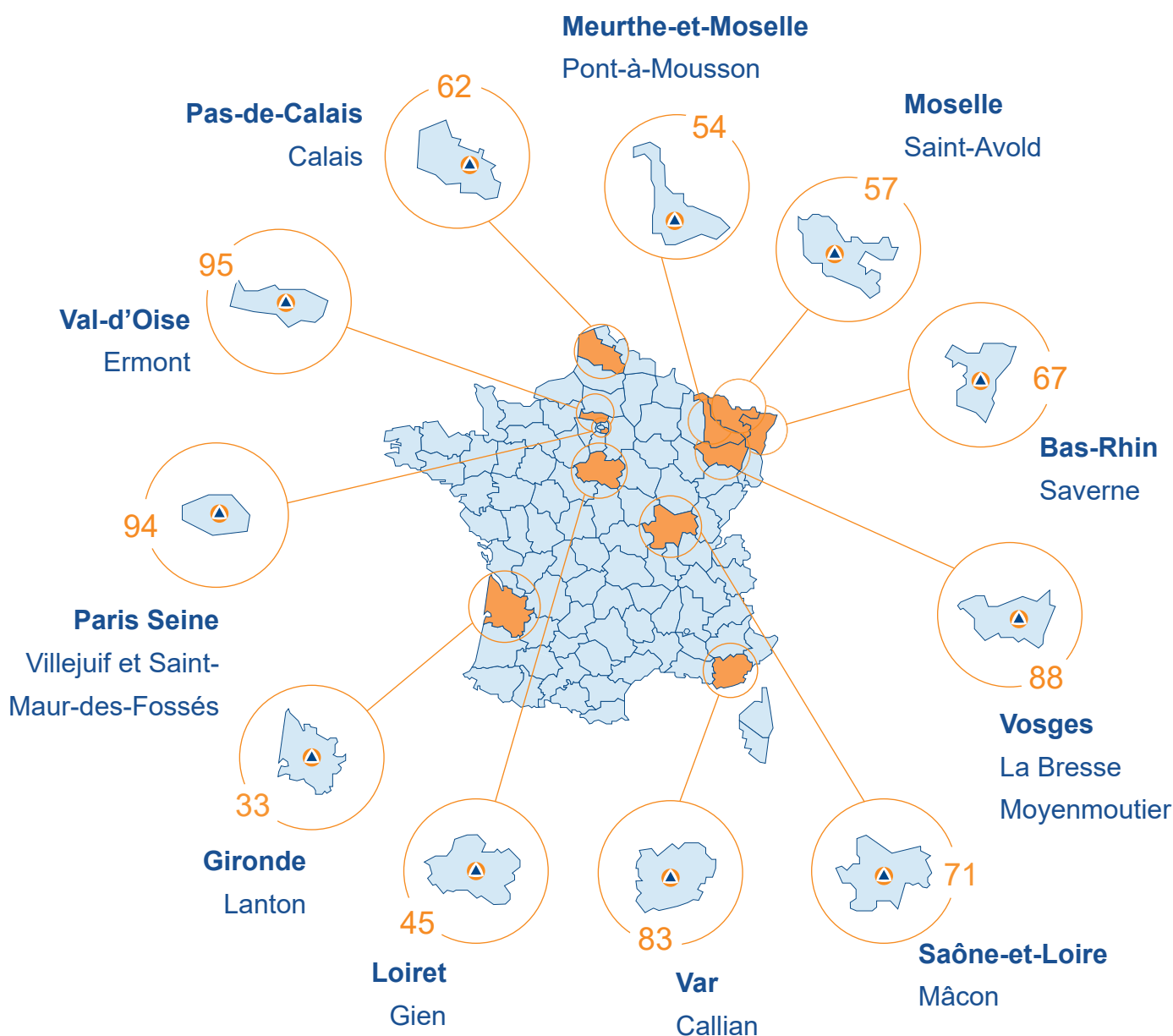
# Notre maillage territorial

Le maillage territorial de la Protection Civile poursuit sa consolidation chaque année. A la fin de l'année 2021, seuls 2 départements métropolitains ne bénéficiaient pas de la présence de la Protection Civile.

- ★ 1 siège national
- ★ 3 bases logistiques nationales
- 100 représentations départementales
- 500 antennes locales
- Département sans représentation
- Protection Civile multidépartementale



## Exemples d'ouvertures d'antennes de la Protection Civile

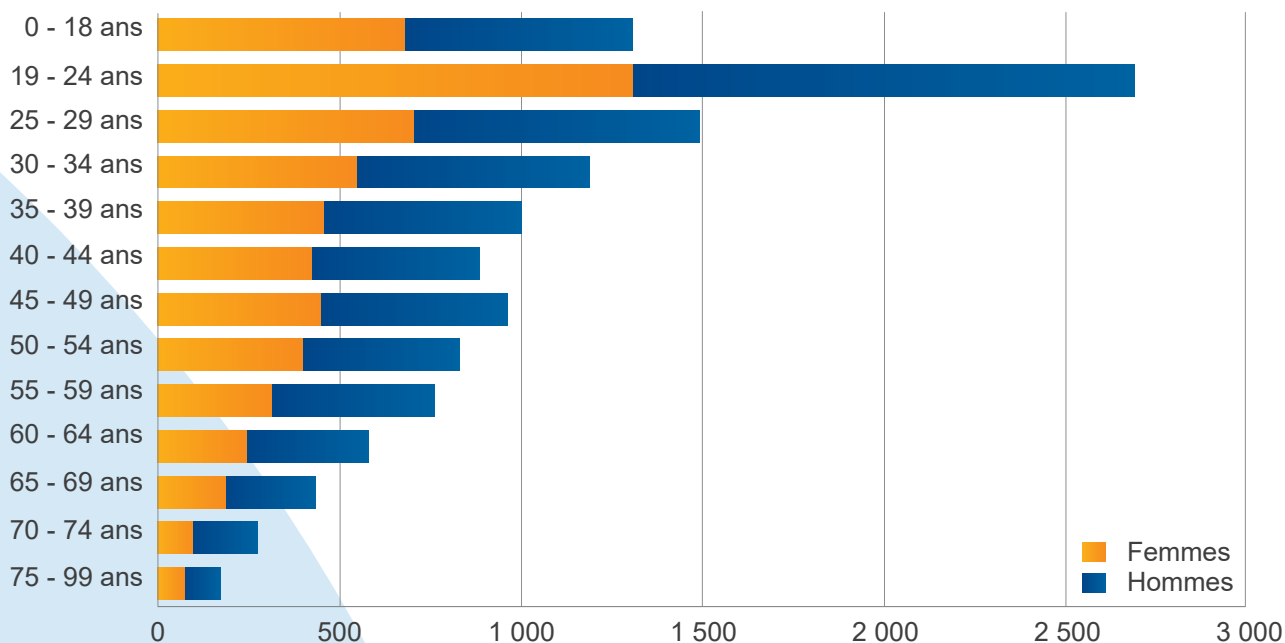


**La Protection Civile poursuit son développement à travers l'ouverture de nouvelles antennes sur le territoire.** De nombreux départements sont concernés par les ouvertures d'antennes, par exemple en Meurthe-et-Moselle, en Moselle, dans la Saône-et-Loire, en Gironde, dans le Loiret, les Vosges, le Pas-de-Calais, le Val d'Oise, le Var, le Bas-Rhin, Paris et dans d'autres départements.

Les ouvertures d'antenne sont un élément fort qui illustre le dynamisme de l'association. Elles permettent d'être au plus proche de chaque citoyen pour assurer nos missions. Depuis plusieurs années, le nombre d'ouverture d'antenne augmente, renforçant ainsi le maillage territorial de la Protection Civile.

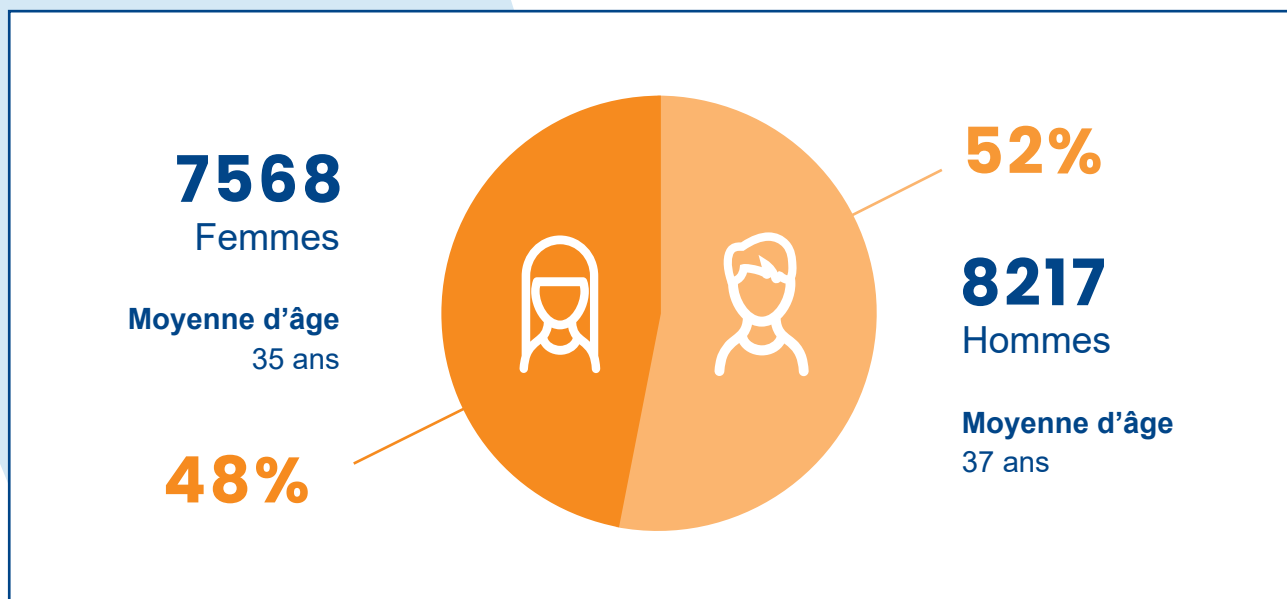
Au total, la Protection Civile est forte d'un maillage territorial composé de 100 associations départementales et 500 représentations locales. L'objectif étant d'atteindre 18 000 bénévoles opérationnels pour assurer nos missions et ouvrir 40 antennes de Protection Civile en 2 ans.

## Pyramide des âges



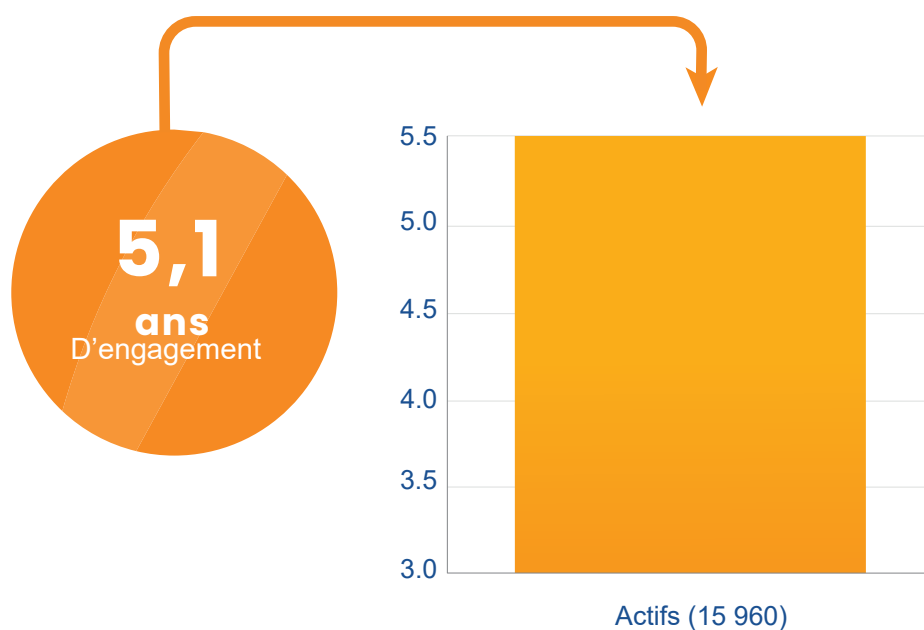
## Parité

La Protection Civile tend vers la parité avec 48 % de femmes dans ses effectifs, ce chiffre est en constante augmentation.



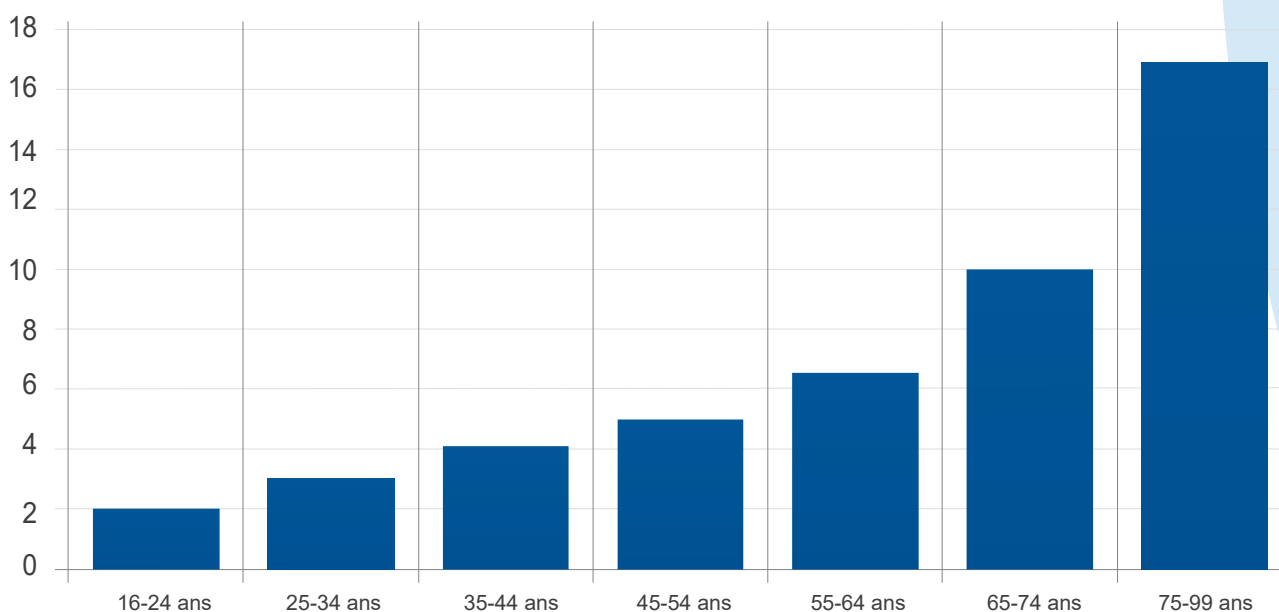


## Durée moyenne d'engagement



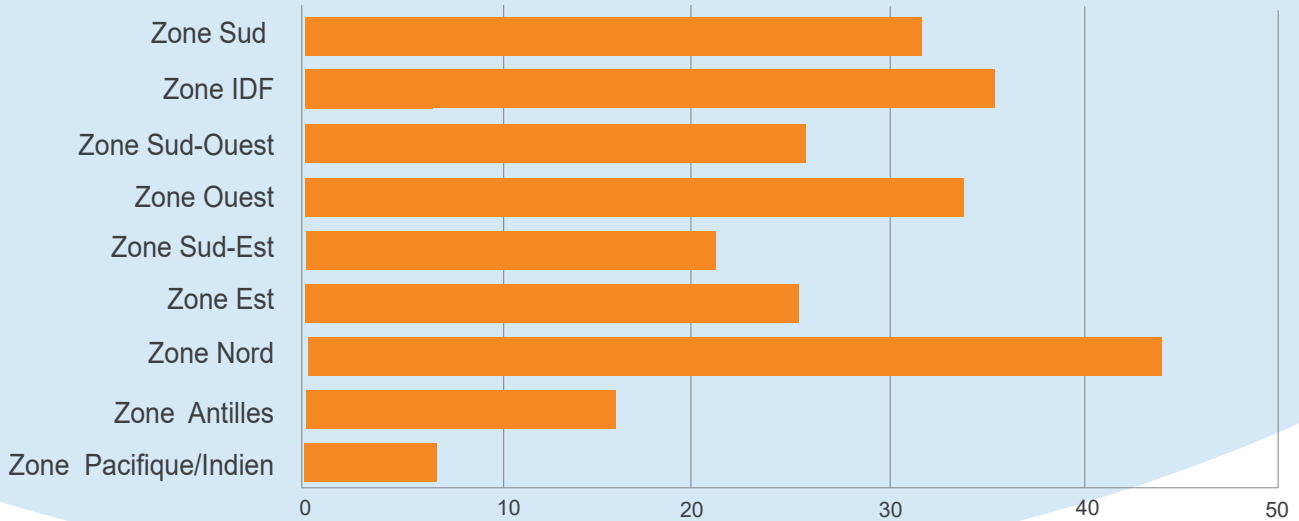
La durée moyenne d'engagement au sein de la Protection Civile est de 5,1 ans. Cette moyenne a fortement augmenté et cela démontre une fidélisation des bénévoles bien que le turn-over reste important. La Protection Civile compte beaucoup plus d'entrées que de sorties depuis deux ans, ce qui lui permet d'asseoir sa position de première Association Agréée de Sécurité Civile en nombre de bénévoles opérationnels.

## Durée moyenne d'engagement par tranche d'âge



On constate que l'âge des bénévoles et leur ancienneté sont corrélés. Cela s'explique par la forte mobilité des jeunes qui auront ainsi un engagement en moyenne moins long.

## Moyenne des participations par bénévole en 2021

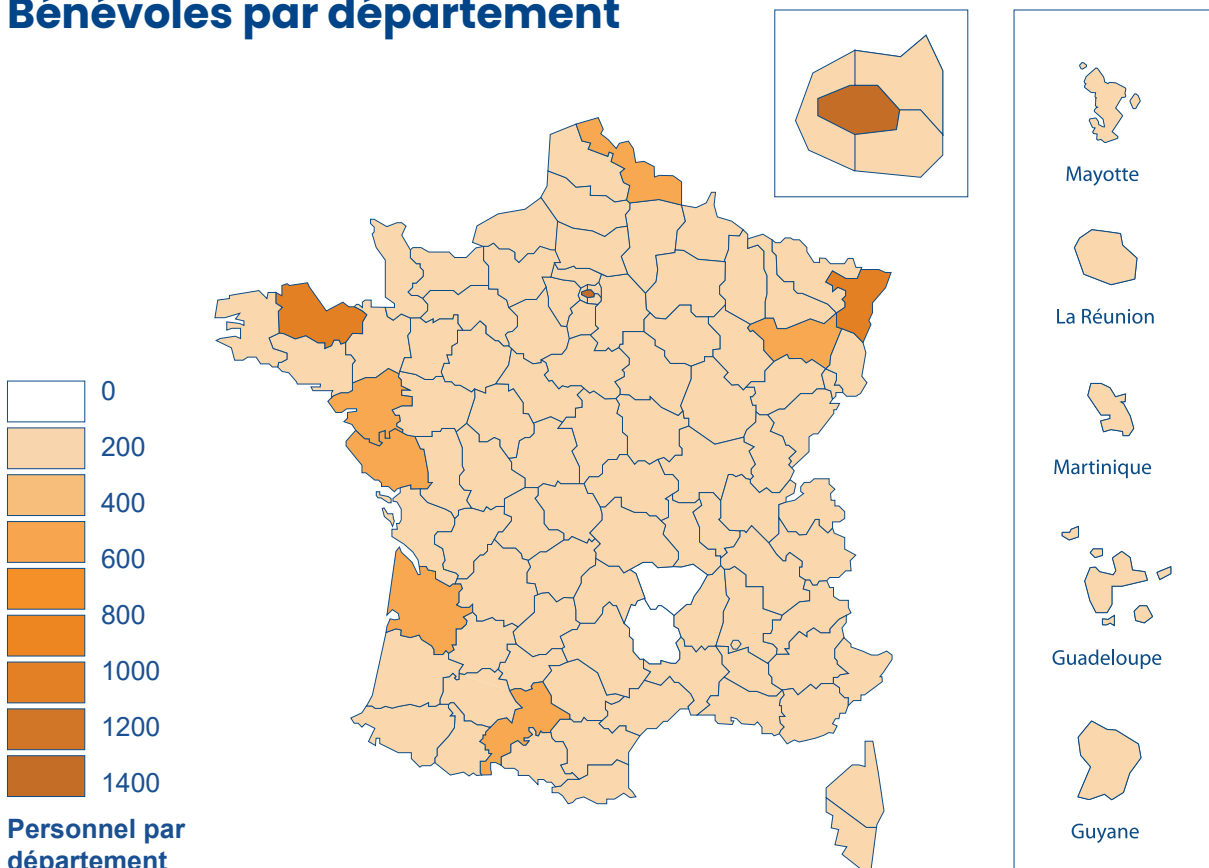


En moyenne, les bénévoles participent à 26 missions par an soit 1 week-end sur 2. La zone Nord se distingue avec 44 participations par an par bénévole. A l'inverse, le niveau d'engagement dans la zone Pacifique/Indien est plus faible avec 7 participations par an par bénévole.

**3 222 836 heures de bénévolat avec une valorisation à 15€/h**

**3 222 836 x 15€ = 48 342 540€**

## Bénévoles par département





## Les temps forts de l'année 2021



### Vaccinobus

Mars 2021

Dans la cadre de la crise sanitaire, la Protection Civile a mis en place un vaccinobus dans le département de la Côte-d'Or. Durant près d'un an, cette unité mobile de vaccination a sillonné les routes du département de la Côte d'Or, avec à son bord les bénévoles de la Protection Civile de la Côte-d'Or. L'objectif : aller à la rencontre des populations éloignées des centres de vaccination et leur permettre de se faire vacciner contre la Covid-19.

Durant l'année 2021, la mission de dépistage mise en place à l'aéroport Roissy-Charles-De-Gaulle continue. En moyenne, un millier de personnes étaient dépistées quotidiennement par les membres de la Protection Civile à l'occasion de ce dispositif exceptionnel.



### Dispositif de dépistage

Depuis 2020

### Certification Qualiopi

Juillet 2021



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

A l'initiative du Ministère de l'Emploi, Qualiopi certifie les processus mis en place par un organisme de formation sur une ou plusieurs catégories d'action parmi les suivantes :

- Actions de formation
- Les bilans de compétences
- Validation des Acquis de l'Expérience
- Actions de formation par apprentissage

Cette certification est déclinée en 7 critères et 32 indicateurs. Elle est obligatoire à partir du 1er janvier 2022 pour les organismes de formation qui souhaitent ouvrir les actions de formations éligibles aux fonds publics.

## Inondations en Île-de-France

Juin 2021



Durant le mois de juin 2021, de violentes intempéries se sont manifestées en France et notamment dans les départements de la Seine-et-Marne ainsi que dans les Yvelines.

Les équipes de la Protection Civile se sont fortement mobilisées afin de venir en aide auprès des habitants sinistrés.

## Anniversaire Loi 1901

Juillet 2021

La Protection Civile a été invitée à célébrer le **120<sup>ème</sup> anniversaire de la Loi 1901**, aux côtés du **Premier Ministre Jean Castex**.

A cette occasion, le Premier Ministre a salué l'engagement de nos 32 000 bénévoles mobilisés dans la crise sanitaire depuis plus d'un an.



Durant l'été, un violent incendie s'est déclaré dans le massif des Maures, situé dans le département du Var. Dans le cadre de la solidarité nationale, les équipes de la Protection Civile se sont mobilisées afin d'accueillir les personnes sinistrées dans 3 centres d'hébergement d'urgence. Près de 2000 personnes ont ainsi été prises en charge.



## Incendie dans le Var

Août 2021



## Séminaire des Présidents

Novembre 2021

Du 19 au 20 novembre 2021, les **Présidents des Associations de Protection Civile** ont été reçus au siège fédéral pour un séminaire de travail. Conférences, ateliers et retours d'expériences ont été au programme de ces deux jours. A cette occasion, de nombreux sujets ont été abordés comme la construction du nouveau règlement intérieur fédéral, le développement du maillage territorial ou la mise en place du projet des Cadets de la Protection Civile.



Le 20 novembre 2021, **plus de 600 bénévoles** sont venus de tous les départements de France afin de se réunir sous l'Arc de Triomphe et de rendre hommage au Soldat Inconnu.

Pour eux, participer à la cérémonie est avant tout **un devoir de mémoire et un geste citoyen.**

## Cérémonie du ravivage de la flamme du Soldat Inconnu

Novembre 2021



## Formation des dirigeants

Décembre 2021

Du 1er au 5 décembre 2021, la **FNPC** organisait pour la première fois une formation dédiée aux dirigeants.

Durant ces 5 jours, 24 dirigeants venus des Associations de Protection Civile de toute la France, se sont réunis au siège fédéral avec un objectif commun: apprendre à maîtriser les outils opérationnels et mettre en place des stratégies de management.



ÉQUIPIER SECOURISTE

PROTECTION  
CIVILE

ÉQUIPIER SECOURISTE



## Les Dispositifs Prévisionnels de Secours

**2795**

PAPS

**5789**

DPS PE

**385**

DPS ME

**26**

DPS GE

**304**

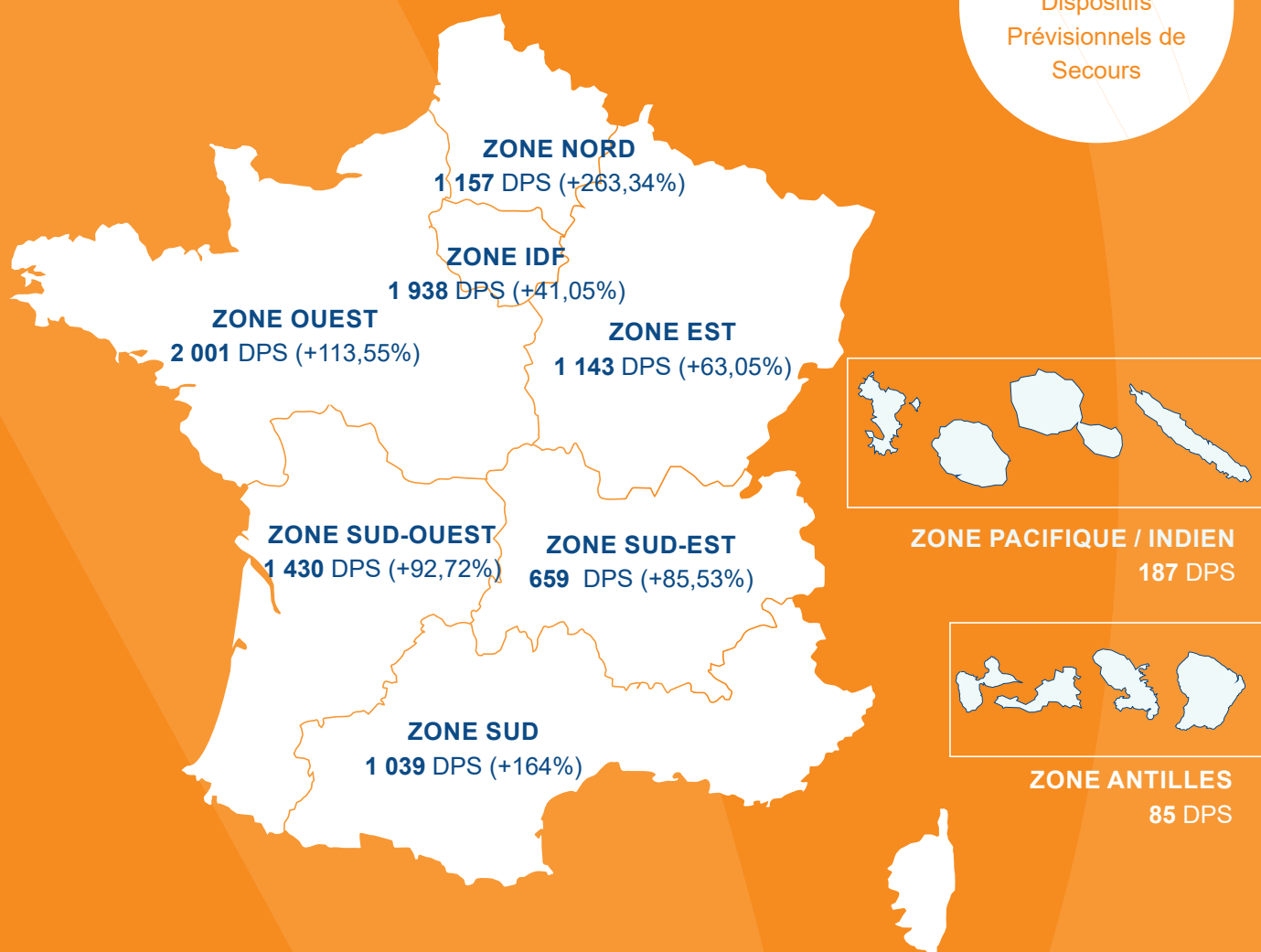
DPS nautiques

Le nombre de Dispositifs Prévisionnels de Secours est en importante hausse comparé à l'année 2020. Cette augmentation s'explique par la reprise des activités événementielles qui avaient été ralenties par la crise sanitaire.

En 2021, 9 729 DPS ont été réalisés sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultra-marin. Cette action s'ajoute aux missions de soutien aux populations liées à la crise sanitaire.

**+78 %**

Dispositifs  
Prévisionnels de  
Secours



## Les exercices et coopérations

En 2021, il y a eu :

**477**

coopérations État-SDIS-SAMU  
hors renforts

**30 352**

heures de participation

**2474**

bénévoles engagés

**32**

évacuations

**1437**

impliqués pris en charge

## Opérations de secours

Les gardes auprès des secours publics (SAMU, BSP, SDIS) ont poursuivi leur forte augmentation.

Le nombre d'heures de participation aux exercices de coopération a été multiplié par deux en 2021. Cette multiplication témoigne de la reconnaissance des différents services de l'Etat.



## Le soutien aux populations sinistrées

**1310**

interventions

**4721**

intervenants

**13 321**

heures

**15 103**

personnes assistées



**Le 19 juin 2021, la région Île-de-France a été durement frappée par des inondations de grande ampleur.** La Protection Civile est intervenue en Seine-et-Marne, assurant des missions de pompage et de nettoyage. Des évacuations ont aussi été effectuées par les bénévoles de la Protection Civile.

Quelques jours plus tard, la veille opérationnelle nationale est une nouvelle fois sollicitée. Dans le cadre de son plan communal de sauvegarde, la commune de Houilles sollicite le renfort de la Protection Civile. Pour répondre à la demande, d'importants moyens sont déployés. A cette occasion, les FLIT du 95 et du 77, la Moto Pompage Remorquable (MPR) du 77, et le poste du commandement du 95 ont été engagés. Lors de cette opération, les bénévoles du 95 et du 77, renforcés par la Protection Civile de Paris Seine, ont procédé à 35 missions de pompage et de nettoyage.

Une équipe d'Aide et d'Écoute Psychologique a aussi été mise à disposition par la Protection Civile afin d'accompagner les habitants dans cette épreuve.



## Missions de soutien technique et logistique

Au-delà des missions de secours et de formation, les bénévoles assurent tout un ensemble de tâches techniques et administratives. Ces actions sont fondamentales pour le bon fonctionnement des Associations de Protection Civile et représentent une part conséquente des missions des bénévoles.

Ces missions peuvent être assurées par des secouristes ou des bénévoles opérationnels qui peuvent assurer des missions de trésorerie, de secrétariat, de communication...

En 2021, nous relevons ainsi :



**21 016**

missions



**211 842**

heures de bénévolat

## Les actions solidaires et sociales

Dans le contexte de crise sanitaire, la Protection Civile a continué d'œuvrer auprès des personnes démunies. Elle a également apporté son soutien aux associations caritatives, au SAMU Social et aux communes dans le cadre des plans hivernaux et canicules.



**2 517**

Maraudes



**23 797**

Personnes rencontrées



**108**

Personnes transportées



**7 414**

Bénévoles



**28 985**

Heures de bénévolat



Durant l'année 2021, la mobilisation exceptionnelle de la Protection Civile dans la lutte contre l'épidémie du Covid-19 s'est poursuivie.

### La Protection Civile engagée pour vous protéger

De nouvelles missions ont vu le jour, dont la vaccination des populations et la mise en place d'équipes mobiles de dépistage sur tous les territoires, en lien avec les Agences Régionales de Santé.

## Vaccinobus

Ainsi, pendant plus d'un an, et afin d'aller au plus près des populations éloignées des centres de vaccination existants, la Protection Civile a mis en place des dispositifs itinérants de proximité dit « Vaccinobus ».

Par exemple, ces dispositifs de vaccination se sont particulièrement déployés dans les départements de la Côte-d'Or et de la Meurthe-et-Moselle où des vaccinobus Protection Civile se sont rendus dans de nombreuses communes afin d'aller vacciner les habitants.





## Dépistage

En parallèle, la Protection Civile a également mis en place des équipes mobiles de dépistage, en partenariat avec les Agences Régionales de Santé. Dans de nombreux départements, les Associations de Protection Civile ont fait preuve d'une mobilisation sans précédent afin d'assurer des opérations quotidiennes de dépistage, au plus près des populations. Véritable succès, cette mission inédite a été menée de front par les bénévoles, durant près d'un an.

Par ailleurs, la Protection Civile a participé à la gestion de centres de vaccination dans plus de 40 départements, mobilisant chaque jour près de 300 membres de la Protection Civile.

Enfin, l'année 2021 marque également la fin progressive du centre de dépistage de l'aéroport Roissy Charles-De-Gaulle.



**607**

jours  
d'opération



**150**

salariés recrutés sur  
cette mission



**170.000**

personnes  
dépistées

Au total, l'engagement de la Protection Civile sur les deux années de crise Covid-19 représente :

**8.000.000**

d'heures de bénévolat

**1.000.000**

de personnes dépistées

### 2021, un retour vers « la normale » encourageant

Nombre des activités de notre association ont été impactées avec l'épidémie de la Covid-19, dont celles de la formation. Le mois de juin 2021 a marqué la levée des restrictions aux formations pour le « grand public » permettant ainsi au plus grand nombre de s'inscrire.

128 357, c'est le nombre de personnes que la Protection Civile a formé (toutes actions confondues) grâce à votre engagement en 2019. Suivi d'un arrêt net à 49 985 en 2020, qu'elle rattrape aujourd'hui, avec 90 366 personnes formées en 2021. Les ¾ de ces personnes ont été formées après la levée des restrictions.

**90 366**  
(+81%)  
personnes  
formées en 2021

### Accompagnement des APC

Le processus de certification Qualiopi s'est accompagné du déploiement du site de formation fédéral. A ce titre, l'équipe du siège a accompagné son réseau sur la certification mais aussi sur la prise en main du site (et ses fonctionnalités) ainsi que la plateforme CAMPUS.

Ce ne sont pas moins de 595 heures (toutes actions confondues) d'accompagnement qui ont été réalisées dont :

**263h**

sur Qualiopi  
(RDV mixte et  
particulier)

**287h**

sur l'outil de gestion (incluant la  
présentation générale, la gestion des  
organisations, des particuliers et la  
comptabilité)

**45h**

sur le CAMPUS





# Qualiopi

À l'initiative du Ministère de l'Emploi, Qualiopi certifie les processus mis en place par un organisme de formation sur une ou plusieurs catégories d'action parmi les suivantes :

- Actions de formation
- Les bilans de compétences
- Validation des Acquis de l'Expérience
- Actions de formation par apprentissage

Cette certification est déclinée en 7 critères et 32 indicateurs.

Elle est obligatoire à partir du 1er janvier 2022 pour les organismes de formation qui souhaitent ouvrir les actions de formation éligibles aux fonds publics ou mixtes.



**28**

conventions 50/50

**6**

conventions autonomie

**58**

conventions engagement  
qualité

## La certification Qualiopi a pour objectifs de :

- Certifier les processus mis en place par l'organisme
- Réglementer la publication des actions de formation éligibles aux fonds publics ou mutualisées

Les enjeux sont multiples :

**1**

### Rendre nos formations accessibles à des financements publics ou mutualisés

La certification Qualiopi est obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour le financement d'une formation par des organismes publics. L'enjeu en terme de débouchés était donc capital.

**2**

### Augmenter notre notoriété et notre présence sur le marché de la formation

La certification Qualiopi nous ouvre au référencement dans un grand nombre de bases de données de formations, et nous permet de multiplier les points de contact avec des apprenants potentiels.

**3**

### Faire reconnaître le travail effectué depuis plusieurs années par le réseau de Protection Civile

Comme toute certification, Qualiopi offre une réelle visibilité quant à la qualité des formations proposées et au sérieux de l'organisme les dispensant : validité des référentiels, qualification des formateurs... l'obtention et, ultérieurement, le maintien de la certification est aussi un indicateur du sérieux de notre travail et une garantie offerte aux apprenants et aux financeurs.

**4**

### Monter notre réseau en compétences et l'accompagner dans son développement

Le travail nécessaire à la certification Qualiopi et à son maintien offre à la Protection Civile la possibilité de mieux unifier et de développer les procédures et le catalogue de formations de l'association.

# Moyens humains

## Formation des dirigeants

Durant cinq jours, près de 24 dirigeants venus d'Associations de Protection Civile différentes, de la métropole aux ultramarins, se sont réunis au siège de la FNPC avec un objectif commun : apprendre à maîtriser les outils opérationnels et mettre en place des stratégies de management.

Cette formation axée sur l'écoute, l'échange et le partage des connaissances mais aussi des expériences de terrain, a été animée par des administrateurs fédéraux et des salariés du siège, renforçant ainsi les liens entre les APC et la Fédération.

Entre apports théoriques et cas pratiques, les apprenants ont pu aborder le cadre juridique d'une Association de Protection Civile et de ses différents organes, bureau et conseil d'administration..., sans oublier la gestion des bénévoles et des salariés et les principes de communication.

Plus concrètement, les dirigeants des APC ont pu échanger et travailler ensemble sur de nombreuses thématiques telles que : développer son Association de Protection Civile, mettre en œuvre une stratégie de communication, définir une stratégie de développement basée sur un projet associatif cohérent ou encore maîtriser les outils financiers et définir un budget adapté à ses objectifs.

Outre le tronc commun adressé à tous, chaque apprenant a pu se spécialiser dans l'une de ces trois branches : dirigeant, spécialité « formation » et spécialité « opérationnel ».

Les participants de la spécialité « formation » ont appris à structurer leur pôle afin de développer leur offre de formation interne et externe tout en respectant le cadre juridique et la certification Qualiopi, à l'aide de l'outil de gestion des formations.

La spécialité « opérationnel » s'est consacrée aux développements des actions opérationnelles, des actions solidaires et sociales mais également sur l'organisation des APC en temps de crise et à l'aide des outils informatiques de demain.

Enfin, les dirigeants ont eu un apport mixte reprenant les séquences principales des deux spécialités citées ci-dessus, permettant ainsi d'avoir une vision globale sur les thématiques, complétées ensuite par des séquences spécifiques au rôle de dirigeant. Une autre session est prévue du 30 octobre au 4 novembre 2022, avec une nouvelle spécialité orientée sur la communication.



## Actualisation des ressources pédagogiques

L'année 2021 a été l'année de renouvellement de nombreuses ressources pédagogiques par l'équipe pédagogique nationale (EPN) en lien avec la coordination nationale des formations au cours de 7 séminaires : PSC1 et sa version hybride, PSE1-PSE2, surveillance et sauvetage aquatique (SSA) ainsi que les formations de pédagogie s'y rapportant.

Le travail se poursuit en 2022 avec la sortie de nouvelles unités d'enseignements (EPI) mais aussi la constitution de groupes de travail.



**33 249**

Livrets PSC1 édités

**5 063**

Livrets GQS édités

**+ de 100**

heures de travail de l'équipe pédagogique nationale (EPN)

**248 (+5%)**

concepteurs et encadrement d'une action de formation

**401 (+5%)**

formateurs de formateur

**2 326 (+5%)**

formateurs en prévention et secours civiques (PSC1)

**716 (+5%)**

formateurs aux premiers secours (PSE1/PSE2)

**694 (+7%)**

initiateurs aux gestes qui sauvent (GQS)

**647 (+2%)**

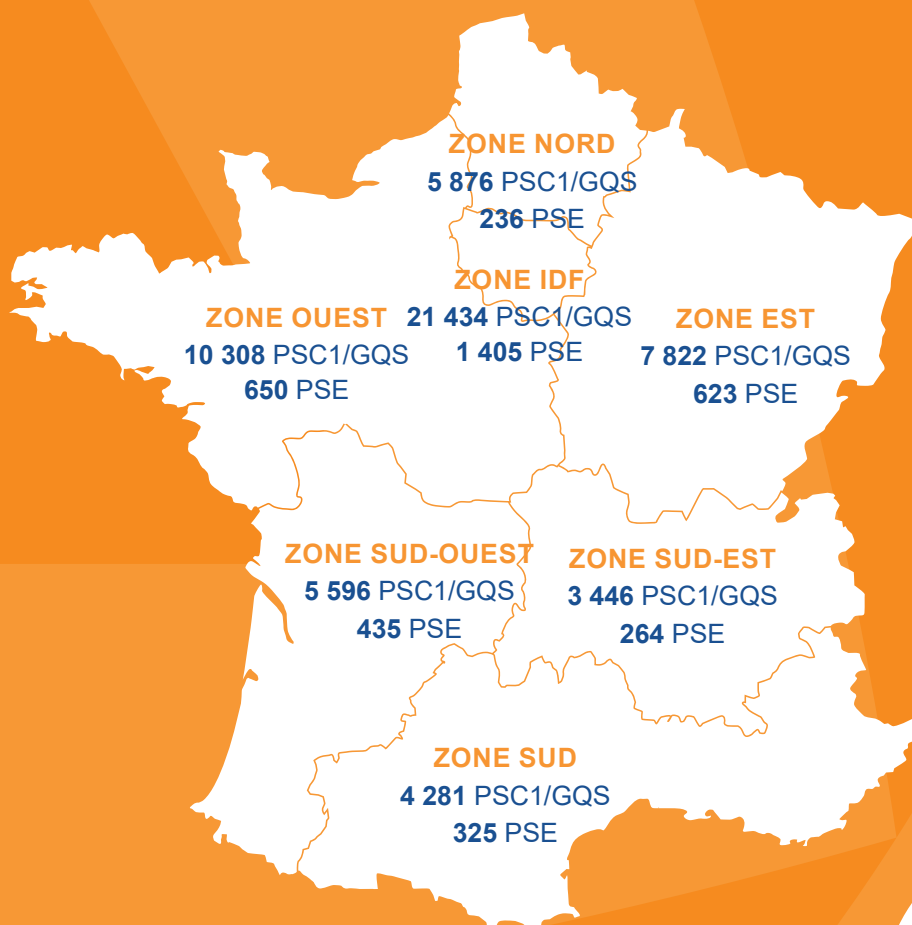
formateurs sauveteur secouriste du travail (SST)

**62 (+59%)**

formateurs aide et écoute psychologique (nouvelle formation)



## Nombre de personnes formées en 2021



**4 736** (+235%)

personnes formées aux GQS

**55 901** (+53%)

personnes formées au PSC1

ZONE ANTILLES

245 PSC1/GQS

38 PSE

ZONE PACIFIQUE / INDIEN

1 629 PSC1/GQS

254 PSE

**90 366**

(+81%)

personnes formées  
en 2021

## Formations internes et externes de nos bénévoles ou des publics spécialisés

**694** (-78%)

Formations de formateur  
(PSC 1 ou PSE, FI et FC)

**3 033** (-8%)

Formations Premiers Secours  
en Équipe de niveau 1 (FI)

**2 552** (+26%)

Formations Premiers Secours  
en Équipe de niveau 1 (FC)

**1 182** (-2%)

Formations Premiers Secours  
en Équipe de niveau 2 (FI)

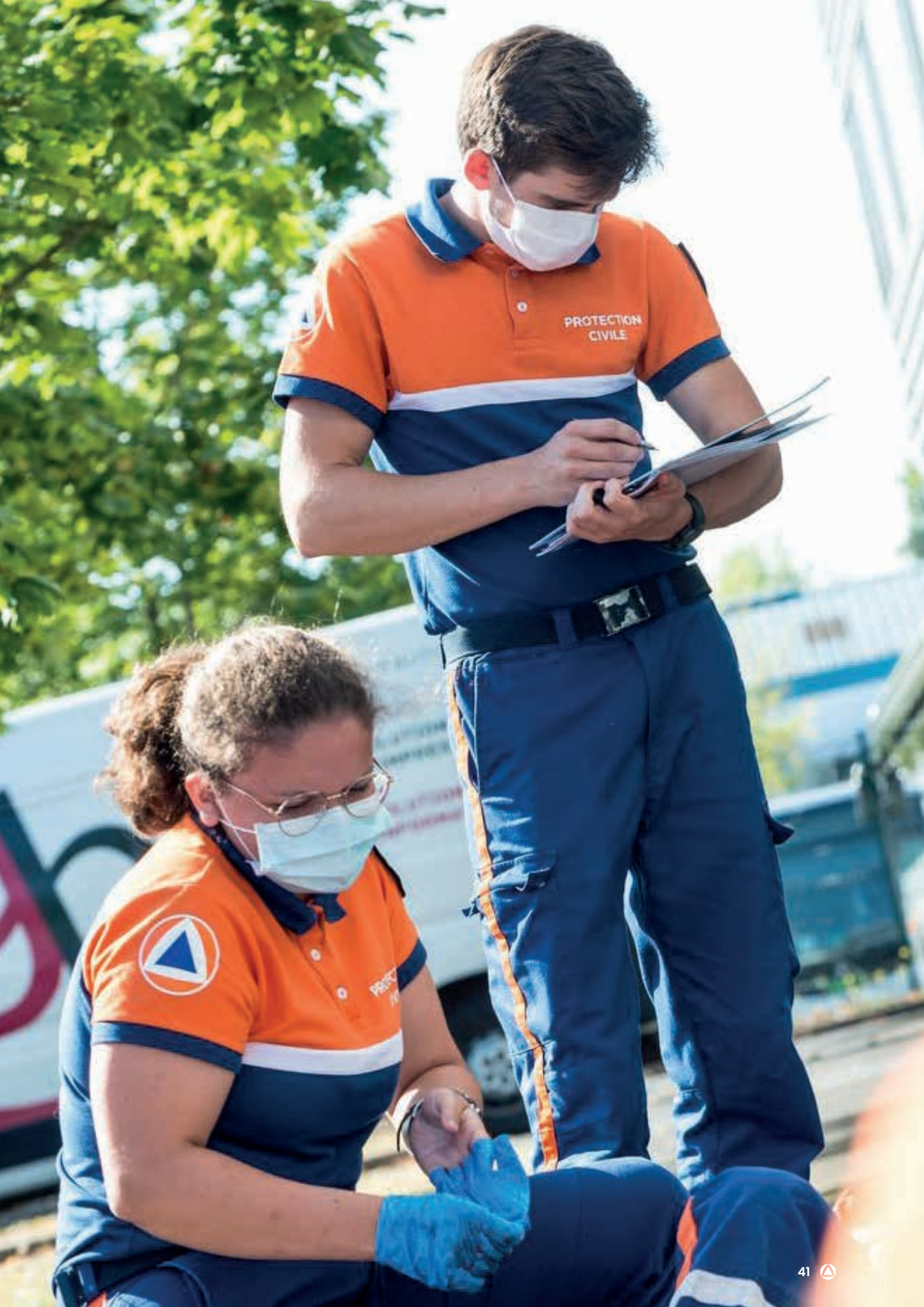
**2 724** (+2%)

Formations Premiers Secours  
en Équipes de niveau 2 (FC)

**9 770**

Formations Sauveteur  
Secouriste du Travail (FI et FC)

Chiffres pour l'année 2021 avec comparaison en pourcentage par rapport à l'année 2020  
FI : formation initiale FC : formation continue



PROTECTION  
CIVILE



### Renforcement de l'appel à la générosité publique



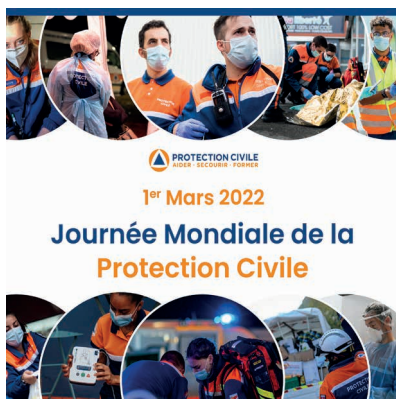
En 2021, l'appel à la générosité publique s'est poursuivi au travers de nouvelles actions de communication.

- Réalisation et diffusion d'un spot d'appel aux dons sur BFM TV.
- Relai de cette campagne sur les chaînes replay de TF1 durant un mois.
- Campagnes d'appel aux dons diffusées tout au long de l'année auprès du grand public (emailing) et campagne spécifique de fin d'année (publipostage).

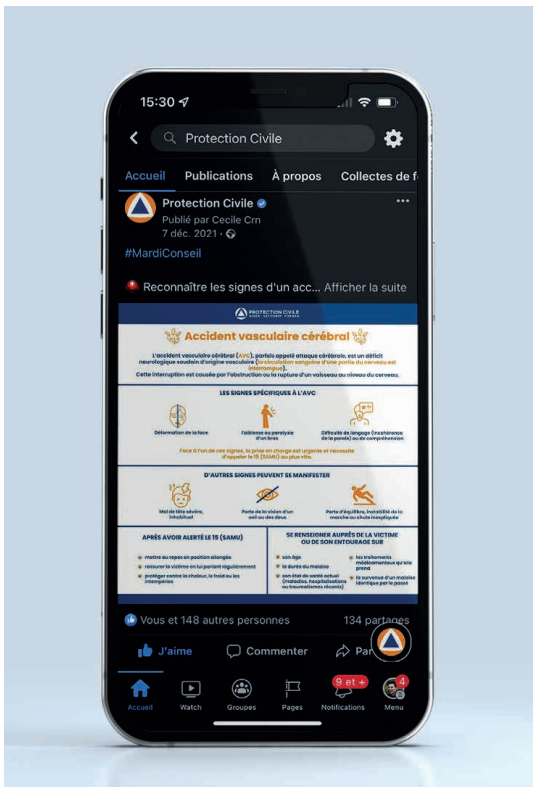
En parallèle, des actions d'appel à mécénat ont été réalisées auprès des grandes entreprises françaises. Une première campagne de communication autour des libéralités au travers de la réalisation d'une brochure a été mise en place. Une base donateurs a été également constituée et sollicitée régulièrement par des campagnes d'appel à don et d'informations. Enfin de nombreux autres supports de communication autour de la philanthropie ont été réalisés : flyers, mini-site, page de formulaire de dons, courriers postaux...

### Optimisation de la communication

- Tout au long de l'année, de nombreux supports de communication ont été réalisés et diffusés afin de renforcer la notoriété de la Protection Civile sur les différents canaux de communication.
- Deux vidéos consacrées à l'engagement bénévole et une dizaine de kits de communication dédiés à des temps forts (kit appel aux dons, kit nouvel année, mardi conseils...) ont été réalisés et relayés.
- En parallèle, une mise à jour de la charte graphique et des supports institutionnels de communication (flyers, affiche et roll-up) a également été réalisée.



## Mardi conseil



## Actualisation de la charte graphique

**PROTECTION CIVILE**  
AIDER · SECOURIR · FORMER

### Formez-vous !

Je me forme au secourisme

- ▶ Gestes qui sauvent
- ▶ Prévention et Secours Civique niveau 1
- ▶ Secours en équipe
- ▶ Sauveteur-secouriste du travail
- ▶ Formations de formateur

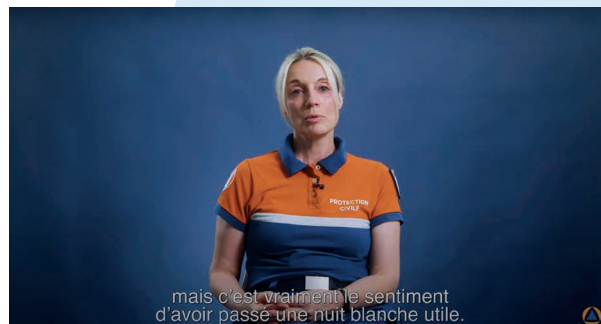
@ contact@protection-civile.org  
 twitter.com/ProtecCivilefr  
 facebook.com/ProtecCivilefr  
 instagram.com/proteccivilefr

**Apprenez à sauver !**

www.protection-civile.org

Fédération Nationale agréée de Sécurité Civile, reconnue d'utilité publique

## Création de nouveaux supports de communication print



## Production de vidéos promotionnelles



### Création du Protec Mag

2021 marque le lancement de la nouvelle revue trimestrielle interne de la Protection Civile : Protec Mag.

Adressée à l'ensemble des bénévoles de la Protection Civile, Protec Mag rassemble les dernières actualités fédérales et départementales de la Protection Civile.

### Consolidation de la présence de la Protection Civile dans les médias

En 2021, près de 1 200 articles évoquant la Protection Civile et ses missions ont été publiés par la presse nationale et la presse quotidienne régionale.

Par exemple, on notera des passages télévisés dans les JT nationaux (TF1, France 2, France 3 national), ainsi que des retombées dans plusieurs Presse Quotienne Régionale (Ouest-France, la Dépêche, le Républicain Lorrain)

# 1 200

## Articles évoquant la Protection Civile en 2021

### Pérennisation des outils dédiés à la presse



Le dossier de presse national a été mis à jour et, chaque mois, une revue de presse mettant en avant une sélection d'articles à l'échelle nationale, est réalisée et communiquée auprès des APC.

En parallèle, lors de chaque temps forts, des communiqués de presse nationaux sont envoyés auprès de bases journalistiques.



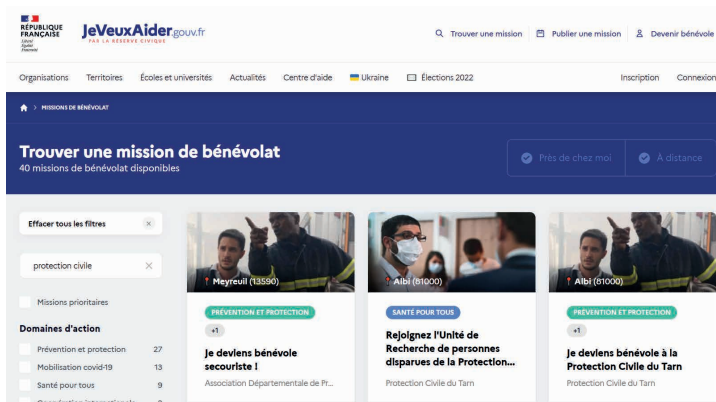
### Nouveaux partenaires

#### JeVeuxAider.gouv.fr

La Protection Civile et la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr signent ensemble un partenariat. Dispositif public contribuant à l'essor de l'engagement en France, la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr a pour objectif de mettre en relation des individus qui souhaitent servir l'intérêt général avec des organisations publiques ou privées à but non lucratif qui ont besoin de bénévoles.

De nombreuses missions bénévoles Protection Civile sont régulièrement proposées sur la plateforme.

#### JeVeuxAider.gouv.fr PAR LA RÉSERVE CIVIQUE



### Renouvellement de convention

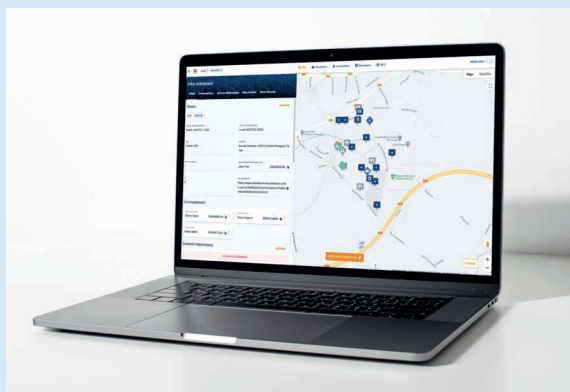


#### Convention SNCF / Réseau SNCF

La Protection Civile et la SNCF ont officiellement signé, en novembre 2021, la nouvelle convention liant les deux institutions.

Cette convention détermine les modalités d'intervention de la Protection Civile au profit des usagers de la SNCF lors d'incidents.

# / Bilan systèmes d'information



## ARGOS

Le projet **ARGOS** pour **Assistant de Régulation et de Gestion des Opérations de Secours** a été lancé le 5 mai 2021 après plusieurs mois de constitution du cahier des charges et recherche de prestataire.

**Ce nouvel outil digital qui sortira à la rentrée 2022 (septembre 2022) a pour but de :**

- faciliter la gestion des opérations ;
- géolocaliser des moyens en temps réel ;
- dématérialiser de l'administratif et particulièrement de la fiche bilan ;

L'air du digital nécessite de développer de nouveaux outils au profit du terrain et de ses besoins grandissants.

Cela représente en 2021 pas moins de :

**12**

semaines de  
conception

**39**

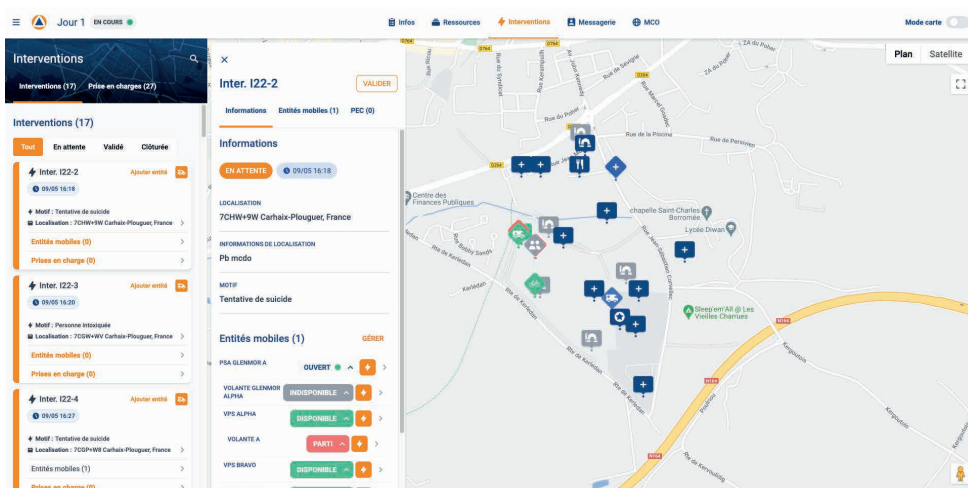
semaines de  
développement

**4**

ateliers avec les  
utilisateurs pilotes

Afin de mener à bien cette mission, **une équipe de 8 personnes expérimentées sur l'aspect opérationnel et technique travaillent quotidiennement sur ce projet** d'envergure. Elles peuvent compter sur l'appui essentiel de 21 utilisateurs pilotes venant de 14 Associations de Protection Civile différentes afin de garantir un outil qui correspondra à tous les territoires.

Les équipes de développeurs ont pu bénéficier d'**immersion terrain** sur différents dispositifs prévisionnels de secours sur le territoire afin d'avoir une parfaite vision du besoin des bénévoles.



Le déploiement de **nouvelles fonctionnalités** continue sur eProtec afin de répondre aux besoins évolutifs des Associations de Protection Civile, par exemple, le blocage des inscriptions des bénévoles n'ayant pas la compétence «Covid-19», correspondant à la détention d'un pass sanitaire, alors obligatoire pour réaliser un certain nombre de missions.

En parallèle la **Protection Civile poursuit les mises à jour de sécurité et d'optimisation** au travers d'audit réguliers pour garantir un outil parfaitement stable.

**eProtec**

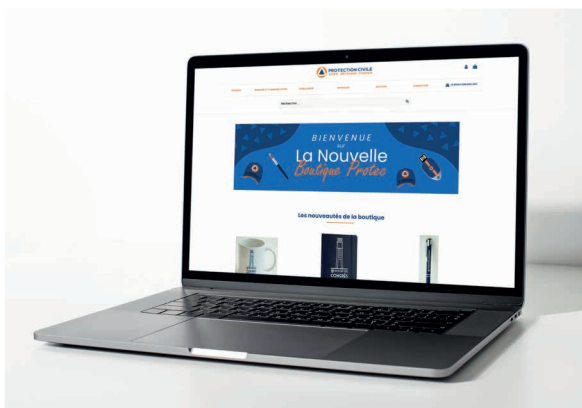
La Fédération continue de proposer le **déploiement des consoles mails Google Workspace aux APC** afin de leur proposer un environnement de travail professionnel et intuitif sans aucun frais. L'ensemble de la mise en place, maintenance et mise à jour sont réalisés par le siège fédéral. Cet outil permet de fournir une console de gestion de comptes Gmail avec des adresses personnalisées, par exemple : `contact@nord.protection-civile.org`. Celui-ci comprend également l'ensemble des outils Google : Drive, Docs, Sheets, ...



## Console mails Google Workspace

## Sites vitrines

Afin de proposer des sites vitrines uniformes, **la fédération continue de mettre en place des sites vitrines aux APC**. L'installation et la maintenance sont assurées par la fédération et les APC gardent une parfaite autonomie sur l'alimentation de ces sites proposant une console d'administration simple et accessible à tous.



## Boutique FNPC

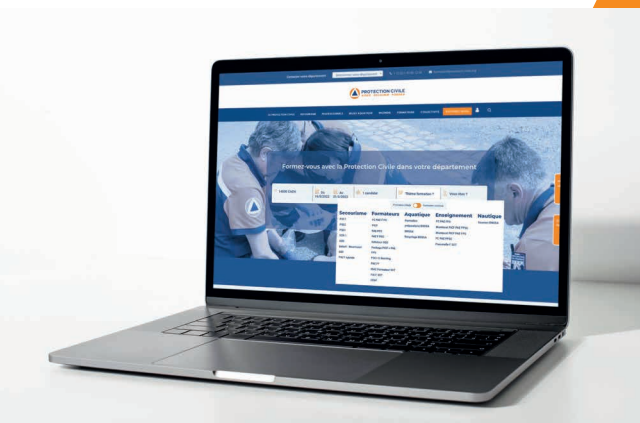
Lors du dernier trimestre 2021, **une mise à jour technique conséquente a été réalisée sur la boutique officielle afin de proposer de nouvelles fonctionnalités et garantir une mise à niveau de la sécurité**. Nous en avons profité pour simplifier l'interface et déployer LeBonCoin Protec' proposant aux APC de publier des petites annonces entre APC afin de faciliter la cession autour de matériels d'occasions. Enfin, de nombreux fournisseurs ont été ajoutés afin de proposer toujours plus de matériels de qualité aux meilleurs prix au profit des APC. La Fédération poursuit cette action dans l'objectif de proposer un catalogue national complet.

Tout au long de l'année, **les développements du site de gestion, dit le «site formation» se sont poursuivis** afin de toujours proposer une meilleure expérience pour les utilisateurs. Ce ne sont pas moins de 600 000 lignes de code qui ont été traitées afin de répondre aux besoins des APC.

Le site formation ayant un excellent référencement sur les moteurs de recherche, cela permet de garantir une parfaite visibilité aux APC au travers de leurs formations.

Cela permettant à la Protection Civile d'être **un leader dans le domaine de la formation aux premiers secours**.

## Site formation



## Ils nous soutiennent





**RENAULT**



**Leboncoin**

Laboratoires  
**Mercurochrome®**

 **Air Liquide**  
creative oxygen

 **LA COLLECTE  
MÉDICALE**

**MAIF**

**benevolt**

**\*ID1**

**orange™**



**PROTECTION CIVILE**  
AIDER - SECOURIR - FORMER

